




PAPOUTSANIS
SINCE 1870

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

200

Υπάλληλοι

4

Επιχειρηματικοί Άξονες

3 νέοι

Άξονες Βιώσιμων Προϊόντων

5

Παραγωγικά Τμήματα

150

Χρόνια Εμπειρίας

70,8 εκ. €

Καθαρές Πωλήσεις

63,7 εκ. €

Συνολική Κεφαλαιοποίηση

46,4 εκ. €

Εξαγωγές

98%

Αύξηση στις πωλήσεις ξενοδοχειακών προϊόντων (σε σύγκριση με το 2021)

37%

Της συνολικής καταναλισκόμενης ενέργειας προέρχεται από ΑΠΕ

42,8 χιλιάδες €

Αξία δωρεών προϊόντων για την υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων σε συνεργασία με το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο ΔΕΣΜΟΣ



26+
Λανσαρίσματα νέων
επώνυμων
καταναλωτικών
προϊόντων το 2022



**Επώνυμα
Καταναλωτικά
Προϊόντα**



#1
σε Στερεό Σαπούνι/
απολυμαντικά
#2 σε Υγρό Σαπούνι



2x
Νέες καμπάνιες
Μάρκετινγκ και
σημαντική αύξηση της
επένδυσης



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	2
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	5

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

1.1. ΠΡΟΦΙΛ	9
1.2. ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ	13
1.3. ΙΣΤΟΡΙΑ	14
1.4. ΕΓΧΩΡΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑ	15
1.5. ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ	17

2. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

2.1. ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	20
2.2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	21
2.3. ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	27
2.4. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ	31

3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

3.1. Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	33
--	----

3.2. ΕΝΕΡΓΕΙΑ	34
3.3. ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ	38
3.4. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ	45
3.5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ	48
3.6. ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	52

4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

4.1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	63
4.2. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	72
4.3. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	89
4.4. ΥΓΙΕΙΝΗ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	94

5. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

5.1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	99
5.2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	103
5.3. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ	108
5.4. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	112

6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

6.1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI	121
6.2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΟΔΗΓΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	131

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Disclosure 2-22, ATHEX C-G4, A-G3

Έχει καταστεί σαφές ότι η επιτυχία δεν μπορεί πλέον να βασίζεται μόνο στα βραχυπρόθεσμα κέρδη, αλλά θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι θετικές επιπτώσεις που μπορεί να έχει μια επιχείρηση στην κοινωνία και το περιβάλλον. Στην προσπάθεια της Παπουτσάνης να είναι μια βιώσιμη επιχείρηση, πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό όχι μόνο να αναγνωρίζουμε τα ζητήματα που μας απασχολούν όλους, από την κλιματική κρίση έως την αυξανόμενη ανισότητα παγκοσμίως, αλλά και να αποδεικνύουμε εμπράκτως τη δράση που αναλαμβάνουμε. Αυτές οι στιγμές παρέχουν εξαιρετικές ευκαιρίες για περαιτέρω καινοτομία και για να παίξουμε τον ρόλο μας με νέες λύσεις που θα εξασφαλίσουν ότι οι μελλοντικές γενιές θα συνεχίσουν να ευδοκimoύν.

Το 2022, παρόλο που αντιμετωπίσαμε ένα πολύ απαιτητικό περιβάλλον λειτουργίας χαρακτηριζόμενο κυρίως από υψηλότερο ενεργειακό κόστος και διαταραχές στην εφοδιαστική αλυσίδα, διατηρήσαμε ισχυρή επιχειρηματική δυναμική και συνεχίσαμε να επιδιώκουμε τους τολμηρούς και φιλόδοξους στόχους μας. Το 2022 η Εταιρεία παρουσίασε σημαντική άνοδο στον κύκλο εργασιών κατά 29% και στις εξαγωγές κατά 36%, αλλά και αύξηση πωλήσεων σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης, επιβεβαιώνοντας, παρά τις συνεχιζόμενες προκλήσεις, την ανθεκτικότητα και την επιτυχή στρατηγική της στην ελληνική και διεθνή αγορά. Το 2^ο εξάμηνο του 2022 η Εταιρεία προχώρησε στην εξαγορά και απορρόφηση της σαπωνοποιίας ΑΡΚΑΔΙ, η οποία ενισχύει την ταυτότητα της Εταιρείας, ως μίας ελληνικής, παραδοσιακής επιχείρησης, με αγνά προϊόντα άριστης ποιότητας.

Μέσω της έμφασης που δίνουμε στην καινοτομία, αναζητούμε νέους τρόπους ικανοποίησης των επιθυμιών των καταναλωτών και των προκλήσεων των πελατών μας, με προϊόντα που όχι μόνο συμβάλλουν σε πιο ευτυχισμένες ζωές, αλλά και έχουν ελάχιστο ή θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον.

Παραμένοντας πιστοί στο όραμά μας, συνεχίζουμε να δημιουργούμε προϊόντα με τα υψηλότερα πρότυπα για την εγχώρια και διεθνή αγορά, με σεβασμό στις απαιτήσεις και τις ανάγκες των πελατών μας και με στόχο τη βελτίωση του βιοτικού τους επιπέδου. Η λειτουργία και η επιχειρηματική μας συμπεριφορά ήταν πάντα θεμελιωμένη στην κληρονομιά, την καινοτομία, τη φροντίδα και το ήθος μας – αξίες που μας έχουν τοποθετήσει στην πρώτη γραμμή της ελληνικής αλλά και ευρωπαϊκής βιομηχανίας σαπωνοποιίας.

Ο σεβασμός και η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της φιλοσοφίας της Παπουτσάνης. Στο πλαίσιο αυτό, το 2022 μειώσαμε την κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας κατά 4,1% σε σύγκριση με το 2021, ενώ το 37% της συνολικής ενέργειας που καταναλώθηκε προήλθε από ανανεώσιμες πηγές. Με τον ίδιο στόχο, η Παπουτσάνης επένδυσε στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας τους, που παράγονται από ανακυκλώσιμες πρώτες ύλες (7,1% των πρώτων υλών συσκευασίας μας το 2022 προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά).

Η στρατηγική μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βιώσιμη ανάπτυξη και στοχεύει στη δημιουργία και τη διανομή προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες μας, τους καταναλωτές μας, τους συνεργάτες μας, το ανθρώπινο δυναμικό μας και όλους τους άλλους ενδιαφερόμενους φορείς μέσω των τεσσάρων επιχειρηματικών τομέων της Εταιρείας: επώνυμα προϊόντα, ξενοδοχειακή αγορά, προϊόντα τρίτων (βιομηχανικές πωλήσεις, ιδιωτική ετικέτα) και βιομηχανικές πωλήσεις σαπωνομαζας.

Για εμάς, η προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων μας είναι υψίστης σημασίας, όπως τονίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας, ο οποίος περιγράφει τις αρχές σύμφωνα με τις οποίες οι εργαζόμενοι της εταιρείας πρέπει να ενεργούν και να συμπεριφέρονται προς την Εταιρεία και αντίστροφα. Αυτές οι αρχές ισχύουν επίσης για τους επιχειρηματικούς εταίρους της Εταιρείας (π.χ. προμηθευτές).

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

- ➔ Να προστατεύσουμε το φυσικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε και στο οποίο τα προϊόντα μας διανέμονται και απορρίπτονται σε όλο τον κύκλο ζωής τους, με στόχο τη μείωση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, την αύξηση της χρήσης πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας από ανακυκλωμένα υλικά και τη μείωση των απορριμμάτων που οδηγούνται σε τελική διάθεση.
- ➔ Να λειτουργούμε, να αναπτυσσόμαστε και να εξελισσόμαστε υπεύθυνα, με την κανονιστική συμμόρφωση ως βάση της εταιρικής μας διακυβέρνησης.
- ➔ Να συνεχίσουμε να διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας και την υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών μας.
- ➔ Να συνεχίσουμε να παρέχουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους εργαζόμενους μας μέσα από τη συνεχή βελτίωση των σχέσεων μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων, την εφαρμογή σύγχρονων συστημάτων αξιολόγησης της απόδοσης τους και την προώθηση του σεβασμού και της προστασίας των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
- ➔ Να συνεχίσουμε την ανοδική πορεία της οικονομικής μας επίδοσης δημιουργώντας πρόσθετη αξία για την τοπική κοινωνία και το κράτος.

Εν κατακλείδι, ο σκοπός μας σκεπτόμενοι ένα πιο υγιές μέλλον για όλους προσδίδει επιπλέον νόημα στο έργο μας για βιωσιμότητα και κοινωνικό αντίκτυπο. Η καινοτομία είναι το κλειδί για την πρόοδό μας, η εκπαίδευση είναι απαραίτητη για την οικοδόμηση της δυναμικής για αλλαγή και η εταιρική συνεργασία κάνει και τα δύο πολύ πιο ισχυρά. Κλείνοντας θα ήθελα να τονίσω ότι με τη ματιά στραμμένη στο μέλλον, η εταιρεία Παπουτσάνης δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να εστιάζει στην βιώσιμη εξέλιξή της, μένοντας πιστή στο όραμα και τις διαχρονικές της αξίες που την κατέστησαν πρωτοπόρα Εταιρεία στο κλάδο της σαπωνοποιίας και δημιουργώντας πρόσθετη αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Μενέλαος Τασόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος

1

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

1.1. Προφίλ

1.2. Όραμα και Αξίες

1.3. Ιστορία

1.4. Εγχώρια και Διεθνής παρουσία

1.5. Εφοδιαστική αλυσίδα





1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

1.1. ΠΡΟΦΙΛ

Disclosure 2-1

Η Παπουτσάνης Α.Β.Ε.Ε. (εφεξής: «Εταιρεία» ή «Παπουτσάνης») ιδρύθηκε το 1870 και δραστηριοποιείται στην παραγωγή, εισαγωγή, εξαγωγή, εμπορία και γενικά εμπορία καταναλωτικών αγαθών, όπως σαπούνι, καλλυντικά και άλλα προϊόντα προσωπικής περιποίησης, βιοκτόνα και απολυμαντικά, απορρυπαντικά και καθαριστικά προϊόντα οικιακής και βιομηχανικής χρήσης, καθώς και πρώτων υλών που χρησιμοποιούνται για την παρασκευή τους.

Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται στο 71^ο χλμ. της Εθνικής Οδού Αθήνας - Λαμίας, στην περιοχή Ριτσώνα της Περιφερειακής Ενότητας Ευβοίας, στην Ελλάδα. Η Παπουτσάνης έχει τη μορφή της Ανώνυμης Εταιρείας και οι μετοχές της είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Έδρα της Εταιρείας είναι ο Δήμος Χαλκιδέων της Περιφερειακής Ενότητας Ευβοίας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.

Προϊόντα μας διατίθενται σε Ελλάδα, Ευρώπη, ΗΠΑ και Ασία. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο Κεφάλαιο 1.4.



ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Disclosure 2-6

Η Παπουτσάνης είναι μια κορυφαία ελληνική βιομηχανική εταιρεία με πλούσια κληρονομιά και σήμερα αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους παραγωγούς σαπουνιών και υγρών καλλυντικών στην Ευρώπη.

Κατέχει τις μεγαλύτερες καθετοποιημένες και περισσότερο τεχνολογικά προηγμένες εγκαταστάσεις παραγωγής στη ΝΑ Ευρώπη και παράγει αδιάκοπα καινοτόμα, κορυφαία ποιότητας προϊόντα με πρώτες ύλες που ανεβάζουν σταθερά τον πήχη της ποιότητας τόσο στην ελληνική όσο και τη διεθνή αγορά. Οι πελάτες μας περιλαμβάνουν μεγάλες αλυσίδες λιανικής πώλησης, πολυεθνικές εταιρείες που ασχολούνται με την υγιεινή και τη διανομή ξενοδοχειακών προϊόντων, ξενοδοχεία και άλλες. Το 2022, ο συνολικός αριθμός των μονάδων προϊόντος που παρήχθησαν ανήλθε σε 323.460.563, αριθμός που ξεπέρασε σημαντικά τον αντίστοιχο αριθμό του 2021.

Με βασικούς άξονες τη βιωσιμότητα, την καινοτομία, την εξωστρέφεια, το σεβασμό στο ιστορικό μας παρελθόν και τα 150 χρόνια τεχνογνωσίας και διαρκούς παρουσίας στην εγχώρια και διεθνή αγορά, η Εταιρεία σχεδιάζει το μέλλον της σε καθημερινή βάση μέσω ενός στρατηγικού μοντέλου δραστηριότητας που βασίζεται σε τέσσερις επιχειρηματικούς άξονες:

ΕΠΩΝΥΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΠΑΡΑΓΩΓΕΣ ΤΡΙΤΩΝ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΣΕΙΡΕΣ	ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΑΠΩΝΟΜΑΖΕΣ
			



1. ΕΠΩΝΥΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Η σειρά επώνυμων προϊόντων Παπουτσάνης είναι σχεδιασμένη με τις πιο αυστηρές προδιαγραφές ποιότητας και βασίζεται στην ευρεία τεχνογνωσία της επιστημονικής ομάδας του Τμήματος Έρευνας & Ανάπτυξης της Εταιρείας. Στις υπερσύγχρονες βιομηχανικές εγκαταστάσεις μας παρασκευάζονται προϊόντα που αξιοποιούν στο έπακρο συστατικά που βρίσκονται στη φύση σε συνδυασμό με προηγμένες συνθέσεις της σύγχρονης κοσμετολογίας. Το αποτέλεσμα είναι οι πολύ γνωστές και διαχρονικές σειρές επώνυμων προϊόντων μας που έχουν κατακτήσει τις αγορές σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Επιπλέον, από τις αρχές Απριλίου 2020 με την έγκριση των αρμόδιων αρχών, η Παπουτσάνης ενσωμάτωσε την παραγωγή βιοκτόνων και απολυμαντικών στις βασικές δραστηριότητές της χρησιμοποιώντας μέρος της γραμμής παραγωγής της στο υπερσύγχρονο εργοστάσιο στη Ριτσώνα, Ευβοίας.

Aromatics

Natura

Karavaki

Papoutsanis Πράσινο Σαπούνι Ελαιόλαδου

Papoutsanis Glycerine

Arkadi

2. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΣΕΙΡΕΣ

Η Παπουτσάνης κατέχει εξέχουσα θέση στην παραγωγή ξενοδοχειακών προϊόντων προσωπικής περιποίησης στην Ελλάδα. Οι σειρές προϊόντων με τις εμπορικές ονομασίες **OLIVIA, OLIVIA THINKS, OLIVE CARE, SARBACANE, KARAVAKI, Skin Essentials, Papoutsanis Kids, Le Jardin Med** και **Good To Declare** αποτελούν την επιλογή των μεγαλύτερων ξενοδοχειακών μονάδων της χώρας μας, καθώς και πολυτελών ξενοδοχειακών αλυσίδων στο εξωτερικό. Τα υψηλής ποιότητας προϊόντα της Παπουτσάνης, εμπιστεύονται για τους επισκέπτες τους, ξενοδοχειακοί κολοσσοί σε Ελλάδα και εξωτερικό. Η Παπουτσάνης επεκτείνει διαρκώς τις εξαγωγές της με την παρουσία της σε κορυφαίες ξενοδοχειακές αλυσίδες παγκοσμίως.

3. ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΤΡΙΤΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ

Η Εταιρεία μας, με μακρόχρονη εμπειρία και τεχνογνωσία στη βιομηχανία καλλυντικών, αποτελεί επάξια την κύρια επιλογή για μερικές από τις μεγαλύτερες εταιρείες καταναλωτικών αγαθών (FMCG) και εταιρείες λιανικής στην Ελλάδα και σε όλο τον κόσμο. Τόσο τα προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας όσο και τα επώνυμα προϊόντα που παράγει για λογαριασμό των πελατών της, έχουν την εγγύηση ποιότητας Παπουτσάνης και οι μακρόχρονες συνεργασίες της επισφραγίζουν μια σχέση εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ

Τα προϊόντα Ιδιωτικής Ετικέτας (private label), παράγονται συνήθως για λογαριασμό αλυσίδων σούπερ μάρκετ και φέρουν το εμπορικό σήμα που ανήκει στην αλυσίδα ή στον όμιλο του σούπερ μάρκετ. Στην Ελλάδα, το μερίδιο της εταιρείας στον κλάδο ιδιωτικής ετικέτας στις κατηγορίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε (σαπούνι-κρεμοσάπουνο-αφρόλουτρο) είναι μεγαλύτερο του 35% ενώ σημειώνει αυξανόμενο ρυθμό ανάπτυξης με τη συνεχή διεύρυνση του χαρτοφυλακίου της μέσω παραγωγής και σχεδιασμού νέων προϊόντων και καινοτομιών, αλλά συγχρόνως και με την επέκταση των συνεργασιών της με μεγάλες επιχειρήσεις λιανικής στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΤΡΙΤΟΥΣ

Σημαντικό τομέα δραστηριότητας αλλά και προτεραιότητα για την Εταιρεία μας, αποτελεί και η εξειδικευμένη παραγωγή προϊόντων για τρίτους, κατά κύριο λόγο για πολυεθνικές εταιρείες, τα οποία φέρουν εμπορικές επωνυμίες (brands) που ανήκουν στους πελάτες μας. Αυτά αναπτύσσονται σε συνεργασία με το τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης της Εταιρείας και παράγονται με υψηλά κριτήρια ποιότητας και σύμφωνα με τις ειδικές προδιαγραφές των πελατών μας, τόσο σε τοπικό, όσο και σε διεθνές επίπεδο.



4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΑΠΩΝΟΜΑΖΕΣ

Η Εταιρεία κατέχει σημαντική θέση στον τομέα των βιομηχανικών προμηθειών, αφού περίπου το 20% του κύκλου εργασιών της προέρχεται από πωλήσεις ειδικών τύπων σαπυνόμαζας κυρίως στο εξωτερικό, ως πρώτη ύλη για την παρασκευή σαπουνιών, στερεών και υγρών καλλυντικών και άλλων ειδικών εφαρμογών.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει σημαντική τεχνογνωσία στην παραγωγή εξειδικευμένων τύπων σαπυνόμαζας και προσφέρει μεγάλη γκάμα επιλογών, γεγονός που ενισχύει διαρκώς τη δραστηριότητά της σε χώρες όπως η Γαλλία, η Ιταλία και οι χώρες της Κεντρικής και Βόρειας Ευρώπης. Το ίδιο δυναμική εξακολουθεί να είναι και η παρουσία της εκτός Ευρώπης, με εξαγωγές σε χώρες όπως η Νέα Ζηλανδία, η Αυστραλία και το Μεξικό. Παραδείγματα εξειδικευμένων τύπων σαπυνόμαζας που προσφέρουμε αποτελούν τα παρακάτω:

Σαπυνόμαζα με βάση ειδικά λάδια
(π.χ. ελαιόλαδο, βούτυρο καριτέ, καρυδέλαιο, ηλιέλαιο κ.α)

Σαπυνόμαζα με ειδικές πιστοποιήσεις
όπως ECOCERT /COSMOS NATURAL, ECOCERT/ COSMOS ORGANIC, VEGAN, NORDIC SWAN κ.α.

Σαπυνόμαζα για ειδικές χρήσεις
(π.χ. shaving noodles, καλιοσάπωνες, στερεά προϊόντα καθαρισμού σώματος)

Σαπυνόμαζα melt & pour

Συνθετικές σαπυνόμαζες που μπορούν να αντικαταστήσουν τα αντίστοιχα υγρά προϊόντα καθαρισμού προσώπου, σώματος και μαλλιών (σαμπουάν)

ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Παραμένοντας πιστή στην εταιρική της αποστολή, που επικεντρώνεται στη βιώσιμη ανάπτυξη, με σεβασμό στη φύση και το περιβάλλον, η Εταιρεία έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη και παραγωγή βιώσιμων προϊόντων. Τα προϊόντα αυτά εμπίπτουν σε όλες τις παραπάνω κατηγορίες, ενώ η δημιουργία τους αποσκοπεί στην εξοικονόμηση ενέργειας και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκαλούνται τόσο από τη διαδικασία παραγωγής όσο και από τον συνολικό κύκλο ζωής και χρήσης τους.

Παράδειγμα αποτελούν η πλήρης νέα premium σειρά «**Olivia Thinks**» και οι πιστοποιημένες σειρές προϊόντων «**Good to Declare**» και «**Olivia Acts**» που ανήκουν στην κατηγορία ξενοδοχειακών προϊόντων της Παπουτσάνης συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και αποτελούν μέρος της στρατηγικής βιωσιμότητας που ακολουθείται για την προστασία του περιβάλλοντος. Σε αυτόν τον σκοπό συμβάλλει και η νέα σειρά **Aromatics**, της Εταιρείας, τα οποία υπάγονται στην κατηγορία καταναλωτικών προϊόντων με την επωνυμία της Παπουτσάνης.

Επίσης, αξίζει να σημειωθεί ότι το 2020 η Εταιρεία άλλαξε τη συσκευασία του **πράσινου σαπουνιού** της Παπουτσάνης από σελοφάν σε χάρτινη συσκευασία, με αποτέλεσμα τη χρήση περίπου 3 τόνων λιγότερο πλαστικό στα υλικά συσκευασίας. Αφαίρεσε επίσης την πλαστική μεμβράνη που χρησιμοποιήθηκε για το τύλιγμα των σαπουνιών **Aromatics** και **Olive** σε ομάδες των τεσσάρων. Αυτή η κίνηση θα οδηγήσει στην αφαίρεση επιπλέον 2 τόνων πλαστικού μέχρι το τέλος του τρέχοντος έτους.

Τέλος, η Παπουτσάνης εργάζεται αδιάκοπα σε επενδύσεις πάνω σε νέες τεχνολογίες προϊόντων με ελάχιστο νερό και ήδη εισάγει τέτοιες προτάσεις στην αγορά, ξεκινώντας από τον ξενοδοχειακό κλάδο με το στερεό σαμπουάν και το στερεό αφρόλουτρο **Olivia Thinks**. Αυτά τα προϊόντα έχουν πολύ μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα σε σύγκριση με τα αντίστοιχα προϊόντα σε μπουκάλια, δεδομένου ότι οι ράβδοι χρησιμοποιούν λιγότερα υλικά συσκευασίας, καθόλου πλαστικό. Είναι ελαφρύτερα και μικρότερα, και επομένως ευκολότερα στη μεταφορά και αποθήκευση, ενώ απαιτείται λιγότερη ενέργεια για την παραγωγή τους.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Το τμήμα marketing της Παπουτσάνης είναι υπεύθυνο για την προώθηση της βιωσιμότητας και των περιβαλλοντικών πλεονεκτημάτων των προϊόντων της Εταιρείας στο ευρύ κοινό. Στόχος της Εταιρείας για το άμεσο μέλλον είναι η αύξηση του ποσοστού των πωλήσεων που προέρχεται από προϊόντα που χαρακτηρίζονται ως βιώσιμα.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα βιώσιμου προϊόντος είναι το **Solid Shampoo**, το οποίο χαρακτηρίζεται από το χαμηλό του ανθρακικό αποτύπωμα. Πιο συγκεκριμένα, οι συμπαγείς ράβδοι του σαμπουάν είναι ελαφριές και καταλαμβάνουν μικρότερο όγκο, επομένως απαιτούν λιγότερο χώρο κατά τη μεταφορά τους, μειώνοντας έτσι τις εκπομπές άνθρακα σε σχέση με την ίδια ποσότητα υγρού σαμπουάν.

Επιπλέον, τα στερεά προϊόντα έχουν σημαντικά μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα κατά την παραγωγή και χρήση τους, καθώς απαιτούν τη χρήση λιγότερου νερού κατά την παραγωγή και διατίθενται σε συσκευασίες ανακυκλώσιμου χαρτιού, χωρίς πλαστικό.



Η προώθηση βιώσιμων προϊόντων που ανήκουν στην κατηγορία ξενοδοχειακών προϊόντων πραγματοποιείται μέσω:

- ▶ της ιστοσελίδας και του ηλεκτρονικού καταστήματος της Παπουτσάνης
- ▶ διαφημίσεων google, banners και διαχείρισης και βελτιστοποίησης μηχανών αναζήτησης
- ▶ email/ ενημερωτικών δελτίων, δελτίων τύπου και σχέσεων τύπου
- ▶ της ετήσιας συμμετοχής στην έκθεση ΞΕΝΙΑ
- ▶ one-to-one εκπαιδευτικών παρουσιάσεων σε πελάτες Παπουτσάνης
- ▶ πληροφοριακού υλικού και κωδικών QR για τα αντίστοιχα προϊόντα και σειρές

Τέλος, η προώθηση των επώνυμων προϊόντων της Εταιρείας στους πελάτες μας γίνεται και με τους εξής τρόπους:

- ▶ αποστολή δειγμάτων και πληροφοριακού υλικού
- ▶ επιστολές και email

και στους τελικούς καταναλωτές με:

- ▶ διαφημίσεις σε τηλεόραση, ραδιόφωνο και ψηφιακά μέσα
- ▶ τους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης της Εταιρείας
- ▶ δελτία τύπου, κιτ τύπου, άρθρα και έντυπη επικοινωνία
- ▶ ενημέρωση, προώθηση και διανομή δειγμάτων στα καταστήματα
- ▶ εργαλεία marketing πελατών

Σημειώνεται ότι η πλειονότητα των παραπάνω ενεργειών λαμβάνει χώρα κατά κύματα κατά την πρώτη τοποθέτηση/ κυκλοφορία του προϊόντος και επαναλαμβάνεται κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με το στρατηγικό σχέδιο και τον προϋπολογισμό της Εταιρείας.



1.2. ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Είμαστε μια ελληνική εταιρεία με διεθνή προοπτική. Πιστεύουμε σε ένα μέλλον που βασίζεται σε νέες ιδέες και το σχεδιάζουμε βήμα προς βήμα, με πίστη στην παράδοση και την κληρονομιά μας και δέσμευση σε καινοτόμα προϊόντα που αποτελούν σημείο αναφοράς στην εγχώρια και παγκόσμια αγορά.

Η υπογραφή Παπουτσάνης είναι συνώνυμη με το αυθεντικό σαπούνι, τις αγνές πρώτες ύλες και τα μοναδικά συστατικά της περιοχής της Μεσογείου.

Τα προϊόντα μας ξυπνούν παιδικές αναμνήσεις, φέρνοντας στο νου αγαπημένα πρόσωπα και εμπνέοντας εμπιστοσύνη καθώς μεταδίδονται από γενιά σε γενιά. Η εμπειρία και η τεχνογνωσία που αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια της μακρόχρονης ιστορίας μας πυροδοτούν τη δημιουργία αγνών προϊόντων προσωπικής φροντίδας σε ανταγωνιστικές τιμές που μπορούν να καλύψουν κάθε μοναδική ανάγκη του σύγχρονου καταναλωτή. Το όραμά μας είναι να διαδραματίσουμε πρακτικό ρόλο στη διασφάλιση της ευημερίας των καταναλωτών με ποιοτικά προϊόντα προσωπικής φροντίδας που ξεχωρίζουν στην αγορά, ενώ παράλληλα θα ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις του καταναλωτικού κοινού που μας εμπιστεύεται σταθερά τα τελευταία 150+ χρόνια.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Είναι οι αξίες που ακολουθούμε πιστά εδώ και ενάμιση αιώνα. Αξίες που χαρακτηρίζουν την πορεία μας μέχρι σήμερα και μας καθιέρωσαν πρωτοπόρους στο χώρο της ελληνικής σαπυνοποιίας.

▪ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ

Σεβόμαστε την κληρονομιά της υπογραφής Παπουτσάνης και την ιστορική πορεία της εταιρείας από το 1870 και φροντίζουμε να την αντανakλούμε σε κάθε ένα προϊόν που δημιουργούμε στη γραμμή παραγωγής μας

▪ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Επενδύουμε σε σύγχρονες τεχνολογίες που αξιοποιούν τους θησαυρούς της φύσης και τους συνδυάζουν με την εξελιγμένη κοσμετολογία για τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων. Ακολουθούμε την αξία της αέναης ανάπτυξης μέσα από τη διαρκή έρευνα και αναζήτηση για νέες φόρμουλες που θα δημιουργήσουν την επόμενη καινοτομία με την υπογραφή μας. Τα προϊόντα μας καλύπτουν τις ανάγκες των καταναλωτών και των συνεργατών μας και ανοίγουν νέους ορίζοντες στην αγορά.

▪ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Δεσμευόμαστε καθημερινά απέναντι στους ανθρώπους μας, τους καταναλωτές, τους συνεργάτες μας, την κοινωνία και το περιβάλλον με αίσθημα ευθύνης προς όλους, φροντίζοντας τις ανάγκες τους και κερδίζοντας την εμπιστοσύνη τους με καινοτόμες ιδέες και πρωτοποριακά συστήματα παραγωγής που εξασφαλίζουν υποδειγματική ποιότητα στα προϊόντα μας.

▪ ΗΘΟΣ

Φροντίζουμε να παραμένουμε αντάξιοι της εμπιστοσύνης που εισπράτουμε από τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας και το καταναλωτικό κοινό. Επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας, παρέχοντας τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας, ευκαιρίες προόδου και ανταμοιβής, χτίζοντας έτσι καθημερινά μια αμφίδρομη σχέση πίστης και αφοσίωσης.

1.3. ΙΣΤΟΡΙΑ



1870

Ο Δημήτρης Παπουτσάνης κατασκευάζει το 1^ο ατμοκίνητο εργοστάσιο παραγωγής ελαιόλαδου και σαπουνιού στο νησί της Λέσβου.

1913

Η Εταιρεία μετεγκαταστάθηκε στον Πειραιά. Ξεκινάει ένα νέο κεφάλαιο με την κατασκευή ενός από τα πρώτα εργοστάσια σαπυνοποιίας στην Ελλάδα.

1967

Η Παπουτσάνης μεταφέρει τις εγκαταστάσεις της στην Κάτω Κηφισιά και επεκτείνει τις δραστηριότητές της.

1972

Η Εταιρεία εισέρχεται στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

2001

Εγκαίνια νέων πρότυπων εργοστασιακών εγκαταστάσεων στη Ριτσώνα Ευβοίας.

2010

Νέα Διοίκηση. Αναδιοργάνωση της Εταιρείας και επιτάχυνση της ανάπτυξης.

2015

Η Παπουτσάνης αναπτύσσει τον 4^ο επιχειρηματικό άξονα εισέρχοντας στην αγορά των Specialty Soap Base.

2020

Η Εταιρεία δίνει προτεραιότητα στην παραγωγή βιοκτόνων και απολυμαντικών για την κάλυψη των άμεσων αναγκών της χώρας.





1.4. ΕΓΧΩΡΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑ

Disclosure 2-6

Με έδρα το Βαθύ Αυλίδας, στη Χαλκίδα, η Εταιρεία μας διατηρεί ισχυρή παρουσία σε όλη την Ελλάδα, στην Ευρώπη και σε περισσότερες από 25 χώρες σε όλο τον κόσμο.

Μέσω των συνεργασιών μας με διεθνείς εμπορικούς κολοσσούς, τα προϊόντα με την υπογραφή μας διανέμονται από εμπόρους λιανικής και σε μεγάλα ξενοδοχεία του εξωτερικού.

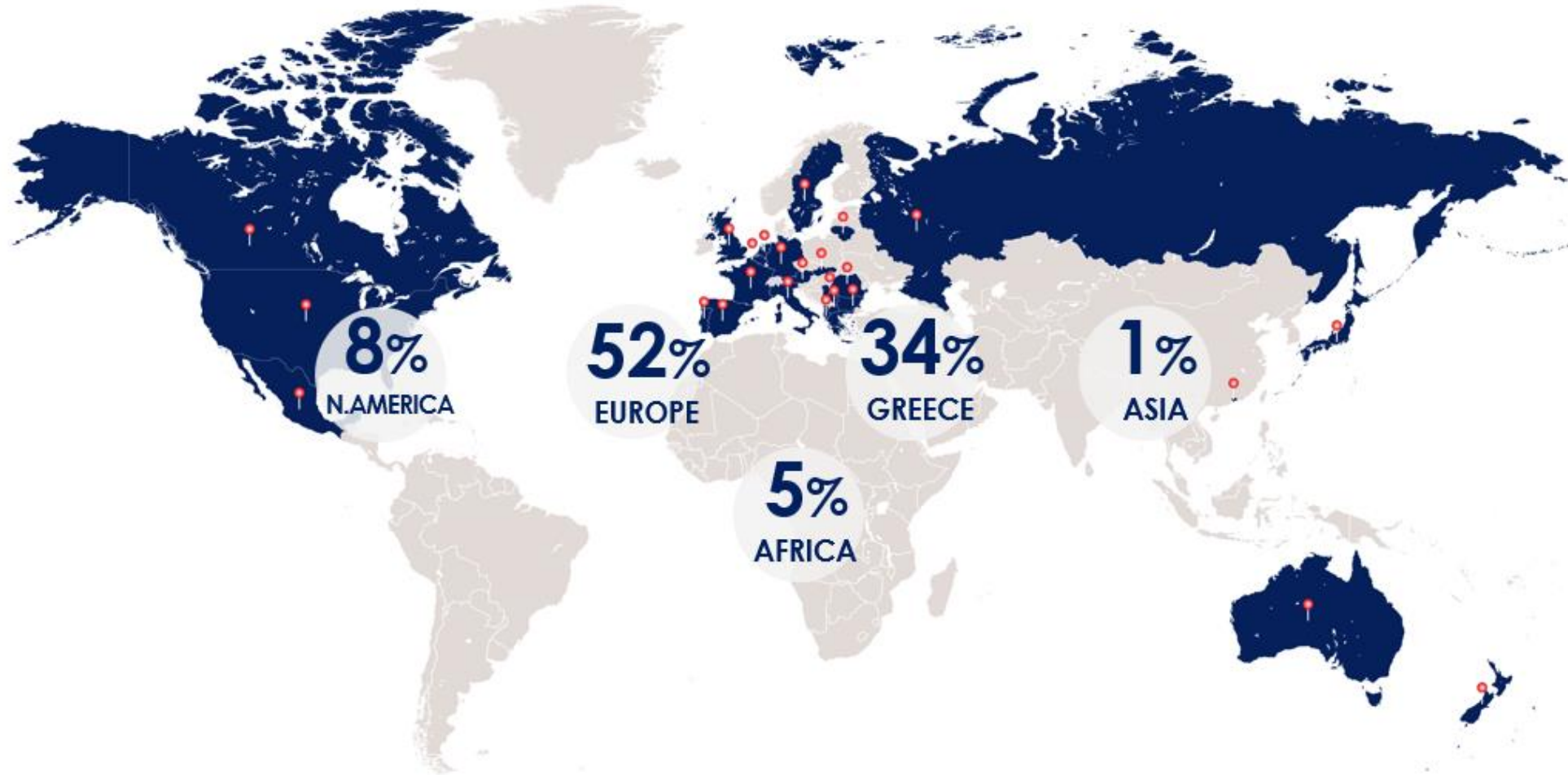
Οι πελάτες μας ταξινομούνται με βάση τις κατηγορίες προϊόντων σε διάφορα κανάλια όπως λιανική, χονδρική, ξενοδοχεία, προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας και βιομηχανικές πωλήσεις. Τα προϊόντα μας πωλούνται στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, Αμερική, Ασία, Αφρική, Νέα Ζηλανδία και Αυστραλία. Η Εταιρεία δεσμεύεται στην περαιτέρω ανάπτυξη φυσικών βιώσιμων προϊόντων χρησιμοποιώντας βιώσιμες πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας από ανακυκλωμένα υλικά, στοχεύοντας έτσι στην καθημερινή ευημερία των καταναλωτών της, οι οποίοι εμπιστεύονται και αγοράζουν τα προϊόντα της τα τελευταία 150 χρόνια, συμβάλλοντας παράλληλα στη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων. Πρέπει να σημειωθεί ότι όσον αφορά τα προϊόντα τρίτων, υπάρχει αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμα προϊόντα και η Παπουτσάνης υλοποιεί όλο και περισσότερα έργα σε αυτό το πλαίσιο.

Οι πωλήσεις της Εταιρείας, σε ποσοστό ανά περιοχή, έχουν ως εξής:

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ			
	2020	2021	2022
ΕΛΛΑΔΑ	51%	38%	34%
ΕΥΡΩΠΗ	45%	56%	52%
ΗΠΑ	3%	4%	8%
ΑΣΙΑ- ΑΦΡΙΚΗ	1%	2%	6%



ΟΙ ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΟ 66% ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ



France, Germany, Italy, UK, Spain, Portugal, Poland, Cyprus, Belgium, The Netherlands, Austria, Sweden, Denmark, Finland, Switzerland, Serbia, Romania, Bulgaria, Lithuania, Ukraine, Czech Republic, Croatia, Hungary, USA, Canada, Mexico, Japan, Hong Kong, Australia, New Zealand, UAE, Israel, South Africa, Ivory Coast, Burkina Faso, Mali, Egypt, Kongo, Nigeria, Gabon, Tongo, Senegal



1.5. ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Disclosure 2-6

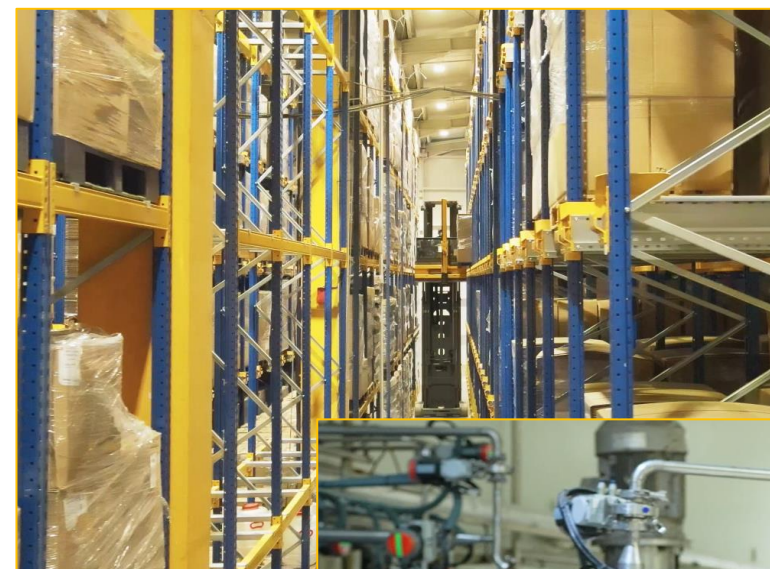
Στην Ελλάδα, η εταιρεία έχει ένα εκτεταμένο δίκτυο διανομής με περισσότερα από 3.500 σημεία πώλησης των επώνυμων προϊόντων της στο κανάλι λιανικής, των προϊόντων επιλεκτικής διανομής σε φαρμακεία και των ξενοδοχειακών προϊόντων.

Τη γενική επίβλεψη των διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας κατέχει το τμήμα εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας. Η επιλογή συνεργατών βασίζεται σε κριτήρια ποιότητας των υποδομών και των υπηρεσιών των υποψηφίων, τα οποία καθορίζουν και τη μετέπειτα διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων συνεργασίας.

Οι προμηθευτές με τους οποίους συνεργαζόμαστε εντάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Α' ύλες
- Β' ύλες
- Αρώματα/εκχυλίσματα
- Υλικά συσκευασίας
- Πάγια/μηχανολογικός εξοπλισμός
- Αναλώσιμα παραγωγής/γραφείων
- Logistics
- Παροχής υπηρεσιών
- Ενέργειας

Το 2022, συνεργαστήκαμε με 798 προμηθευτές σε Ελλάδα, Ευρώπη και ΗΠΑ, με την εκτιμώμενη αξία των πληρωμών μας σε προμηθευτές να ανέρχεται στα € 59 εκατ.



2

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη

2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων

2.3. Αλυσίδα Αξίας και Επιπτώσεις

2.4. Συνεργασίες και Συμμετοχές



2. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

Disclosure 3-1, 3-2, 3-3, ATHEX C-G3

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται στην υπεύθυνη διαχείριση των κοινωνικοοικονομικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων που εμφανίζονται σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού. Στόχος μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις και να ενισχύσουμε τις θετικές για τους εργαζόμενους, τους καταναλωτές, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες μας και να συμβάλλουμε συνολικά στην ελληνική οικονομία, την κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον, σε ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Διασφαλίζουμε ότι οι δραστηριότητές μας συμμορφώνονται και τηρούν τους σχετικούς νόμους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, καθώς και την εφαρμογή των καθιερωμένων προτύπων, πολιτικών, εσωτερικών κατευθυντήριων γραμμών και σχετικών διαδικασιών. Επιπλέον, αγκαλιάζουμε εθελοντικές συμφωνίες που υποστηρίζονται και γίνονται αποδεκτές από την Παπουτσάνης.

Ενσωματώνοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη ως βασικό στόχο στο πλαίσιο της λειτουργίας μας, η Εταιρεία μας επιδιώκει να επιτύχει τα ακόλουθα:

- Ορθές πρακτικές διαχείρισης συσκευασιών & αποβλήτων που προκύπτουν από τις παραγωγικές δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Προσαρμογή των δραστηριοτήτων της Εταιρείας για την καταπολέμηση του παγκοσμίου κλίμακας φαινομένου της κλιματικής αλλαγής.
- Βιώσιμη προμήθεια πρώτων υλών.
- Ορθές πρακτικές διαχείρισης διαθέσιμων υδάτινων πόρων και εξάλειψη του φαινομένου εξάντλησης νερού.
- Μείωση των Ενεργειακών Απαιτήσεων και αντικατάσταση των ενεργειακών πόρων με ανανεώσιμες και πράσινες μορφές ενέργειας.
- Διαφύλαξη της ασφάλειας και της υψηλής ποιότητας προϊόντων.
- Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό και κατάλληλη ανάπτυξη του μέσα από κατάρτιση και εξειδίκευση.
- Καθολικός σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ενίσχυση της υπάρχουσας εταιρικής δεοντολογίας.
- Εξασφάλιση κατάλληλων συνθηκών για τη διασφάλιση της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας των ενδιαφερόμενων μερών.
- Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, ακέραιου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου.
- Εξασφάλιση υψηλών οικονομικών επιδόσεων της Εταιρείας.
- Διαχείριση των επιχειρηματικών υποθέσεων και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων της Εταιρείας.



Η Παπουτσάνης βραβεύτηκε με το Χάλκινο μετάλλιο της **Ecovadis**, κατατάσσοντάς την στο top 29% αναφορικά με την επίδοσή της σε θέματα βιωσιμότητας παγκοσμίως.

Η εξωστρέφειά μας και η δέσμευσή μας στις αρχές της αειφορίας εδραιώνουν τις θετικές μας επιδόσεις, δημιουργώντας συνεχώς νέες προοπτικές ανάπτυξης τόσο σε εγχώριο όσο και σε διεθνές επίπεδο. Οι ευκαιρίες αυτές προκύπτουν από τις δικές μας προσφορές προϊόντων καθώς και από συνεργασίες με εξωτερικούς φορείς.



2.1. ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Disclosure 2-29, ATHEX C-S1

Η Παπουτσάνης δίνει μεγάλη σημασία στη διεξαγωγή ουσιαστικών επικοινωνιών με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς αυτό μας επιτρέπει να λειτουργούμε πιο αποτελεσματικά, να αποκτούμε γνώσεις για τις συνθήκες της αγοράς και να ελαχιστοποιούμε τους πιθανούς κινδύνους. Θεωρούμε ως ενδιαφερόμενο μέρος της εταιρείας οποιονδήποτε επηρεάζει ή επηρεάζεται από τις δραστηριότητές μας. Για την αποτελεσματική εφαρμογή της στρατηγικής μας και την επίτευξη των στόχων μας:

- Εντοπίζουμε και κατηγοριοποιούμε τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών.
- Αξιολογούμε τακτικά και ιεραρχούμε τις ομάδες αυτές, ενώ βελτιώνουμε συνεχώς τις μεθόδους μας για τη συμμετοχή και τη διαβούλευση μαζί τους.
- Συλλέγουμε ενεργά και αντιμετωπίζουμε τις πρωταρχικές ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών μας, όπως αυτές προκύπτουν μέσω των καθημερινών επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνίας, όπως το τηλέφωνο ή το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

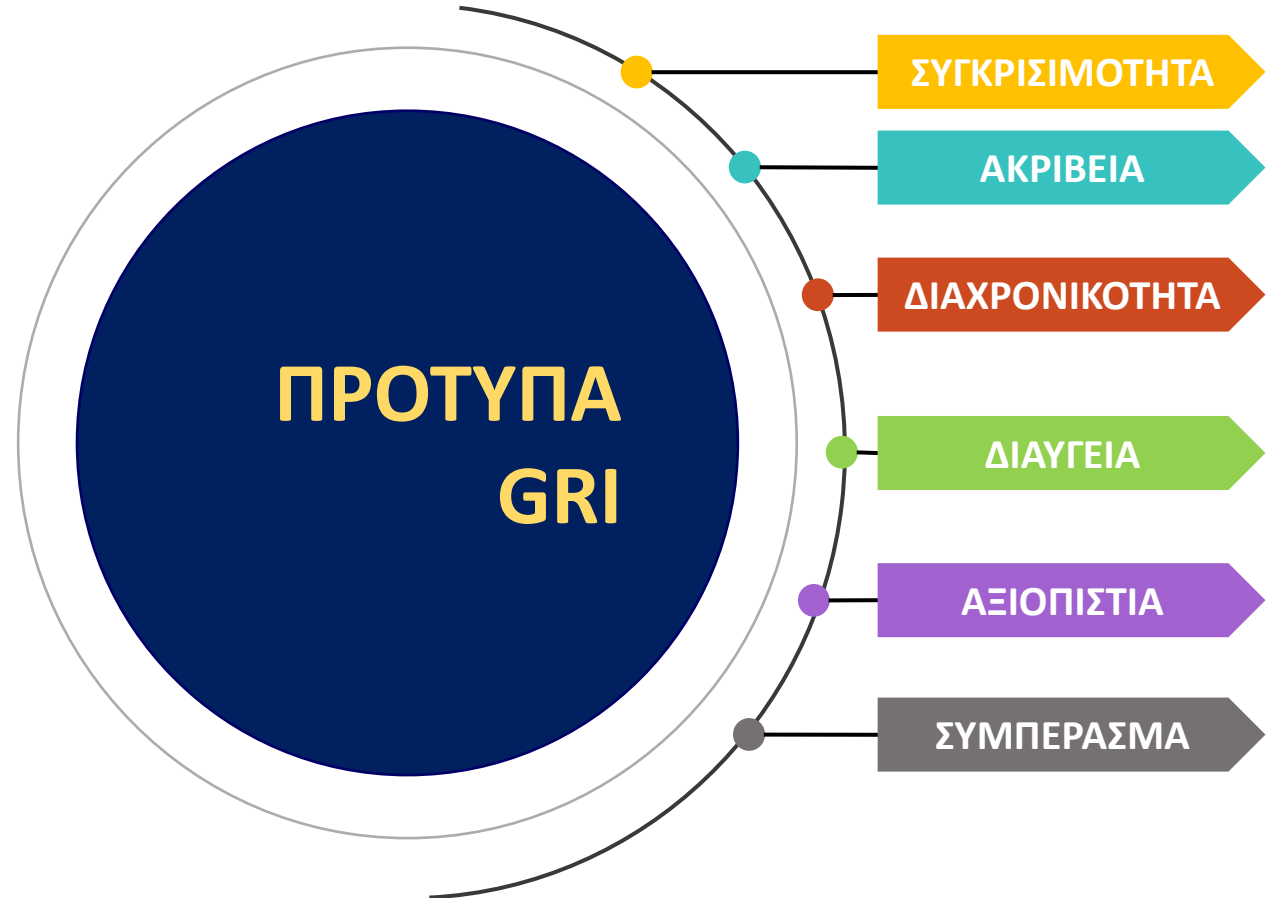
ΚΥΡΙΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΟΜΑΔΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ (%)	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Μέτοχοι	14%	Μέσω Ερωτηματολογίου
Πελάτες	11%	
Καταναλωτές	2%	
Τοπικές Κοινωνίες – Κοινότητες	7%	
Υπάλληλοι	7%	
Προμηθευτές & Συνεργάτες	56%	
Άλλο	3%	



2.2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

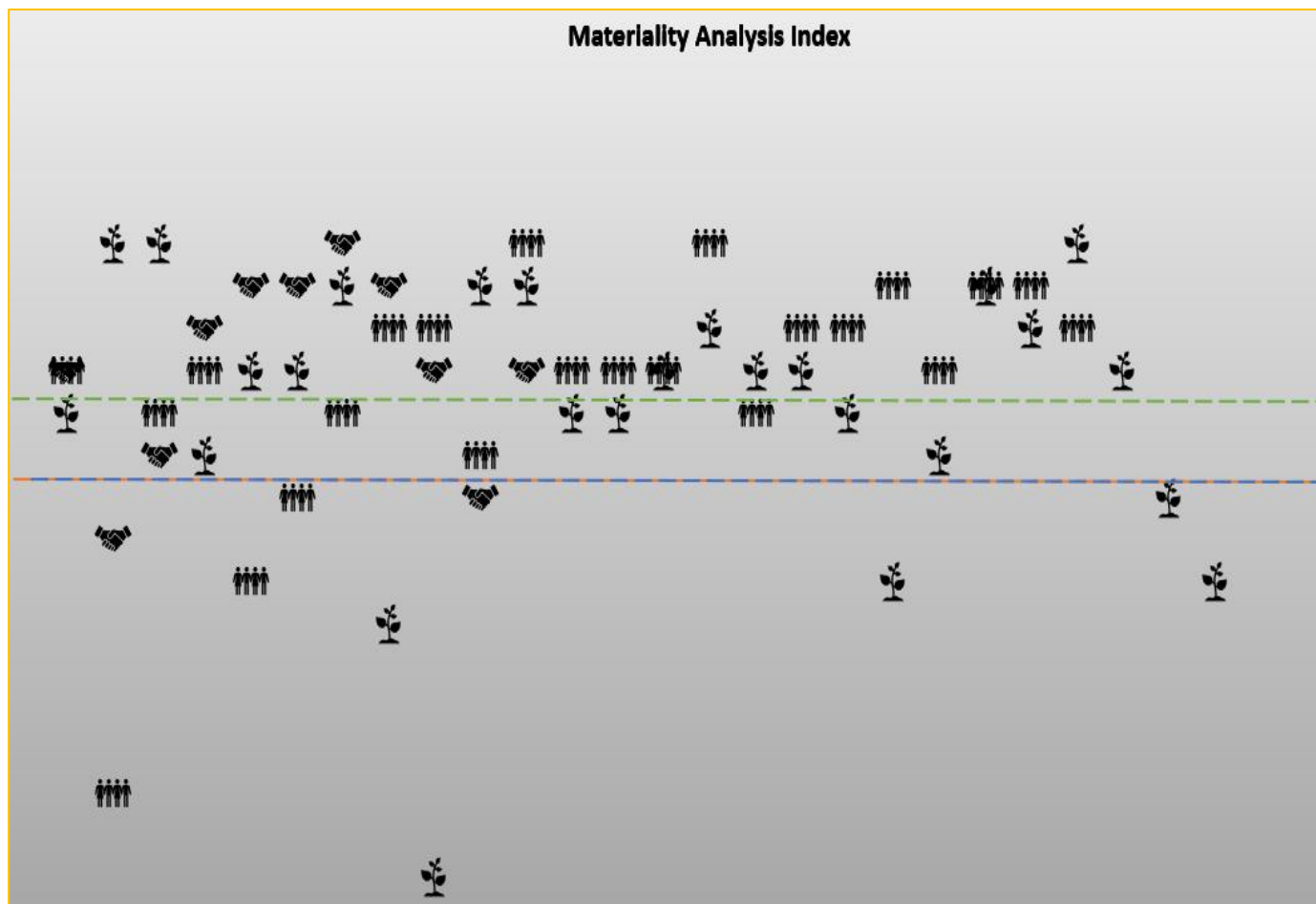
Disclosure 3-1, 3-2, 3-3, ATHEX C-G3

Στην Παπουτσάνης, δίνουμε προτεραιότητα σε θέματα που σχετίζονται με την οικονομική μας πρόοδο και τη δημιουργία διαρκούς αξίας για τους ενδιαφερόμενους φορείς μας. Έχοντας αυτόν τον στόχο κατά νου, έχουμε αναγνωρίσει τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές πτυχές των δραστηριοτήτων μας, που ευθυγραμμίζονται με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών μας. Επιπλέον, αναγνωρίζουμε τις ευρύτερες επιπτώσεις που έχουμε στους τρεις βασικούς πυλώνες της βιωσιμότητας, το Περιβάλλον, τον Άνθρωπο και την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση και έτσι το 2023, διενεργήσαμε για το οικονομικό έτος 2022, ενδελεχή αξιολόγηση των Ουσιαστικών Θεμάτων χρησιμοποιώντας τις κατευθυντήριες γραμμές υποβολής εκθέσεων που περιγράφονται στα Νέα Διεθνή Πρότυπα GRI.





Η ανάλυση ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε σε ένα πλαίσιο διακριτών βημάτων:



Κατανόηση του πλαισίου του οργανισμού, διεξήχθη εκτεταμένη έρευνα και ανάλυση για τον εντοπισμό των σημαντικότερων θεμάτων του τομέα. Η ανάλυση αυτή έγινε σε συνδυασμό με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας.

Προσδιορισμός των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων: Αξιολόγηση και ιεράρχηση των θεμάτων με βάση τις επιπτώσεις τους στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Διεξαγωγή Ηλεκτρονικής Έρευνας υπό τη μορφή ερωτηματολογίου, για τη συμπερίληψη των απόψεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών και καταγραφή των αποτελεσμάτων

Καταμέτρηση των απαντήσεων κλίμακας 4 & 5 και ορισμός κατώτατου ορίου:

- 1] 53> απαντήσεων με κλίμα 4-5 για τα θέματα περιβάλλοντος
- 2] 51> απαντήσεων με κλίμα 4-5 για τα θέματα άνθρωπος & Κοινωνία και Διακυβέρνηση

Ιεράρχηση των Θεμάτων Ουσιαστικότητας

Επικύρωση των Θεμάτων Ουσιαστικότητας της Παπουτσάνης από το Ανώτατο Διοικητικό Συμβούλιο



2.2.1 ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Disclosure 2-29, ATHEX C-S1

Η σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη δεν μπορεί να υποτιμηθεί όταν πρόκειται για τη λήψη αποφάσεων και την επίτευξη των οργανωτικών στόχων, καθώς διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και την έγκαιρη διαχείριση και μετριασμό των πιθανών κινδύνων. Ανάλογα με την περίπτωση, η Εταιρεία προσπαθεί να συνεργαστεί με κάθε ομάδα ενδιαφερομένων ξεχωριστά, δίνοντας πάντα προτεραιότητα στα αμοιβαία οφέλη που μπορούν να προκύψουν από αυτές τις αλληλεπιδράσεις. Η Παπουτσάνης προέβη στην διεξαγωγή έρευνας μέσω ερωτηματολογίων, τα οποία διαμοιράστηκαν στα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη της αλυσίδας αξίας, ώστε να εξασφαλιστεί πως τα ζητήματα που αναπτύσσονται στην παρούσα Έκθεση, ευθυγραμμίζονται με τις θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις που επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με αυτό τον τρόπο, αξιολογήθηκε η σημασία των διαφορετικών πτυχών και αξιοποιήθηκαν τα ευρήματα για την εφαρμογή και στοχοθέτηση εστιασμένων και κατάλληλα εξατομικευμένων μέτρων.



ΜΕΤΟΧΟΙ

- Βιώσιμη προμήθεια πρώτων υλών
- Διαφύλαξη της ασφάλειας και της υψηλής ποιότητας των προϊόντων
- Διαχείριση των επιχειρηματικών υποθέσεων και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων της εταιρείας



ΠΕΛΑΤΕΣ

- Ορθές πρακτικές διαχείρισης υδάτινων πόρων και εξάλειψη του φαινομένου εξάντλησης νερού
- Καθολικός σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενίσχυση της υπάρχουσας εταιρικής δεοντολογίας
- Διαχείριση των επιχειρηματικών υποθέσεων και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων της εταιρείας



ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

- Προσαρμογή δραστηριοτήτων της εταιρείας για την καταπολέμηση του παγκοσμίου κλίμακας φαινομένου της κλιματικής αλλαγής
- Διαφύλαξη της ασφάλειας και της υψηλής ποιότητας προϊόντων
- Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, ακέραιου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου



ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ - ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ (Π.Χ. ΜΜΕ, ΜΚΟ, ΤΟΠΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΛΠ.)

- Ορθές πρακτικές διαχείρισης συσκευασιών & αποβλήτων που προκύπτουν από τις παραγωγικές δραστηριότητες της εταιρείας
- Καθολικός σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενίσχυση της υπάρχουσας εταιρικής δεοντολογίας
- Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, ακέραιου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου



ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ

- Μείωση των Ενεργειακών Απαιτήσεων και αντικατάσταση των συμβατικών ενεργειακών πόρων με ανανεώσιμες και πράσινες μορφές ενέργειας
- Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό και κατάλληλη ανάπτυξη του μέσα από κατάρτιση και εξειδίκευση
- Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, ακέραιου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

- Ορθές πρακτικές διαχείρισης συσκευασιών & αποβλήτων που προκύπτουν από τις παραγωγικές δραστηριότητες της εταιρείας
- Εξασφάλιση κατάλληλων συνθηκών για τη διασφάλιση της επαγγελματική υγείας και ασφάλειας των ενδιαφερόμενων μερών
- Εξασφάλιση υψηλών οικονομικών επιδόσεων της Εταιρείας



ΑΛΛΟ

- Μείωση των Ενεργειακών Απαιτήσεων και αντικατάσταση των ενεργειακών πόρων με ανανεώσιμες και πράσινες μορφές ενέργειας
- Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, ακέραιου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου
- Καθολικός σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ενίσχυση της υπάρχουσας εταιρικής δεοντολογίας



2.2.2 ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Κατόπιν της συγκέντρωσης των αποτελεσμάτων, όπως αυτά προέκυψαν από τα ερωτηματολόγια, προβήκαμε στην ιεράρχηση αυτών των θεμάτων που περιλαμβάνουν τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας, σύμφωνα με τις αρχές της Συγκρισιμότητας, Ακρίβειας, Διαχρονικότητας, Διαύγειας, Αξιοπιστίας και Συμπερασμάτων, που περιγράφονται στα πρότυπα GRI.

Συγκεντρώσαμε το πλήθος των απαντήσεων κλίμακας μεγαλύτερης ή ίσης του 4 ως βαθμού σημαντικότητας και θέσαμε ως κατώτατο όριο το πλήθος μεγαλύτερου ή ίσου του 53 για τα θέματα περιβάλλοντος και το πλήθος μεγαλύτερου ή ίσου του 51 για τα θέματα Άνθρωπος & Κοινωνία και Διακυβέρνηση.

Μέσω αυτής της διαδικασίας προέκυψαν τα 12 Εταιρικά Θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας με περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις σε όλη την αλυσίδα αξίας μας.





2.2.3 ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Στην τελική φάση της ανάλυσης, τα αποτελέσματα του σταδίου ιεράρχησης προτεραιοτήτων επικυρώθηκαν από την ανώτερη διοίκηση της εταιρείας. Αυτή η διαδικασία επαλήθευσης τηρούσε την Αρχή της Πληρότητας και την Αρχή της Συμμετοχής των Ενδιαφερόμενων Μερών, όπως περιγράφονται στα Πρότυπα GRI.

Το περιεχόμενο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας καθορίστηκε μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται στις υποενότητες 2.2.1 – 2.2.3.

Για την παρούσα έκθεση, η εταιρεία δεν προέβη σε επαναλαμβανόμενη Ανάλυση Ουσιαστικότητας. Ως εκ τούτου, το περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης βασίζεται στην νέα Ανάλυση Ουσιαστικότητας που διενεργήθηκε το 2023 για το Οικονομικό Έτος 2022.
















2.3. ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Disclosure 2-6

Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη συμβολή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη. Στον πυρήνα του, το διάγραμμα αναπαριστά την αλυσίδα αξίας μας, η οποία περιλαμβάνει δραστηριότητες που διεξάγονται από την ίδια την Εταιρεία καθώς και από τρίτους, όπως προμηθευτές, συνεργάτες και πελάτες. Οι δραστηριότητες αυτές λαμβάνουν χώρα τόσο πριν όσο και μετά τις δικές μας δραστηριότητες, αλλά συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με εμάς και περιλαμβάνουν τόσο θετικές όσο και αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, την κοινωνία και την διακυβέρνηση.

Για την Παπουτσάνης η συμβολή της στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ είναι υψίστης σημασίας και η Εταιρεία δεσμεύεται να στηρίξει τους ΣΒΑ προσδιορίζοντας εκείνους που ευθυγραμμίζονται και είναι σχετικοί με τις δραστηριότητές της. Για τον σκοπό αυτό, η Εταιρεία συνδέει τα 12 Θέματα Ουσιαστικότητας, όπως αυτά προέκυψαν κατόπιν διερεύνησης με τους ΣΒΑ.

ΤΟΜΕΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ
 Περιβάλλον	Συσκευασίες και απόβλητα	<ul style="list-style-type: none"> Συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς Συλλογική αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με τη διαχείριση των αποβλήτων Βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις συσκευασίας ή εφαρμογή προσεγγίσεων κυκλικής οικονομίας 	 	<ul style="list-style-type: none"> Πελάτες Καταναλωτές Προμηθευτές και Συνεργάτες Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες
	Κλιματική Αλλαγή	<ul style="list-style-type: none"> Εκπομπές Αερίων του θερμοκηπίου κατά την παραγωγή προϊόντων Αυστηρότεροι κανονισμοί για το κλίμα, (π.χ. πρότυπα εκπομπών) και επερχόμενο κόστος συμμόρφωσης, κυρώσεις ή περιορισμοί στις παραγωγικές δραστηριότητες. Δημιουργία κλιματικής ανθεκτικότητας στο πλαίσιο της αλυσίδας εφοδιασμού 	  	<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Πελάτες Καταναλωτές Υπάλληλοι Τοπικές Κοινωνίες – Κοινότητες Προμηθευτές και Συνεργάτες
	Προμήθεια πρώτων υλών	<ul style="list-style-type: none"> Περιβαλλοντική υποβάθμιση, αποψίλωση των δασών, απώλεια οικοτόπων ή ρύπανση Προμήθεια πρώτων υλών από περιοχές με κακές εργασιακές πρακτικές και προκλήσεις για τη διαφάνεια της αλυσίδας εφοδιασμού. Μείωση της ευπάθειας σε μελλοντικές διαταραχές μέσω της επένδυσης σε μακροχρόνιες σχέσεις με τους προμηθευτές και της υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών προμηθειών 	    	<ul style="list-style-type: none"> Πελάτες Καταναλωτές Προμηθευτές και Συνεργάτες Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες



ΤΟΜΕΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ
Περιβάλλον 	Διαχείριση Νερού και Εξάντληση Υδατικών Πόρων	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Διαθεσιμότητα νερού και υδάτινων πόρων ▪ Έλλειψη νερού και εξάντληση διαθέσιμων πόρων ▪ Υπεύθυνη διαχείριση και ορθή κατανομή υδάτινων πόρων 	 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πελάτες ▪ Καταναλωτές ▪ Προμηθευτές και Συνεργάτες ▪ Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες
	Ενέργεια	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Εξάρτηση από ορυκτές πηγές ενέργειας – καύσιμα και μεταβλητότητα των τιμών ενέργειας ▪ Διαταραχές στον ενεργειακό εφοδιασμό ▪ Υιοθέτηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ενεργειακή αυτονομία – αποδοτικότητα ▪ Πρόσβαση σε χρηματοδοτικά δάνεια και κυβερνητικές επιχορηγήσεις 	  	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Μέτοχοι ▪ Πελάτες ▪ Προμηθευτές και Συνεργάτες
	Άνθρωπος και Κοινωνία 	Ασφάλεια και Ποιότητα Προϊόντων	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανεπαρκείς πρακτικές ποιοτικού ελέγχου σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας ▪ Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και ανώτερη ποιότητα προϊόντος και πρότυπα ασφάλειας ▪ Μείωση κινδύνου και συμμόρφωση με τα κανονιστικά πρότυπα 	 



ΤΟΜΕΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ
Άνθρωπος και Κοινωνία 	Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	<ul style="list-style-type: none"> Ανώτερα στελέχη και εργαζόμενοι με υψηλές γνώσεις και εξειδίκευση Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων Αποτελεσματική αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων και αύξηση του κύκλου εργασιών 	 	<ul style="list-style-type: none"> Υπάλληλοι Πελάτες Καταναλωτές Προμηθευτές και Συνεργάτες Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες
	Ηθική και Ανθρώπινα Δικαιώματα	<ul style="list-style-type: none"> Ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες στην εργασία Απαλλαγή διακρίσεων κάθε μορφής και τύπου Ανθρώπινα δικαιώματα σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας 	 	<ul style="list-style-type: none"> Υπάλληλοι Μέτοχοι Πελάτες Καταναλωτές Προμηθευτές και Συνεργάτες Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες
	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	<ul style="list-style-type: none"> Συμμόρφωση με τα διαθέσιμα Κανονιστικά Πλαίσιμα Εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας Πρώθηση θετικής φήμης της εταιρείας 	 	<ul style="list-style-type: none"> Υπάλληλοι Πελάτες Καταναλωτές Προμηθευτές και Συνεργάτες Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες



ΤΟΜΕΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ
Διακυβέρνηση 	Επιχειρηματική Ηθική	<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματική Ακεραιότητα και Διαφάνεια Ανήθικες επιχειρηματικές πρακτικές, απάτη, δωροδοκία ή περιβαλλοντικές παραβιάσεις και δυσφήμιση Παραπτώματα εργαζομένων, σύγκρουση συμφερόντων, ανεντιμότητα και παρενόχληση 	  	<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Πελάτες Υπάλληλοι Τοπικές Κοινωνίες – Κοιότητες Προμηθευτές και Συνεργάτες
	Οικονομική Επίδοση	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική ύφεση ή κάμψη Οικονομική ευμάρεια για την εταιρεία και την τοπική κοινότητα Έγκαιρη καταβολή μισθών και επιδομάτων στους εργαζομένους και συνεργάτες 	 	<ul style="list-style-type: none"> Πελάτες Υπάλληλοι Τοπικές Κοινωνίες – Κοιότητες Προμηθευτές και Συνεργάτες
	Εταιρική Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> Παραβίαση των δικαιωμάτων των μετόχων και ηθικά ατοπήματα Ποικιλομορφία και εμπειρογνωμοσύνη του Διοικητικού Συμβουλίου Διαφάνεια, Υπευθυνότητα και μακροπρόθεσμη ενίσχυση και εδραίωση ισχυρών αειφόρων πλαισίων 	   	<ul style="list-style-type: none"> Μέτοχοι Πελάτες Υπάλληλοι Προμηθευτές και Συνεργάτες



2.4. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Disclosure 2-28

Η Παπουτσάνης αναγνωρίζει ότι η ενεργή συμμετοχή σε επαγγελματικούς φορείς και ενώσεις συμβάλλει στην ανάπτυξη του δικτύου συνεργασιών μας και στην πρόοδο της Εταιρείας. Μας επιτρέπει να ανταλλάσσουμε πολύτιμες γνώσεις και να βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα μας. Εν προκειμένω, υποστηρίζουμε ενεργά και συμμετέχουμε στους ακόλουθους επαγγελματικούς φορείς και ενώσεις:



Οικονομικοί φορείς

Είμαστε μέλη των παρακάτω φορέων:

- ▶ του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΤΕ)
- ▶ του Συνδέσμου Ελλήνων Βιομηχάνων (ΣΕΒ)
- ▶ του Συνδέσμου Βιομηχανιών Πλαστικών
- ▶ του Συνδέσμου Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδος
- ▶ του Private Label Manufacturers Association (PLMAs World).



Περιβαλλοντικοί φορείς

- ▶ Είμαστε μέλη της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης.
- ▶ Είμαστε μέλη του διεθνούς προγράμματος GreenPalm που υποστηρίζει την αειφορία του φοινικέλαιου (Palm Oil).
- ▶ Είμαστε μέλη του διεθνούς προγράμματος RSPO για την αειφορία του φοινικέλαιου. Πιστοποίηση με το πρότυπο RSPO.



Κοινωνικοί φορείς

- ▶ Είμαστε υποστηρικτές του Race for the cure.
- ▶ Έχουμε υιοθετήσει το σπίτι του Χαμόγελου του παιδιού στον Άγιο Νικόλαο Χαλκίδας.

3

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

3.1. Η προσέγγισή μας στην προστασία του Περιβάλλοντος

3.2. Ενέργεια

3.3. Κλιματική αλλαγή

3.4. Προμήθεια Πρώτων υλών

3.5. Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού

3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα



3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

3.1. Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο σεβασμός και η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της φιλοσοφίας της Παπουτσάνης. Ως μέρος αυτής της φιλοσοφίας, η Εταιρεία μας εφαρμόζει περιβαλλοντική πολιτική που σχετίζεται με τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του εργοστασίου και την αποτελεσματική κατανάλωση ενέργειας. Ειδικότερα, η περιβαλλοντική πολιτική της Εταιρείας μας βασίζεται σταθερά στις ακόλουθες αρχές:

Η Παπουτσάνης δεσμεύεται από τον Κώδικα Δεοντολογίας να συνεχίσει να μειώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των λειτουργικών και επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων.

→ Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, πάντα εντός των ορίων εκπομπών που καθορίζονται στην περιβαλλοντική της άδεια (ΑΕΠΟ).

→ Υπεύθυνη παραγωγική λειτουργία

Η Εταιρεία έχει πλήρη επίγνωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίησή τους, καθώς και τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη περιβαλλοντικών κινδύνων.

→ Συνεργασία με διαπιστευμένους εργολάβους

Οι συνεργάτες της Εταιρείας αναφορικά με τη διαχείριση απορριμμάτων (συλλογή, μεταφορά, ανάκτηση, διάθεση) κατέχουν όλες τις απαραίτητες άδειες και ακολουθούν ορθές πρακτικές διαχείρισης, όπως ορίζει η σχετική νομοθεσία.

→ Διαφάνεια

Η Εταιρεία έχει εμπλακεί σε ανοιχτό διάλογο για περιβαλλοντικά ζητήματα με όλους τους μετόχους της, κυβερνητικούς και μη κυβερνητικούς οργανισμούς, ακαδημαϊκά ιδρύματα, τις τοπικές κοινωνίες και την κοινωνία γενικότερα.

→ Εκπαίδευση

Το προσωπικό της Εταιρείας διατηρείται ενημερωμένο και ασχολείται ενεργά με θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, καθώς οι στόχοι της Εταιρείας μπορούν να επιτευχθούν μόνο με τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων.

→ Συνεχής βελτίωση

Η Εταιρεία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις και να μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των εργασιών της αναζητώντας φιλικές προς το περιβάλλον πρώτες ύλες και αναπτύσσοντας καινοτόμα προϊόντα για το σκοπό αυτό.



Μέσα από πρωτοβουλίες και τη συνεχή βελτίωση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, η Εταιρεία συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής στις γειτονικές της περιοχές. Δεσμεύεται επίσης να συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους, συμπεριλαμβανομένης της απόκτησης και διατήρησης όλων των αδειών και εγκρίσεων που απαιτούνται για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της, του ορθού χειρισμού, αποθήκευσης και διάθεσης υλικών σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους, καθώς και της έγκαιρης και ακριβούς υποβολής των απαραίτητων αναφορών στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες.

Για το έτος αναφοράς (2022), η παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της Εταιρείας επιτυγχάνεται με τη συνεργασία των περισσότερων τμημάτων της Εταιρείας. Ο υπεύθυνος του τμήματος γραμμών παραγωγής έχει στις αρμοδιότητές του την τήρηση διαδικασιών σχετικά με τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας.

3.2. ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Η Εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και εφαρμόζει ενέργειες για την ενίσχυση της εξοικονόμησης ενέργειας. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο βελτίωσης και μεγιστοποίησης της παραγωγής των γραμμών παραγωγής της, το 2022 επένδυσε σε μια σειρά από πρωτοβουλίες αξίας 5.149.181€ που συμβάλλουν στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Τυπικά βήματα που έχουν υλοποιηθεί μέχρι σήμερα προς αυτή την κατεύθυνση είναι τα ακόλουθα:

- Νέα αποθήκη 2.000 τ.μ. με σχάρες παλετών για αυτόματη αποθήκευση υλικών συσκευασίας και τελικών προϊόντων

- Προσθήκη νέας αποθήκης 500 τ.μ. για σαπωνόμαζα
- Αλλαγή πάνελ στην υπάρχουσα αποθήκη για βελτίωση της μόνωσης
- Εγκατάσταση γραμμής παραγωγής μάζας συνθετικού σαπουνιού για εξασφάλιση βιώσιμης ανάπτυξης μέσω της μείωσης του πλαστικού συσκευασίας
- Αγορά νέου εξοπλισμού και μηχανημάτων υψηλής ενεργειακής απόδοσης για παραγωγή σαπωνόμαζας και μορφοποίηση σαπώνων.
- Ανάκτηση θερμότητας από τους αεροσυμπιεστές και χρήση του ζεστού νερού για θέρμανση γραφείων.
- Εξωτερική θερμομόνωση τοιχοποιίας και εγκατάσταση υαλοπινάκων στο κτίριο των γραφείων.
- Χρήση ηλεκτρικών οχημάτων από στελέχη της Εταιρείας, τα οποία φορτίζονται χρησιμοποιώντας τους φορτιστές που είναι εγκατεστημένοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.
- Απόκτηση Πιστοποιητικού Εγγυήσεως Προέλευσης Ενέργειας από ΑΠΕ (GO).

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει υποβάλει αίτηση για εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος συμψηφισμού παραγόμενης-καταναλισκόμενης ενέργειας (net metering) για την παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. Η ενέργεια αυτή θα συμβάλει στις προσπάθειες της Εταιρείας να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και το κόστος της ενέργειας μέσω της ανανεώσιμης ενέργειας που παράγεται από τα φωτοβολταϊκά πάνελ.

Η καταναλισκόμενη ενέργεια προέρχεται άμεσα από τη λειτουργία των κτιριακών υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των γραφείων και του εργοστασίου παραγωγής, και τη χρήση των εταιρικών αυτοκινήτων της, και έμμεσα από την αλυσίδα αξίας της.

Η παραγωγική μονάδα αντιπροσωπεύει το μεγαλύτερο μέρος της ενεργειακής κατανάλωσης της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, το φυσικό αέριο αποτελεί την κύρια πηγή ενέργειας για τη διεργασία της σαπωνοποίησης. Οι υπόλοιπες διεργασίες τροφοδοτούνται από ηλεκτρική ενέργεια και σε περιπτώσεις διακοπών ρεύματος, λειτουργούν εφεδρικές γεννήτριες πετρελαίου.



Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι οι εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου εκλύονται από τη λειτουργία της παραγωγικής μονάδας και από τις δραστηριότητές της σε όλο το φάσμα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Στα πλαίσια μείωσης αυτών των εκπομπών, η Εταιρεία αύξησε τη χωρητικότητα αποθήκευσης στις εγκαταστάσεις της, οδηγώντας σε μείωση της ανάγκης για μεταφορά αποθεμάτων από και προς αποθήκες τρίτων, περιορίζοντας έτσι τις εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου από τις συγκεκριμένες δραστηριότητες.

Το 2022 η Εταιρεία απέκτησε πιστοποιητικά Εγγυήσεων Προέλευσης ενέργειας από ΑΠΕ από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας και ως εκ τούτου το 96% της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε προερχόταν από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΤΗΣ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

Στο πλαίσιο του συνεχούς ελέγχου της ενεργειακής μας επίδοσης, παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση μας μέσω των λογαριασμών που εκδίδονται από τους προμηθευτές φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.

Disclosure 302-1, ATHEX C-E3

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ			
	2020	2021	2022
Σύνολο (GJ)	21.064,0	24.670,8	29.622,7
Σύνολο (MWh)	5.851,1	6.852,9	8.228,5

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ			
	2020	2021	2022
Σύνολο (GJ)	0	24.429,6 ⁽¹⁾	28.400,4 ⁽¹⁾
Σύνολο (MWh)	0	6.786,0 ⁽¹⁾	7.889,0 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Η ανανεώσιμη ηλεκτρική ενέργεια προήλθε μέσω της απόκτησης Εγγυήσεων Προέλευσης (GOs) από τον προμηθευτή ενέργειας της Εταιρείας.

Disclosure 302-4, Εταιρικός Δείκτης Επίδοσης

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΤΑΣΗΣ (ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ) ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ				
	2020	2021	2022	Μεταβολή από έτος βάσης ⁽²⁾
Κατανάλωση Ηλ. Ενέργειας (GJ)	21.064,0	24.670,8	29.622,7	41%
Συνολικά τεμάχια παραγόμενων προϊόντων συσκευασίας	194.763.179	230.812.020	323.460.563	66%
Κατανάλωση Ηλ. Ενέργειας ανά τεμάχιο προϊόντος (GJ/τεμάχιο)	0,00011	0,00011	0,00009	-15%

⁽²⁾ Το έτος 2020 έχει χρησιμοποιηθεί ως έτος βάσης για τους υπολογισμούς, λόγω του γεγονότος ότι ήταν το πρώτο έτος κατά το οποίο η Εταιρεία συγκέντρωσε αξιόπιστα στοιχεία.



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΜΗ-ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ (GJ)			
	2020	2021	2022
Ηλεκτρική Ενέργεια ^{(3), (4)}	21.064,00	241,20	1.222,27
Θερμική Ενέργεια	42.287,29	50.259,29	47.220,68
• Φυσικό αέριο	42.253,00	50.202,00	47.170,80
• Πετρέλαιο για γεννήτριες ⁽⁵⁾	34,29	57,29	49,88
Πετρέλαιο για οδικές μεταφορές	-	-	-
Σύνολο	63.351,29	50.500,49	48.442,96

⁽³⁾ Προκύπτει από τη συνολική ποσότητα καταναλισκόμενης ενέργειας από τον πάροχο ενέργειας μείον την ενέργεια που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές.

⁽⁴⁾ Για τον προσδιορισμό της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα κατανάλωσης που αποστέλλονται από τους αντίστοιχους προμηθευτές. Για τις μετατροπές σε MJ, χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές μετατροπής που δημοσιεύθηκαν στο <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2023>.

⁽⁵⁾ Να σημειωθεί ότι η συνολική ποσότητα ντίζελ που αγόρασε η εταιρεία το 2022 ήταν 1.400 λίτρα (49,88 GJ) η οποία χρησιμοποιήθηκε για τη λειτουργία των δύο γεννητριών σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης (διακοπή ρεύματος, συντήρηση μετασχηματιστή κ.λπ.) και τη λειτουργία ενός περονοφόρου ανυψωτικού οχήματος.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (GJ)			
	2020	2021	2022
Σύνολο ⁽⁶⁾	63.351,09	74.930,09	76.843,36

⁽⁶⁾ Το αποτέλεσμα προκύπτει από το άθροισμα της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας από ανανεώσιμες και μη ανανεώσιμες πηγές.

Disclosure 302-3

ΕΝΤΑΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ⁽⁷⁾			
	2020	2021	2022
Ένταση κατανάλωσης ενέργειας για την παραγωγή σαπωνόμαζας και μάζας καλλυντικών	1.684 (MJ/ tn προϊόντος)	1.746 (MJ/ tn προϊόντος)	1.529 (MJ/ tn προϊόντος)
Ένταση κατανάλωσης ενέργειας για την παραγωγή πλαστικών, συσκευασιών καλλυντικών και μορφοποίησης	108 (MJ/ '000 τεμάχια)	107 (MJ/ '000 τεμάχια)	92 (MJ/ '000 τεμάχια)

⁽⁷⁾ Η ένταση ενέργειας έχει υπολογιστεί ξεχωριστά για την παραγωγή σαπωνομαζών και μαζών καλλυντικών και για την παραγωγή πλαστικών, συσκευασιών καλλυντικών και μορφοποίησης καθώς η Εταιρεία δεν μετρά την παραγωγή πλαστικών, τις συσκευασίες καλλυντικών και τα προϊόντα μορφοποίησης σε μονάδες μάζας (τόνους). Η ένταση ενέργειας περιλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια (για την περίπτωση των προϊόντων συσκευασίας) και την ενέργεια που προκύπτει από την καύση ορυκτών καυσίμων (για την περίπτωση των προϊόντων σαπωνομαζών και καλλυντικών).



ΑΤΗΧ C-E3

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ^{(8), (9)}

	(MWh) 2020	(MWh) 2021	(MWh) 2022
Ηλεκτρική Ενέργεια (μη-ανανεώσιμες πηγές) ⁽¹⁰⁾	5.851,1	67,0	339,5
Θερμική Ενέργεια ⁽¹⁰⁾	11.746,5	13.960,9	13.116,9
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από Μη-ανανεώσιμες πηγές	17.597,6	14.027,9	13.456,4
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	0	6.786,0	7.889,0
% κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	0%	33%	37%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρείας	17.597,6	20.813,9	21.345,4
% κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας εντός της Εταιρείας	33,3%	32,9%	38,6%

⁽⁸⁾ Η συνολική ενέργεια που καταναλώνεται εντός της Εταιρείας έχει υπολογιστεί ως εξής: (κατανάλωση Μη-ανανεώσιμων καυσίμων) + (κατανάλωση ανανεώσιμων καυσίμων) + (ηλεκτρική ενέργεια, ενέργεια για θέρμανση που αγοράστηκαν για κατανάλωση) + (ηλεκτρική ενέργεια, ενέργεια για θέρμανση που παράχθηκαν από την Εταιρεία και δεν καταναλώθηκαν) – (ηλεκτρική ενέργεια, ενέργεια για θέρμανση και ψύξη που πουλήθηκαν).

⁽⁹⁾ Η Εταιρεία δεν παράγει ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές για να καλύψει τις ενεργειακές της ανάγκες και ως εκ τούτου η συνολική ποσότητα ενέργειας που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (%) είναι μηδενική.

⁽¹⁰⁾ Για τον υπολογισμό της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου, χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα κατανάλωσης που αποστέλλονται από τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου αντιστοίχως.



3.3. ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου εκλύονται από τη λειτουργία των παραγωγικών μονάδων της και από την αλυσίδα εφοδιασμού της. Συνεπώς, διαθέτει συστήματα για τη μείωση αυτών των εκπομπών, όπως η αύξηση της αποθηκευτικής ικανότητας των εγκαταστάσεών της, η οποία ολοκληρώθηκε το 2021 και οδήγησε σε μείωση της ανάγκης μεταφοράς αποθεμάτων από και προς αποθήκες τρίτων, περιορίζοντας έτσι τις σχετιζόμενες εκπομπές.

Το 2022, σε συνέχεια της πρακτικής που εφαρμόστηκε και το 2021, η Εταιρεία απέκτησε πιστοποιητικά ανανεώσιμων πηγών ενέργειας από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας και ως εκ τούτου το 96% της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε προερχόταν από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Αυτή η ενέργεια είχε ως αποτέλεσμα τη διατήρηση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου Κατηγορίας 2 (με βάση την αγορά) σε πολύ χαμηλά επίπεδα, αντίστοιχα με αυτά του 2021. Όσον αφορά τις εκπομπές Κατηγορίας 1 της Εταιρείας, σημειώθηκε μείωση 10% συγκριτικά με το 2021 (από 2.912 tn CO₂ eq. το 2021 σε 2.634 tn CO₂ eq. το 2022), παρά την αύξηση της συνολικής παραγωγής κατά 40%.

Disclosures 305-1, 305-2, ATHEX C-E1, C-E2

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ 1 & 2 ⁽⁸⁾			
	2020	2021	2022
Άμεσες εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1) ⁽⁹⁾ [tn CO ₂ eq.]	2.450 ⁽¹⁰⁾	2.912	2.634
Έμμεσες εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 – location based) ⁽⁹⁾ [tn CO ₂ eq.]	2.467	2.890	4.522
Έμμεσες εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 – market based) ⁽⁹⁾ [tn CO ₂ eq.]	2.283	23,58 ⁽¹⁰⁾	258,51 ⁽¹⁰⁾
Συνολικές εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1 & 2 – location based) [tn CO ₂ eq.]	4.917	5.802	7.156
Συνολικές εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1 & 2 – market based) [tn CO ₂ eq.]	4.733	2.935	2.892

⁽⁸⁾ Η Εταιρεία υπολόγισε το αποτύπωμα άνθρακα για το 2022. Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό των Κατηγοριών 1 & 2 εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (με βάση την τοποθεσία (location-based) και την αγορά (market-based)) ήταν σύμφωνη με το ISO 14064-1. Επίσης, τα πρωτογενή δεδομένα και τα αποτελέσματα εκπομπών επαληθεύτηκαν εξωτερικώς από Διαπιστευμένο Φορέα στα πλαίσια της επιθεώρησης για τις ανάγκες του Εθνικού Κλιματικού Νόμου.



⁽⁹⁾ Τα Αέρια του Θερμοκηπίου που λήφθηκαν υπόψιν ήταν τα CO₂, CH₄ και N₂O, ενώ η μεθοδολογία ποσοτικοποίησης που ακολουθήθηκε η προσέγγιση λειτουργικού ελέγχου (operational control). Οι πηγές των συντελεστών εκπομπών που χρησιμοποιήθηκαν παρατίθενται παρακάτω:

CO₂:

- Πετρέλαιο, φυσικό αέριο, ηλεκτρική ενέργεια (βάσει τοποθεσίας: ΥΠΕΝ – Εθνική Έκθεση Απογραφής 2023)
- Ηλεκτρική ενέργεια (βάσει αγοράς: ΔΑΠΕΕΠ – Ενεργειακό μίγμα προμηθευτών 2022)

CH₄ & N₂O:

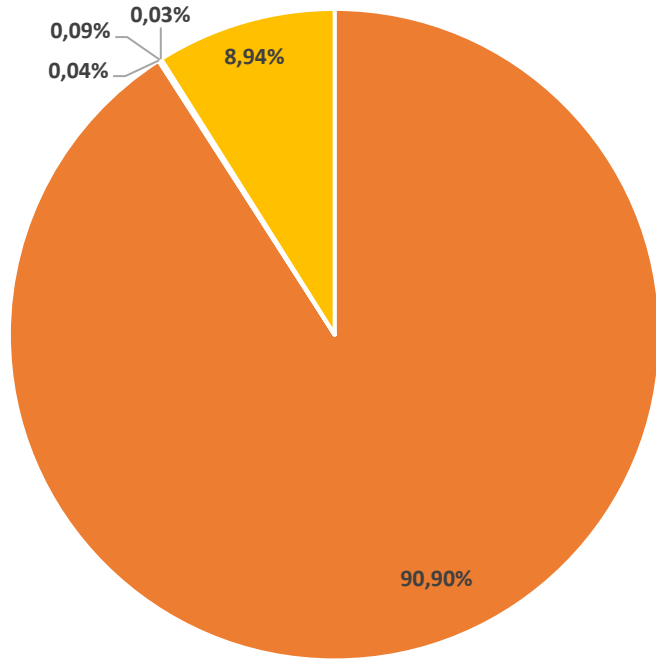
- Πετρέλαιο, φυσικό αέριο (υποενότητα 2 «Stationary Combustion» του Κεφαλαίου 2 «Energy» και υποενότητα 3 «Off-road Transportation» του Κεφαλαίου 3 «Mobile Combustion» των Οδηγιών του IPCC για τις εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου)
- Ηλεκτρική ενέργεια (βάσει τοποθεσίας: ΥΠΕΝ – Εθνική Έκθεση Απογραφής 2023 & ΔΑΠΕΕΠ – Ενεργειακό μίγμα προμηθευτών 2022)
- Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων (Εθνική Έκθεση Απογραφής 2023)

Το έτος 2020 έχει χρησιμοποιηθεί ως έτος βάσης για τους υπολογισμούς λόγω του γεγονότος ότι ήταν το πρώτο έτος κατά το οποίο η Εταιρεία συγκέντρωσε αξιόπιστα στοιχεία για τον υπολογισμό των εκπομπών.

⁽¹⁰⁾ Η σημαντική μείωση στις εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου πεδίου 2 που βασίζονται στην αγορά (market-based), αποδίδεται στο γεγονός ότι το 2021 και το 2022 η Εταιρεία αγόρασε πιστοποιητικά εγγυήσεων προέλευσης από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας και ως εκ τούτου το 96-99% της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε προήλθε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

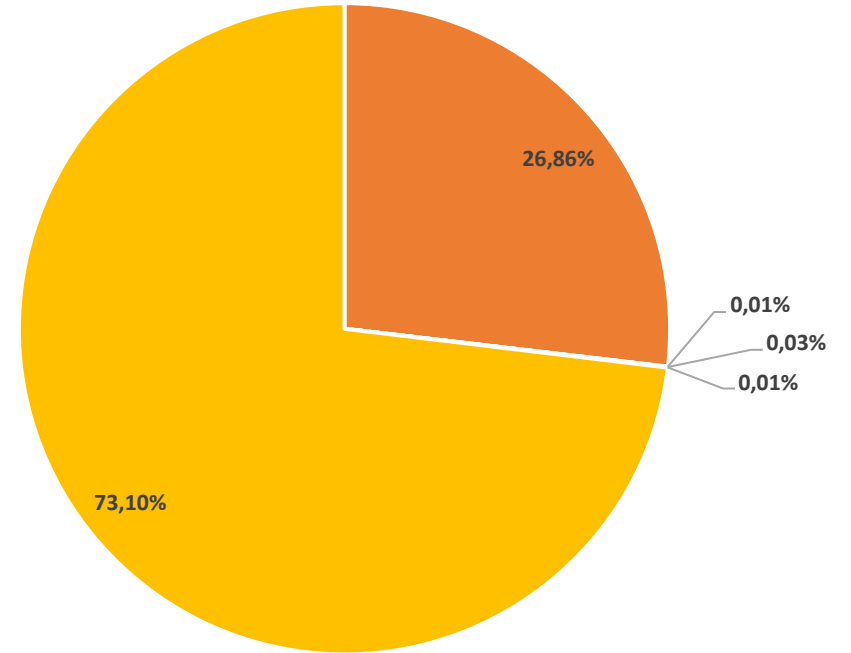


ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΑΝΑ ΠΗΓΗ (MARKET-BASED)



- Φυσικό Αέριο
- Πετρέλαιο (κλαρκ)
- Πετρέλαιο (H/Z)
- Ηλεκτρική Ενέργεια
- Επεξεργασία Υγρών Αποβλήτων

ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΑΝΑ ΠΗΓΗ (LOCATION-BASED)



- Φυσικό Αέριο
- Πετρέλαιο (κλαρκ)
- Πετρέλαιο (H/Z)
- Ηλεκτρική Ενέργεια
- Επεξεργασία Υγρών Αποβλήτων



ATHEX A-G3, Disclosure 2-24

Η Παπουτσάνης αναγνωρίζει τη σημαντικότητα αναγνώρισης, ποσοτικοποίησης και μετριάσμού των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου για την εξασφάλιση της δυνατότητας επίτευξης ανθρακικής ουδετερότητας τόσο σε επίπεδο Οργανισμού, όσο και σε εθνικό και κοινοτικό επίπεδο. Επίσης, η Εταιρεία συμμορφώνεται με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο 4936/2022 υποβάλλοντας σε ετήσια βάση έκθεση εκπομπών που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, ξεκινώντας από το 2023 για τις εκπομπές του προηγούμενου έτους.

Επομένως, η Παπουτσάνης σε πλήρη συμμόρφωση με τις προδιαγραφές και απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου δεσμεύεται να μειώσει το σύνολο των Κατηγοριών 1 & 2 εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου τουλάχιστον κατά 30% έως το 2030 συγκριτικά με τα αντίστοιχα επίπεδα του 2019.





ΑΤΗΧ C-E1 & C-E2, Εταιρικός δείκτης επίδοσης

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ 1 & 2 ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΕΜΑΧΙΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

	2020	2021	2022	Μεταβολή από έτος βάσης ⁽¹¹⁾
Συνολικές εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1 και Κατηγορία 2 – location based) [tn CO ₂ eq.]	4.917	5.802	7.156	46%
Συνολικές εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1 και Κατηγορία 2 – market based) [tn CO ₂ eq.]	4.733	2.935	2.892	-39%
Συνολικά τεμάχια παραγόμενων προϊόντων συσκευασίας	194.763.179	230.812.020	323.460.563	66%
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1 & 2 – location based) ανά τεμάχιο προϊόντων υλικών συσκευασίας [tn CO ₂ eq./ τεμάχιο]	0,000025	0,000025	0,000022	-12%
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1 & 2 – market based) ανά τεμάχιο προϊόντων υλικών συσκευασίας [tn CO ₂ eq./ τεμάχιο]	0,000024	0,000013	0,000009	-63%

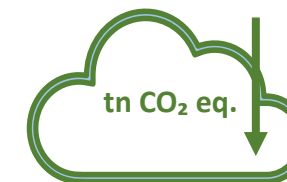
⁽¹¹⁾ Το έτος 2020 έχει χρησιμοποιηθεί ως έτος βάσης για τους υπολογισμούς λόγω του γεγονότος ότι ήταν το πρώτο έτος κατά το οποίο η Εταιρεία συγκέντρωσε αξιόπιστα στοιχεία για τον υπολογισμό των εκπομπών.





ATHEX C-E1, ATHEX C-E2

ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ			
	2020	2021	2022
Ένταση άμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1) [tn CO ₂ eq./ tn προϊόντων σαπυνομαζών και καλλυντικών]	0,098	0,101	0,085
Ένταση άμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1) [tn CO ₂ eq./ '000 τεμάχια προϊόντων συσκευασίας]	0,013	0,013	0,008
Ένταση έμμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 – location based) [tn CO ₂ eq./ tn προϊόντων σαπυνομαζών και καλλυντικών]	0,098	0,100	0,146
Ένταση έμμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 – location based) [tn CO ₂ eq./ '000 τεμάχια προϊόντων συσκευασίας]	0,013	0,013	0,014
Ένταση έμμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 – market based) [tn CO ₂ eq./ tn προϊόντων σαπυνομαζών και καλλυντικών]	0,091	0,001	0,0084
Ένταση έμμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 – market based) [tn CO ₂ eq./ '000 τεμάχια προϊόντων συσκευασίας]	0,012	0,0001	0,001







3.4. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ





ΑΤΗΧ SS-E8

ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ

Οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και τη συσκευασία των προϊόντων αποτελούν καθοριστικό παράγοντα για την ποιότητα, την ασφάλειά του, καθώς και το περιβαλλοντικό και κοινωνικό του αντίκτυπο. Ως αποτέλεσμα πολλές βιομηχανίες, συμπεριλαμβανομένων των κατασκευαστών σαπουνιού και καλλυντικών, έχουν στραφεί σε περισσότερο βιώσιμες λύσεις χρησιμοποιώντας πιστοποιημένες με διεθνή περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα πρώτες ύλες, καθώς και ανακυκλώσιμα και ανακυκλωμένα υλικά συσκευασίας που μειώνουν τις αρνητικές επιπτώσεις των προϊόντων στο περιβάλλον. Η στροφή σε πιο βιώσιμες λύσεις μπορεί να επιτευχθεί είτε μέσω της χρήσης ανακυκλωμένων υλικών στην κατασκευή νέων προϊόντων, μειώνοντας ταυτόχρονα τη ζήτηση για μη-ανανεώσιμες πρώτες ύλες (παρθένο πλαστικό), είτε μέσω της κατασκευής συσκευασιών με υψηλότερο ποσοστό ανακυκλωσιμότητας.

Για το σκοπό αυτό και ως μέρος της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας, η Παπουτσάνης επενδύει στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης και της συσκευασίας τους, χρησιμοποιώντας ανακυκλωμένες πρώτες ύλες. Οι βασικές πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία παραγωγής της Εταιρείας περιλαμβάνουν διάφορους τύπους ελαίων (π.χ. φοινικέλαιο), χημικά, αρώματα, και χαρτί και πλαστικό που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή συσκευασιών.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

Πιο συγκεκριμένα, δεδομένης της μεγάλης ποσότητας των διαφόρων ελαίων που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των καλλυντικών και των σαπουνιών, η Εταιρεία είναι μέλος και είναι πιστοποιημένη από το Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), μια παγκόσμια πρωτοβουλία που αναλαμβάνουν τα ενδιαφερόμενα μέρη στην εφοδιαστική αλυσίδα του φοινικέλαιου για την περαιτέρω ενίσχυση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής βιωσιμότητας. Η Εταιρεία είναι επίσης μέλος του προγράμματος GreenPalm, το οποίο εντάσσεται στην ίδια πρωτοβουλία.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία διαθέτει σειρές βιολογικών και φυσικών καλλυντικών εγκεκριμένων από την ECOCERT (COSMOS ORGANIC και COSMOS CERTIFIED), οι οποίες παράγονται με φυσικές και βιολογικές πρώτες ύλες. Παράλληλα, η Παπουτσάνης αποφεύγει την προμήθεια πρώτων υλών με ουσίες επιβλαβείς προς την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον (π.χ. micro-plastics & silicones, Parabens, mineral oil, petrolatum, Chloromethylisothiazolinone (CMIT), Phthalates, Triclosan, Triclocarban, Ethanolamine), ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό των πρώτων υλών δεν περιέχει συστατικά ζωικής προέλευσης διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πιστοποίηση προϊόντων **Vegan**.





Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Οι πιστοποιημένες (ECOCERT ή/ και RSPO) πρώτες ύλες ελαίων που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των προϊόντων της Εταιρείας αποτελούν το 45% της συνολικής προμήθειας ελαίων. Όσον αφορά τις πρώτες ύλες για σαπούνια και καλλυντικά, το 14% είναι πιστοποιημένο. Δεδομένης της ενίσχυσης της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και συνείδησης των καταναλωτών, έχει παρατηρηθεί ότι υπάρχει μεγαλύτερη ζήτηση για προϊόντα που χρησιμοποιούν πιστοποιημένες πρώτες ύλες τα τελευταία χρόνια, και συγκεκριμένα πιστοποιημένες πρώτες ύλες με βάση τα έλαια.

Εταιρικός Δείκτης Επίδοσης

ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΜΑΖΑΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΕΜΑΧΙΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

	2020	2021	2022	Μεταβολή από έτος βάσης
Συνολική μάζα των πρώτων υλών (tn)	17.800	20.000	20.200	13%
Συνολικά τεμάχια παραγόμενων προϊόντων	194.763.179	230.812.020	323.460.563	66%
Μάζα πρώτων υλών ανά τεμάχιο παραγόμενου προϊόντος (tn/ τεμάχιο)	0,000091	0,000087	0,000062	-32%

Disclosure 301-1

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΑΖΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ			
	2020 ⁽¹⁾	2021	2022
Ανανεώσιμες (tn)	2.900	5.500	6.600
Μη-ανανεώσιμες (tn)	14.900	14.500	13.600
Σύνολο (tn)	17.800	20.000	20.200

⁽¹⁾ Οι πρώτες ύλες για σαπούνια και καλλυντικά ταξινομήθηκαν ως ανανεώσιμες στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020.





3.5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

Disclosures 303-1, 303-2

Το νερό αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παραγωγικής διαδικασίας της Εταιρείας και χρησιμοποιείται όχι μόνο στην παραγωγή αλλά και για τον καθαρισμό, το πλύσιμο, και την απολύμανση των μηχανημάτων.

Το νερό που χρησιμοποιείται σε όλες τις μονάδες προέρχεται από γεώτρηση και αποθηκεύεται προσωρινά σε δεξαμενές, διασφαλίζοντας την συνεχή υδροδότηση και αυτονομία ύδρευσης. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η λειτουργία του εργοστασίου μας και η όλη παραγωγική μας διαδικασία έχει επιπτώσεις στο νερό, που σχετίζεται κυρίως με την κατανάλωση νερού.

Για να ξεπεραστεί αυτό, το εργοστάσιο έχει εγκατεστημένη μονάδα αντίστροφης ώσμωσης (3 m³/h) για την επεξεργασία του νερού που χρησιμοποιεί για την παραγωγή. Για λόγους εξοικονόμησης, προστέθηκε δεύτερη μονάδα αντίστροφης ώσμωσης (1,5 m³/h) που χρησιμοποιεί το απορριπτόμενο νερό της πρώτης για την παραγωγή νερού για το λεβητοστάσιο. Αυτό βοηθά στην εξοικονόμηση περίπου 20 m³ νερού καθημερινά.

Επιπλέον, αντιλαμβανόμενοι τη σημασία που έχει η αποτελεσματική διαχείριση και η μείωση της κατανάλωσης νερού, έχει αυτοματοποιηθεί η λειτουργία παραγωγής μαζών καλλυντικών για καλύτερη παραγωγικότητα και διαχείριση νερού και υλικών. Προς την ίδια κατεύθυνση, έχουμε εγκαταστήσει αυτοματοποιημένο σύστημα Clean-in-Place (CIP) στη γραμμή παραγωγής για τη μείωση της κατανάλωσης νερού, δεδομένου ότι μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί σημαντική ποσότητα νερού στη διαδικασία καθαρισμού.

Επιπρόσθετα, η παραγωγή βιώσιμων προϊόντων, όπως το στερεό σαμπουάν (solid shampoo), απαιτεί τη χρήση λιγότερου νερού κατά την παραγωγική διαδικασία και την μεταφορά.

Για τη διασφάλιση της ποιότητας του νερού, διενεργούνται κάθε μήνα ποιοτικοί έλεγχοι στις ποσότητες νερού που τροφοδοτούν τις εγκαταστάσεις. Πιο συγκεκριμένα, δείγματα νερού αποστέλλονται σε εξωτερικά εργαστήρια για την ανάλυση των απαιτούμενων παραμέτρων και διενεργούνται σε καθημερινή βάση ειδικές αναλύσεις από την εξειδικευμένη ομάδα της Εταιρείας για την παρακολούθηση των φυσικοχημικών παραμέτρων.

Όσον αφορά τη διοχέτευση των όμβριων υδάτων μέσω των εγκαταστάσεων μας, υπάρχει ένας σωλήνας όμβριων υδάτων εγκατεστημένος περιμετρικά του εργοστασίου που το κατευθύνει στον δημοτικό αγωγό που διέρχεται έξω από τις εγκαταστάσεις μας.

Ως μέρος της υπεύθυνης διαχείρισης και μείωσης της κατανάλωσης νερού στις εγκαταστάσεις μας, η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης τη σημασία της διάθεσης και των επιπτώσεων των λυμάτων που προκύπτουν από τη λειτουργία της μονάδας. Ειδικότερα, το 2022 η Εταιρεία επεξεργάστηκε 10.820 τόνους λυμάτων από υδατικά υγρά πλύσης και μητρικά υγρά στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού της, τα οποία στη συνέχεια απελευθερώθηκαν ως επιφανειακά ύδατα στην απαιτούμενη από τη νομοθεσία ποιότητα.

Μετά τη βιολογική επεξεργασία, τα βιομηχανικά, καθώς και ελάχιστα αστικά λύματα, απελευθερώνονται ως επιφανειακά ύδατα, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους της υφιστάμενης περιβαλλοντικής άδειας (ΑΕΠΟ). Επιπλέον, η ποιότητα των επεξεργασμένων λυμάτων ελέγχεται όπως ορίζεται στην περιβαλλοντική άδεια.



Δοκιμές στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού διεξάγονται τακτικά για να διασφαλιστεί η καλή ποιότητα των λυμάτων ⁽¹⁾ και, μέχρι σήμερα, όλες οι απαιτούμενες φυσικοχημικές παράμετροι βρίσκονται εντός των επιτρεπόμενων ορίων.

Εμφιαλωμένο νερό χρησιμοποιείται για την κάλυψη των αναγκών μας σε πόσιμο νερό και το νερό που λαμβάνεται με επεξεργασία μέσω της αντίστροφης ώσμωσης χρησιμοποιείται για άλλες ανάγκες. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία εξετάζει τη δυνατότητα χρήσης επεξεργασμένου νερού στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού της σε ψυκτικούς πύργους, καθώς και – μετά από πρόσθετες διαδικασίες επεξεργασίας – στη διαδικασία παραγωγής σαπουνιού.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 303-5

Το 2022, η Εταιρεία μας κατανάλωσε 90,7 ML (1 ML = 1.000 m³) νερού που προέρχεται από γεώτρηση. Αξίζει να σημειωθεί ότι η κατάσταση των συστημάτων υπογείων υδάτων στην περιοχή λειτουργίας της Παπουτσάνης έχει αξιολογηθεί ως καλή, τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά. Η καλή χημική κατάσταση του νερού υποδηλώνει χαμηλή ή μηδενική περιεκτικότητα σε ρύπους, ενώ η ποσοτική ανάλυση δείχνει ότι ο υδροφόρος ορίζοντας εξακολουθεί να είναι βιώσιμος ⁽²⁾.

⁽¹⁾ Η κατάσταση αυτών των δεδομένων προς το παρόν δεν επιτρέπει την παροχή λεπτομερέστερων πληροφοριών για τα επεξεργασμένα απόβλητα που παράγονται από βιολογική επεξεργασία στην παρούσα Έκθεση. Σκοπεύουμε να βελτιώσουμε την αναφορά των πληροφοριών μεσοπρόθεσμα.

⁽²⁾ Πρώτη Αναθεώρηση του Σχεδίου Διαχείρισης Λεκάνης Απορροής Ποταμού ή Υδατικού Διαμερίσματος Ανατολικής Στερεάς Ελλάδας (EL 07).

⁽³⁾ Οι απαιτήσεις b και c της Γνωστοποίησης GRI 303-5 δεν έχουν ολοκληρωθεί επειδή δεν έχουν εντοπιστεί περιοχές με υδατική καταπόνηση, σύμφωνα με την αξιολόγηση των υδάτινων συστημάτων που αναλύθηκαν στην Πρώτη Αναθεώρηση του Σχεδίου Διαχείρισης Λεκάνης Απορροής Ποταμού ή της Υδατικής Περιφέρειας Ανατολικής Στερεάς Ελλάδας (EL07).



ΧΡΗΣΗ ΝΕΡΟΥ ⁽³⁾

	2020	2021	2022
Συνολική κατανάλωση νερού (ML)	57,7	63,5	90,7

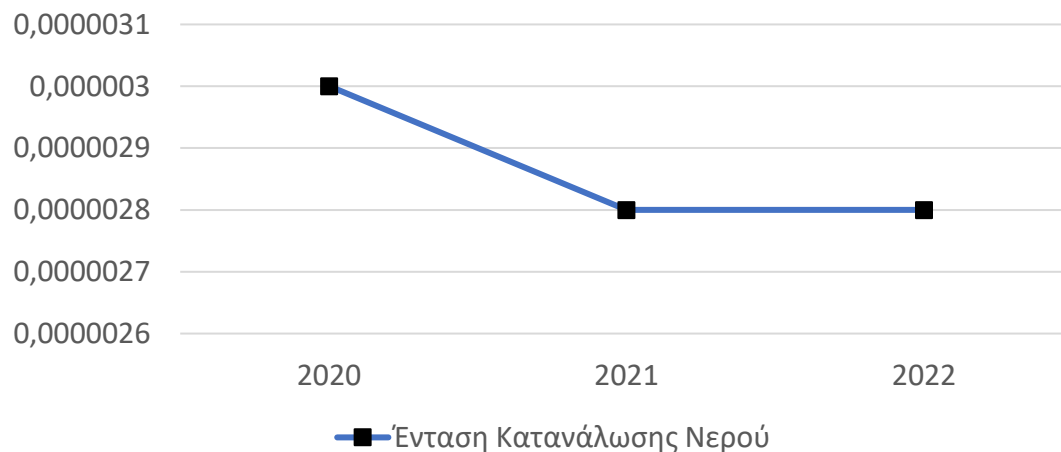


Εταιρικός Δείκτης Επίδοσης

ΕΝΤΑΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΕΜΑΧΙΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

	2020	2021	2022	Μεταβολή από έτος βάσης
Συνολική κατανάλωση νερού (ML)	57,7	63,5	90,7	57%
Συνολικά τεμάχια παραγόμενων προϊόντων συσκευασίας	194.763.179	230.812.020	323.460.563	66%
Κατανάλωση νερού ανά τεμάχιο παραγόμενου προϊόντος (ML/ τεμάχιο)	0,0000030	0,0000028	0,0000028	-5%

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (ML/ ΤΕΜΑΧΙΟ)







3.6. ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

ΑΤΗΧ SS-E5

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις στον τομέα των υλικών συσκευασίας με ανακυκλωμένο περιεχόμενο και είναι πρωτοπόρος στη δοκιμή και εφαρμογή τέτοιων φιλικών προς το περιβάλλον υλικών συσκευασίας. Ενδεικτικά, μέρος των χαρτόκουτων που προμηθεύεται η Εταιρεία προκειμένου να αποθηκεύει τα προϊόντα που στέλνει στους πελάτες της είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένα υλικά συσκευασίας.

Όσον αφορά τις πρώτες ύλες για τη συσκευασία των προϊόντων, για το έτος 2022 το 7,1% των υλικών που χρησιμοποιούνται είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένο PET (τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο) και το υπόλοιπο 92,9% από ανακυκλώσιμο PET, HDPE και PP (πολυπροπυλένιο), ενώ δεν χρησιμοποιείται PVC (πολυβινυλοχλωρίδιο). Αυτό μας επιτρέπει να μειώσουμε την παραγωγή νέου πλαστικού ενώ παράλληλα ανακυκλώνουμε το παλιό πλαστικό σε ένα σύστημα κυκλικής οικονομίας. Να σημειωθεί ότι το 2022 η Εταιρεία αγόρασε 5,4 εκατομμύρια κουτιά σαπουνιών πιστοποιημένα σύμφωνα με το πρότυπα FSC.

Επιπλέον, η συσκευασία των προϊόντων αποτελεί βασικό συστατικό της στρατηγικής marketing της Εταιρείας, καθώς παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τα προϊόντα και την ποιότητά τους. Η συσκευασία διασφαλίζει επίσης την απαραίτητη προστασία των προϊόντων κατά τη μεταφορά και την αποθήκευση.





Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 301-1

Συνολικά τεμάχια Υλικών συσκευασίας ⁽¹⁾			
	2020	2021	2022
Ανανεώσιμα (τεμάχια)	5.500.000	7.100.000	6.700.000
<input type="checkbox"/> Κυτία σαπουνιών	4.700.000	3.600.000	5.400.000
<input type="checkbox"/> Χαρτόκουτα	800.000	3.500.000	1.300.000
Μη-ανανεώσιμα (τεμάχια)	5.000.000	14.000.000	54.600.000
<input type="checkbox"/> Κυτία σαπουνιών	1.800.000	10.000.000	51.700.000
<input type="checkbox"/> Χαρτόκουτα	3.200.000	4.000.000	2.900.000
Σύνολο (τεμάχια)	10.500.000	21.100.000	61.300.000

⁽¹⁾ Η Εταιρεία χρησιμοποιεί χαρτοκιβώτια και κουτιά σαπουνιού ως υλικά συσκευασίας, τα οποία μετρούνται σε τεμάχια και δεν μπορούν ακόμη να μετατραπούν σε μονάδες μάζας. Ωστόσο, η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εφαρμογής συστήματος υπολογισμού συνολικού βάρους πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας.



Όσον αφορά τα ανακυκλωμένα υλικά συσκευασίας, το ποσοστό των κυτίων σαπουνιού που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά ανέρχεται στο 9,46% του συνολικού αριθμού κυτίων. Το αντίστοιχο ποσοστό ανακυκλωμένων χαρτοκιβωτίων σε σχέση με τον συνολικό αριθμό χαρτοκιβωτίων ανέρχεται στο 31%, το οποίο είναι ενδεικτικό της δέσμευσής μας να περιορίσουμε τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας στο περιβάλλον.

Εταιρικός Δείκτης Επίδοσης

% ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ			
	2020	2021	2022
Συνολικά τεμάχια κυτίων σαπουνιών	6.500.000	13.600.000 ⁽²⁾	57.100.000 ⁽²⁾
Συνολικά τεμάχια ανακυκλωμένων κυτίων σαπουνιών	4.700.000	3.600.000 ⁽³⁾	5.400.000 ⁽³⁾
Τεμάχια ανακυκλωμένων κυτίων σαπουνιών προς συνολικά τεμάχια κυτίων σαπουνιών (%)	72,31%	26,47%	9,46%
Συνολικά τεμάχια χαρτόκουτων	4.000.000	7.500.000	4.200.000
Συνολικά τεμάχια ανακυκλωμένων χαρτόκουτων	800.000	3.500.000	1.300.000
Τεμάχια ανακυκλωμένων χαρτόκουτων προς συνολικά τεμάχια χαρτόκουτων	20%	47%	31%

⁽²⁾ Η ριζική αύξηση οφείλεται στη σημαντική ανάπτυξη που παρατηρήθηκε στον ξενοδοχειακό κλάδο το 2021 και το 2022, σε σχέση με την πτώση το 2020.

⁽³⁾ Η μείωση οφείλεται στην έλλειψη πρώτης ύλης από ανακυκλωμένο χαρτόνι, που σημειώθηκε το 2021 και το 2022.



Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί ανακυκλωμένη πρώτη ύλη για τα παραγόμενα προϊόντα. Κατά συνέπεια, η διαμόρφωση του παραπάνω πίνακα λαμβάνει υπόψη τη συνολική ποσότητα ανακυκλωμένων πλαστικών πρώτων υλών που αφορούν τα υλικά συσκευασίας. Επιπλέον, πρέπει να σημειωθεί ότι τα απόβλητα της παραγωγικής διαδικασίας της Παπουτσάνης επαναχρησιμοποιούνται ώστε να μην υπόκεινται σε άλλες μεθόδους διαχείρισης.

Disclosure 301-2, Εταιρικός Δείκτης Επίδοσης

% ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟ ΠΛΑΣΤΙΚΟ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ			
	2020	2021	2022
Συνολική μάζα πλαστικών υλικών συσκευασίας (tn)	685	643	895
Μάζα ανακυκλωμένου πλαστικού των πρώτων υλών (tn)	35	48,3	63
Συνολική περιεκτικότητα ανακυκλωμένου πλαστικού σε συσχέτιση με τη συνολική μάζα πλαστικών πρώτων υλών	6%	7,5%	7,1%



ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Disclosures 306-1, 306-2

Ο περιορισμός και η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας μας και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για τη διαχείριση, την αποθήκευση, τη μεταφορά, την ανακύκλωση και την απόρριψη απορριμμάτων αποτελούν δεσμεύσεις υψηλής προτεραιότητας.

Αναγνωρίζοντας τις πιθανές αρνητικές επιδράσεις τόσο στο περιβάλλον όσο και στην ανθρώπινη υγεία από τη μη υπεύθυνη διαχείριση των στερεών αποβλήτων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας, η Παπουτσάνης προχωρά σε διαλογή των αποβλήτων που παράγονται από τα γραφεία και την παραγωγική μας διαδικασία και συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες για τη συλλογή και την επεξεργασία τους. Οι συνεργάτες της Εταιρείας μας σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων (συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση, διάθεση) διαθέτουν τις απαραίτητες άδειες και ακολουθούν ορθές πρακτικές διαχείρισης, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Η συλλογή της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται από τη κοχλιοπρέσα γίνεται σε μεταλλικό κάδο αποθήκευσης (container ανοιχτού τύπου) σε στεγασμένο χώρο. Όταν η πληρότητα του κάδου φτάσει ένα προκαθορισμένο όριο, ειδοποιείται η αδειοδοτημένη Εταιρεία διαχείρισης και με δικά μας μέσα (όχημα αποτελούμενο από τον ελκυστήρα και από το ρυμουλκούμενο όχημα) αντικαθιστά το γεμάτο container με νέο άδειο. Αφού ολοκληρωθεί η παραπάνω διαδικασία, πραγματοποιείται η ζύγιση και υπογράφονται τα απαιτούμενα παραστατικά καθώς και το έντυπο παρακολούθησης μη επικίνδυνων απόβλητων, όπου αναφέρονται τα στοιχεία σχετικά με τη ταυτοποίηση του αποβλήτου, τον κάτοχο αποβλήτου, το συλλέκτη- μεταφορέα και την εγκατάσταση παραλαβής.

Το μεγαλύτερο μέρος των παραγόμενων αποβλήτων αποτελεί η λάσπη μετά από τη δευτεροβάθμια επεξεργασία των υγρών αποβλήτων στην έξοδο του βιολογικού καθαρισμού, η οποία παράγεται και μετέπειτα ανακτάται εντός της εγκατάστασης. Το συγκεκριμένο είδος αποβλήτου, αφού έχει επεξεργαστεί καταλλήλως, αποστέλλεται προς διάθεση.

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

ATHEX SS-E5

Οι συσκευασίες των προϊόντων μας είναι κατάλληλα σχεδιασμένες έτσι ώστε να διατηρείται η ποιότητα των προϊόντων και να μειώνεται το αποτύπωμα απέναντι στο περιβάλλον. Ο σχεδιασμός των συσκευασιών βασίζεται στη μείωση του πλαστικού υλικού που χρησιμοποιείται, χωρίς να διακυβεύεται η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων μας.

Όσον αφορά στα απορρίμματα συσκευασίας, το τμήμα παραγωγής πλαστικών, προβαίνει σε επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση της πρώτης ύλης η οποία προκύπτει από το μηχάνημα του σπαστήρα, μειώνοντας με αυτό τον τρόπο την παραγωγή αποβλήτων και συνεισφέροντας στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 306-3, ATHEX A-E3



ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (tn)						
	2020		2021		2022	
	Μη-επικίνδυνα	Επικίνδυνα	Μη-επικίνδυνα	Επικίνδυνα	Μη-επικίνδυνα	Επικίνδυνα
Λύματα από υδατικά υγρά πλύσης και μητρικά υγρά μετά από δευτεροβάθμια επεξεργασία στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού	10.200	-	10.440	-	10.820	-
Πλαστική συσκευασία	29,58	-	49,23	-	81,95	-
Ξύλινη συσκευασία	20,27	-	81,08	-	7,92	-
Μεικτή συσκευασία	209,97	-	316,69	-	331,37	-
Μεταλλική συσκευασία	-	-	-	-	13,71	-
Χρώματα και βερνίκια	-	1,47	-	0,31	-	-
Οργανικά απόβλητα επικίνδυνων ουσιών	-	65,41	-	6,09	-	-
Οργανικά χημικά επικίνδυνων ουσιών	-	2,82	-	0,89	-	10,26
Λάσπες από βιολογική διεργασία	274,60	-	356,59	-	218,99	-
Μη χλωριωμένα έλαια μηχανής	-	2,56	-	0,03	-	0,09
Συσκευασία από χαρτί και χαρτόνι	132,31	-	129,03	-	217,09	-
Απορριπτόμενος ηλεκτρονικός εξοπλισμός	-	-	-	-	20,95	-
Μέταλλα	7,55	-	-	-	3,29	-
Σίδηρος και χάλυβας	6,35	-	91,60	-	-	-
Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός μολυσμένος από επικίνδυνες ουσίες	-	0,01	-	0,01	-	0,01
Άλλα απόβλητα (επικίνδυνα και μη)	-	-	-	-	4,27	18,73
Σύνολο	10.880,63	72,27	11.464,22	7,36	11.719,54	29,09



Disclosure 306-4, ATHEX A-E3

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΜΗ-ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΑΠΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ (tn)

	2020	2021	2022	Είδος ανάκτησης
Πλαστική συσκευασία που εκτράπηκε από τη διάθεση	29,58	49,23	81,95	R12
Ξύλινη συσκευασία που εκτράπηκε από τη διάθεση	20,27	81,08	7,92	R12
Μεικτή συσκευασία που εκτράπηκε από τη διάθεση	209,97	316,69	331,37	R12
Λάσπες από βιολογική διεργασία που εκτράπηκαν από τη διάθεση	274,60	356,59	218,99	R3
Συσκευασία από χαρτί και χαρτόνι που εκτράπηκε από τη διάθεση	132,31	129,03	217,09	R12
Σίδηρος και χάλυβας που εκτράπηκαν από τη διάθεση	6,35	91,60	-	R12
Μέταλλα & Μεταλλική συσκευασία που εκτράπηκαν από τη διάθεση	-	-	17,00	R12
Σύνολο	673,08	1.024,22	874,32	

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΑΠΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ (tn)

	2020	2021	2022	Είδος ανάκτησης
Οργανικά απόβλητα επικίνδυνων ουσιών που εκτράπηκαν από τη διάθεση	24,27	2,26	-	R13
Οργανικά χημικά επικίνδυνων ουσιών που εκτράπηκαν από τη διάθεση	2,82	0,89	10,26	R12
Χρώματα και βερνίκια που εκτράπηκαν από τη διάθεση	1,47	0,31	-	R12
Υδατικά υγρά πλυσίματος και μητρικά υγρά που εκτράπηκαν από τη διάθεση	-	-	18,67	R13
Σύνολο	28,56	3,46	28,93	



ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ (tn)			
	2020	2021	2022
Ποσότητα μη-Επικίνδυνων αποβλήτων που διαχειρίστηκε με τη μέθοδο R3 ^{(4), (5)}	274,6	356,59	218,99
Ποσότητα μη-Επικίνδυνων αποβλήτων που διαχειρίστηκε με τη μέθοδο R12 ^{(4), (6)}	398,48	667,65	655,33
Ποσότητα Επικίνδυνων αποβλήτων που διαχειρίστηκε με τη μέθοδο R12 ^{(4), (6)}	274,6	1,20	10,26
Ποσότητα Επικίνδυνων αποβλήτων που διαχειρίστηκε με τη μέθοδο R13 ^{(4), (7)}	132,31	2,26	18,67

⁽⁴⁾ Η ανάκτηση των αποβλήτων πραγματοποιήθηκε εκτός εγκατάστασης.

⁽⁵⁾ R3: Ανακύκλωση/ανάκτηση οργανικών ουσιών που δεν χρησιμοποιούνται ως διαλύτες (συμπεριλαμβανομένης της κομποστοποίησης και άλλων διαδικασιών βιολογικού μετασχηματισμού).

⁽⁶⁾ R12: Ανταλλαγή αποβλήτων για να υποβληθούν σε κάποια από τις εργασίες R1 ως R11.

⁽⁷⁾ R13: Αποθήκευση αποβλήτων εν αναμονή υποβολής σε κάποια από τις εργασίες R1 ως R12 (εκτός από προσωρινή αποθήκευση, εν αναμονή συλλογής, στον τόπο παραγωγής των αποβλήτων).



Disclosure 306-5

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΜΗ-ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΟΡΙΣΤΗΚΑΝ ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ (tn)

	2020	2021	2022	Είδος διάθεσης
Λύματα από υδατικά υγρά πλύσης και μητρικά υγρά μετά από δευτεροβάθμια επεξεργασία στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού που στάλθηκε προς διάθεση	10.200	10.440	10.820	D4
Σύνολο	10.200	10.440	10.820	



4

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων

4.2. Ανάπτυξη του Ανθρώπινου δυναμικού

4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων δικαιωμάτων

4.4. Υγιεινή & Ασφάλεια στην εργασία



4.1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Disclosures 416-1, 416-2

Η Παπουτσάνης συνδέει την εμπορική της επωνυμία με τα υψηλής ποιότητας προϊόντα της και εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας, τηρώντας το πρότυπο ISO 9001:2015, τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς για τα καλλυντικά (κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1223/2009) και τις κατευθυντήριες γραμμές που ορίζει ο Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων (ΕΟΦ) ως εθνική ρυθμιστική αρχή.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η Εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει εξαιρετική φροντίδα στους πελάτες της. Στόχος μας είναι να αποτελούμε τον πλέον αποδοτικό, ποιοτικό και οικονομικά ευπρόσιτο παραγωγό, διατηρώντας παράλληλα ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που εξασφαλίζει κερδοφορία τόσο για τους πελάτες μας όσο και για εμάς τους ίδιους. Η διοίκηση της εταιρείας έχει δεσμευτεί να επιτύχει τους στόχους ποιότητας με την εφαρμογή ενός συστήματος που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015, ενώ παράλληλα:

- ▶ Αναγνωρίζει τις επικρατούσες τάσεις και ικανοποιεί τις απαιτήσεις των πελατών.
- ▶ Διαθέτει πόρους για την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών.
- ▶ Επενδύει σε τεχνογνωσία, υποδομές και εξοπλισμό.
- ▶ Τηρεί πιστά τις αρχές των Καλής Βιομηχανικής Πρακτικής (GMP), που εξασφαλίζονται μέσω της εφαρμογής του προτύπου ISO 22716:2007 και οι οποίοι περιγράφονται εκτενώς παρακάτω.
- ▶ Δημιουργεί προϊόντα εξαιρετικής ποιότητας.
- ▶ Διασφαλίζει ένα απόλυτα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.
- ▶ Προστατεύει με κάθε δυνατό μέσο το φυσικό περιβάλλον.
- ▶ Ενισχύει και προωθεί τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- ▶ Προωθεί πιστοποιημένες υπηρεσίες και προϊόντα.





Η υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών και η υψηλή ποιότητα προϊόντων, αποτελούν καθολική πρακτική για την Παπουτσάνης, η οποία διασφαλίζεται μέσα από συνεχείς διεξαγωγές ποιοτικών ελέγχων, υπό το πρίσμα των απαιτήσεων που καθορίζουν η εθνική και διεθνής νομοθεσία. Με τον τρόπο αυτό, τα τελικά προϊόντα που παραλαμβάνουν οι καταναλωτές είναι απόλυτα ασφαλή για χρήση και διαθέτουν τις υψηλότερες προδιαγραφές ως προς την ποιότητα τους.

Ο ποιοτικός έλεγχος λαμβάνει χώρα τόσο κατά την διαδικασία παραγωγής, αποθήκευσης και μεταφοράς των τελικών προϊόντων, όσο και κατά τη διαδικασία επιλογής πρώτων υλών από διακεκριμένους συνεργάτες – προμηθευτές της εταιρείας. Η Διοίκηση της Παπουτσάνης καθίσταται υπεύθυνη για την εφαρμογή των προτύπων ποιότητας σε όλο το εύρος δραστηριοποίησης της εταιρείας. Η στρατηγική για την ποιότητα, αφορά σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας, δηλαδή τη Διοίκηση, τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες, οι οποίοι δρουν συνεργατικά για τη διαρκή βελτίωση της εταιρικής επίδοσης και την εδραίωση της Παπουτσάνης στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά.

Στο πλαίσιο της πολιτικής ποιότητας, η Εταιρεία μας διασφαλίζει την ασφάλεια της ποιότητας μέσω διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων. Τα πιστοποιητικά μας αναφέρονται παρακάτω:

- Είμαστε μέλη του Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA), του πλέον ευρέως χρησιμοποιούμενου προτύπου στον κόσμο σε θέματα εταιρικής ηθικής και κοινωνικής ευθύνης. Το SMETA είναι το σύστημα διαχείρισης για τις επιχειρήσεις σε θέματα αξιολόγησης εταιρικής υπευθυνότητας και συνθηκών εργασίας.
- Είμαστε μέλη του RSPO-the Roundtable on Sustainable PalmOil ενισχύοντας τη βιωσιμότητα του φοινικέλαιου. Το RSPO είναι ένας οργανισμός που προωθεί την ανάπτυξη μέσω της παραγωγής, αγοράς και χρηματοδότησης, αλλά και χρήση προϊόντων αειφόρου φοινικέλαιου σε προϊόντα που χρησιμοποιούνται σε όλο τον κόσμο.
- Πιστοποίηση βιωσιμότητας βάσει αξιολόγησης κύκλου ζωής (LCA) *.
- Πιστοποιημένα οργανικά καλλυντικά (COSMOS ORGANIC – ECOCERT).
- Πιστοποιημένα φυσικά καλλυντικά (COSMOS NATURAL –ECOCERT).
- Πιστοποιημένα προϊόντα vegan, τα οποία δεν περιέχουν συστατικά ζωικής προέλευσης.
- Όλα τα τελικά – έτοιμα προϊόντα της Παπουτσάνης, δεν δοκιμάζονται σε ζώα.

* Αφορά σε ένα κωδικό προϊόντος που παράγεται για λογαριασμό πολυεθνικής





ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Για τους σκοπούς επίτευξης και διασφάλισης προϊόντων υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών, απαιτείται η κατάλληλη τεχνογνωσία και συνεχής παρακολούθηση των τελευταίων τάσεων. Η Παπουτσάνης επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό της και παρέχει συνεχείς εκπαιδεύσεις στο προσωπικό, με στόχο την κατάρτιση, εξοικείωσή και τήρηση των αυστηρών προδιαγραφών όπως αυτές ορίζονται από τα πρότυπα ποιότητας, με γνώμονα την υπεύθυνη εταιρική στρατηγική στη διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας του τελικού καταναλωτή. Μετά το πέρας των εκπαιδεύσεων, οι συμμετέχοντες αξιολογούνται ως προς την κατανόηση και κατάρτισή τους, μέσω βαθμολογίας και λαμβάνουν πιστοποιητικά παρακολούθησης από εξωτερικούς φορείς. Σε περίπτωση αποτυχίας κατά την εξέταση, η εκπαίδευση και η αξιολόγηση θα πρέπει να επαναληφθούν.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

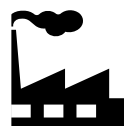
Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Παπουτσάνης στοχεύει στην ενίσχυση της ασφάλειας στην εργασία και τη διαφύλαξη της προστασίας των εργαζομένων μας, των συνεργατών και καταναλωτών μας από οποιοδήποτε ενδογενή ή εξωτερικό κίνδυνο ή μη προβλεπόμενο γεγονός. Εντός του 2022 και στα πλαίσια διασφάλισης ποιότητας αναφορικά με τις πιστοποιήσεις που κατέχει η Εταιρεία, πραγματοποιήθηκαν επιθεωρήσεις για τις πιστοποιήσεις ISO 9001, ISO 22716 και RSPO.

ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι διαδικασίες παραγωγής και συσκευασίας των προϊόντων της Παπουτσάνης ελέγχονται διεξοδικά μέσω επίσημου συστήματος διασφάλισης ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 9001 και του ISO 22716. Συγκεκριμένα:



Πραγματοποιούνται διαρκείς έλεγχοι ποιότητας σε όλες τις πρώτες ύλες, τις οποίες η εταιρεία προμηθεύεται από αξιόλογους και υψηλού κύρους προμηθευτές



Διενεργούνται συχνοί “in-process” έλεγχοι κατά τη διαδικασία παραγωγής των προϊόντων, ώστε να καλύπτονται επαρκώς οι απαιτούμενες προδιαγραφές



Πραγματοποιούνται εργαστηριακοί έλεγχοι σε μεθόδους υγρών και στερεών σαπουνιών, πριν την έγκριση προς διάθεση στους τελικούς καταναλωτές.



ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΑΠΟΔΟΣΗ 2021	ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΔΟΣΗ 2022
Ικανοποίηση πελατών	% απόδοσης της Εταιρείας σε σχέση με τις συμφωνημένες ανάγκες του πελάτη και τις προδιαγραφές των προϊόντων	80%	76,9%	80%	77,4%
Ποιότητα προϊόντων	% προϊόντων που δε συμμορφώνονται (απόκλιση από προδιαγραφές πελάτη ή παράπονα) σε σχέση με το σύνολο των προϊόντων που παράχθηκαν	<0,01%	0,001% (liquids) 0,0002% (soaps) 0,014% soap noodles batches, liquid bulk batches 0,005%	0,5%	0,0012% (liquids) 0,00185% (soaps) 0,019% soap noodles batches), 0,006% liquid bulk batches
	% κρίσιμων προϊόντων που δε συμμορφώνονται (απόκλιση από προδιαγραφές, δε δύναται να διορθωθούν ή απαιτούν ανάκληση προϊόντος) σε σχέση με το σύνολο των προϊόντων που παράχθηκαν	<0,01%	0%	0,01%	0%
Επαναλαμβανόμενες μη συμμορφώσεις	Στατιστική ανάλυση παραπόνων από πελάτες στα αίτια, τάσεις, αποτελεσματικότητα διορθωτικών ενεργειών	0,01%	0,0003%	0,01%	0,0005%



ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΛΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ (GMPS)

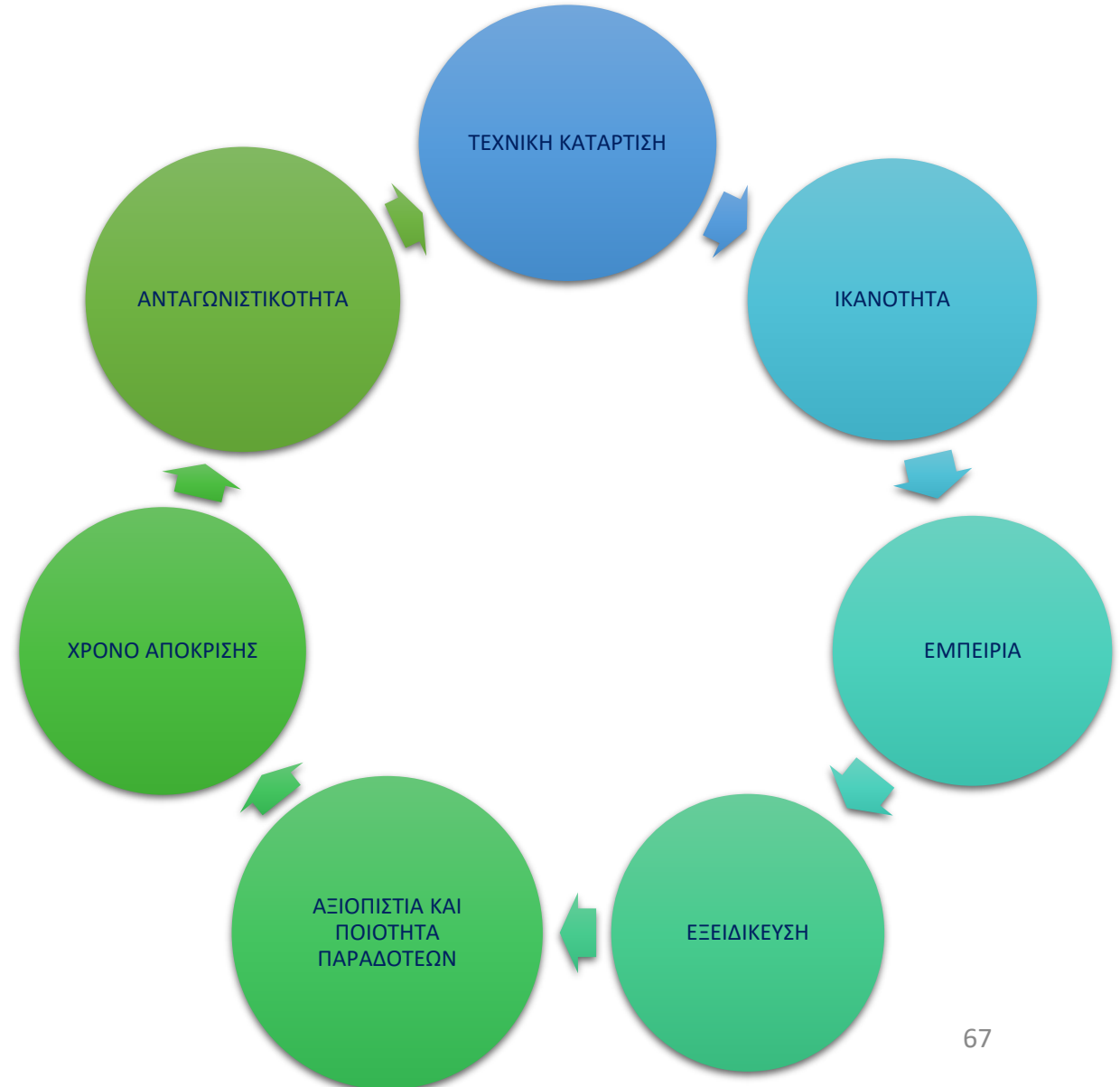
Στα πλαίσια των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22176, εφαρμόζονται κανόνες καλής βιομηχανικής πρακτικής, σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, οι οποίοι προβλέπουν:

- ✓ Τεχνογνωσία από κατάλληλα και επαρκώς καταρτισμένο προσωπικό.
- ✓ Ειδικούς χώρους ελέγχου, αποθήκευσης και υγιεινής, καθώς και κατάλληλο τεχνολογικό εξοπλισμό.
- ✓ Ειδικό εξοπλισμό και χώρους για την εξασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και την απολύμανση/ καθαριότητα των εγκαταστάσεων και του τεχνολογικού εξοπλισμού.
- ✓ Πρώτες ύλες που πληρούν τις ειδικές, απαιτούμενες προδιαγραφές ως προς τον τύπο τους, την προμήθειά τους και τη διαδικασία που ακολουθείται για πλήρη έλεγχο.
- ✓ Ορθές πρακτικές στον χειρισμό και τη σήμανση των πρώτων υλών τόσο σε ημι-έτοιμα όσο και σε τελικά προϊόντα.
- ✓ Έγκυρη και αποδεκτή τεκμηρίωση όλων των διεξαχθέντων διαδικασιών και ελέγχων.

Disclosures 2-24, 414-1, ATHEX C-S8

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της συνεργασίας μας με προμηθευτές που καλύπτουν τις υψηλές απαιτήσεις μας ως εταιρεία, αξιολογούμε τους προμηθευτές μας βάσει του συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών που κατέχουμε, ως προς συγκεκριμένα και αντικειμενικά κριτήρια, τα οποία αφορούν σε:





ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η τελική βαθμολογία που λαμβάνει κάθε προμηθευτής με βάση τα παραπάνω κριτήρια, ταυτίζεται με τη συνολική του απόδοση. Η αξιολόγηση του εκάστοτε προμηθευτή γίνεται με λήψη βαθμολογίας κλίμακας 1 έως 5 ως προς κάθε μία εκ των προαναφερθέντων κριτηρίων. Κατόπιν ολοκλήρωσης της διαδικασίας αξιολόγησης, κάθε προμηθευτής κατατάσσεται σε μία από τις παρακάτω κατηγορίες:

- Μη- αποδεκτός (Βαθμολογία: <3)
- Αποδεκτός με επιτήρηση (Βαθμολογία: 3-3.5)
- Εγκεκριμένος (Βαθμολογία: >3.5)

Η Παπουτσάνης εξετάζει πιθανή συνεργασία με εγκεκριμένους προμηθευτές. Είναι εφικτή η συνεργασία με προμηθευτές που υπάγονται στην κατηγορία «Αποδεκτός με επιτήρηση», υπό την προϋπόθεση ότι η συνεργασία θα ελέγχεται ενδελεχώς και συνεχώς, μέχρι την επόμενη αξιολόγηση.

Για λόγους που σχετίζονται με το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, πέραν των σημείων που αναφέρθηκαν προηγουμένως:

- Οι εταιρείες μεταφορών υποβάλλονται σε αξιολόγηση συμπληρώνοντας ένα ερωτηματολόγιο που τους παρέχεται. Σκοπός του εν λόγω ερωτηματολογίου είναι να βοηθήσει την Παπουτσάνης να κατανοήσει τον αντίκτυπο των προμηθευτών της στις περιβαλλοντικές της δραστηριότητες και να καθορίσει τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αξιολογηθούν οι περιβαλλοντικές επιδόσεις και να βελτιωθούν, εάν είναι απαραίτητο.
- Οι διαχειριστές αποβλήτων, οι επαγγελματίες που είναι υπεύθυνοι για τη συντήρηση των συστημάτων κλιματισμού και ασφάλειας, αλλά και οι οργανισμοί ελέγχου - πιστοποίησης, αξιολογούνται με βάση την κατοχή των σχετικών αδειών που επιτάσσει ο νόμος. Ενδεικτικά σε αυτές περιλαμβάνονται η κατοχή άδειας διαχείρισης αποβλήτων για τα συγκεκριμένα απόβλητα που διαχειρίζονται και που αναφέρονται στον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων (ΕΚΑ), η κατοχή του απαραίτητου πιστοποιητικού και η άδεια για τη συντήρηση μονάδων κλιματισμού και η διαπίστευση από κρατικό φορέα.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Η τακτική αξιολόγηση των εγκαταστάσεων των προμηθευτών μας που διαθέτουν συνεργεία, παραγωγικές εγκαταστάσεις και εργαστήρια, για τους σκοπούς παραγωγής, μεταποίησης και κατασκευών, κρίνεται αναγκαία. Κατόπιν της εκάστοτε επιτόπιας επίσκεψης στις εν λόγω εγκαταστάσεις, καταγράφονται σε μορφή αναφοράς οι παρατηρήσεις που προέκυψαν και οι οποίες λαμβάνονται υπόψιν κατά τη διαδικασία αξιολόγησης. Εν συνεχεία, πραγματοποιείται κατάλληλη ενημέρωση στον προμηθευτή, με σκοπό να συμμορφωθεί εγκαίρως, σε περιπτώσεις αποκλίσεως, ώστε να διασφαλιστεί η εξάλειψη περιπτώσεων μη- συμμόρφωσης.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

Τα τμήματα Διασφάλισης Ποιότητας και R&D, καθορίζουν τις προδιαγραφές που θα πρέπει να διαθέτουν οι προμηθευόμενες πρώτες ύλες και τα υλικά συσκευασίας. Κατόπιν και σε συνεργασία με το τμήμα Προμηθειών της Εταιρείας, εντοπίζονται τα κατάλληλα εγκεκριμένα υλικά και οι προμηθευτές τους.

Οι απαιτήσεις ποιότητας για τα υλικά συσκευασίας τεκμηριώνονται σε προδιαγραφές, προσαρμοσμένες στον συγκεκριμένο τύπο υλικού. Εάν κριθεί απαραίτητο από τον υπεύθυνο ελέγχου ποιότητας, καταγράφονται συγκεκριμένες προδιαγραφές για κάθε υλικό συσκευασίας ξεχωριστά. Επιπλέον, για ορισμένες κατηγορίες προϊόντων, επιλέγονται υλικά συσκευασίας κατασκευασμένα από ανακυκλωμένα και φιλικά προς το περιβάλλον (βιολογικά) υλικά.

Οι λεπτομερείς απαιτήσεις για τις εισερχόμενες πρώτες ύλες τεκμηριώνονται σε διάφορες πηγές, συμπεριλαμβανομένων των μονογραφιών της Ελληνικής Φαρμακοποιίας (ΕΦ), των εγγράφων των κατασκευαστών (προδιαγραφές, MSDS) και των απαιτήσεων των πελατών.



ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ

Με την προϋπόθεση ότι δεν παρεμποδίζεται η πρόσβαση στην αγορά και παρέχοντας τη δυνατότητα στους προσφέροντες να υποβάλουν εναλλακτικές προσφορές, η Εταιρεία, προκειμένου να περιορίσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις του προϊόντος, όπου κρίνει απαραίτητο, επιλέγει πρώτες ύλες:

- ▶ που παρέχουν ικανότητα γρήγορης βιολογικής αποδόμησης επικινδύνων ουσιών (λιγότερο επιβλαβείς).
- ▶ από προμηθευτές που πληρούν περιβαλλοντικά κριτήρια (π.χ. πιστοποίηση ISO 14001, EMAS ή άλλη ισοδύναμη), παρέχουν λύσεις φιλικότερες προς το περιβάλλον ή /και προϊόντα πιστοποιημένα με οικολογικά σήματα ή τέλος είναι μέλη αξιόπιστου οργανισμού με περιβαλλοντικό προσανατολισμό (π.χ. RSPO).



Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 416-1

ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΗΚΑΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ			
Κατηγορία προϊόντος	2020	2021	2022
Επώνυμα προϊόντα	100%	100%	100%
Ξενοδοχειακά προϊόντα	100%	100%	100%
Προϊόντα τρίτων	100%	100%	100%
Βιομηχανικές πωλήσεις σαπυνομαζών	100%	100%	100%

Disclosure 416-2

Το 2022 δεν εντοπίστηκε ή καταγράφηκε κάποιο περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ή/και τους εθελοντικούς κώδικες, που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των προϊόντων μας.





4.2. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 404-1, 404-2, 404-3

Η Παπουτσάνης με απόλυτο σεβασμό προς το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει τα τμήματα της Εταιρείας, παραμένοντας σύνομη με την εργατική νομοθεσία και έχοντας ως οδηγό τον εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος βρίσκεται στην επίσημη ιστοσελίδα της, αναπτύσσει μία σειρά ενεργειών, που αποσκοπούν στην ανάπτυξη των εργαζομένων και τη γενικότερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

Η Παπουτσάνης παρέχει ένα καλό εργασιακό περιβάλλον που ευνοεί την επιτυχία, την ανάπτυξη και την ασφάλεια των εργαζομένων, ενώ παράλληλα παρακινεί τους ανθρώπους της και ενθαρρύνει τη συνεργασία για την προώθηση της υψηλής δέσμευσης, έχοντας ως αρχές τον απόλυτο σεβασμό και την αξιοπρέπεια. Οι αρχές αυτές διέπουν τόσο τις σχέσεις της Εταιρείας μας με τους εργαζομένους, όσο και τις σχέσεις προϊσταμένων-υφιστάμενων.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία εφαρμόζει τις αρχές για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις διαδικασίες προσέλκυσης και πρόσληψης νέων ατόμων και επενδύει στους ανθρώπους της προκειμένου να ανταμείψει τη δέσμευση, την καινοτομία και την προσφορά τους στην Εταιρεία.





ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΛΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΠΑΠΟΥΤΣΙΑΣ, ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ



ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ



ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΙΔΙΑ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΤΕΛΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Οι υποψήφιοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αίτηση για τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας μέσω της ιστοσελίδας μας, η οποία συνδέεται άμεσα με το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού (HR recruitment tool). Ταυτόχρονα, δημοσιεύουμε θέσεις εργασίας σε διάφορους ιστότοπους ανακοινώσεων θέσεων εργασίας, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε δίκτυα προσλήψεων.

Τα βιογραφικά αξιολογούνται και κατηγοριοποιούνται σε ομάδες υποψηφίων έτσι ώστε να είναι διαθέσιμα σε περίπτωση που προκύψει αντίστοιχη θέση εργασίας. Σε κάθε αναζήτηση κάλυψης θέσης αξιολογείται η αντίστοιχη ομάδα των υποψηφίων. Μετά το πρώτο screening προχωρά η διαδικασία συνεντεύξεων, οι οποίες ορίζονται σε τρία στάδια. Το πρώτο στάδιο, ανάλογα με το επίπεδο της θέσης, περιλαμβάνει ένα αριθμητικό τεστ και μια αξιολόγηση της επάρκειας της αγγλικής γλώσσας. Κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων τηρούνται λεπτομερείς σημειώσεις και στη συνέχεια πραγματοποιούνται αξιολογήσεις από τον προϊστάμενο του τμήματος και την ομάδα ανθρώπινου δυναμικού.

Στο δεύτερο στάδιο, επιλέγονται 2-3 υποψήφιοι για περαιτέρω συνέντευξη ή και case study ανάλογα με το επίπεδο της θέσης, ενώ το τρίτο στάδιο περιλαμβάνει την επιλογή του καταλληλότερου υποψηφίου και τη διαπραγμάτευση του μισθού και της ημερομηνίας έναρξης της εργασίας του. Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας επιλογής, όλοι οι υποψήφιοι αντιμετωπίζονται δίκαια και με καθολική διαφάνεια, βάσει προκαθορισμένων αντικειμενικών κριτηρίων και αξιοκρατικών προτύπων αξιολόγησης.



ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων, στόχος του αξιολογητή είναι να εντοπίσει τις ιδιότητες των υποψηφίων που μπορεί να μην είναι άμεσα αντιληπτές από το βιογραφικό τους σημείωμα. Αυτό εξασφαλίζει την καλύτερη αξιολόγηση της καταλληλότητάς τους για τη θέση εργασίας. Επιπλέον, ο υπεύθυνος συνεντεύξεων διερευνά τις αξίες του υποψηφίου και τη συμβατότητά τους με την εταιρική κουλτούρα της εταιρείας μας.

Ομοίως, οι υποψήφιοι έχουν την ευκαιρία να παρουσιάσουν τον εαυτό τους και να συγκεντρώσουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη θέση εργασίας. Συνολικά, η διαδικασία συνέντευξης και πρόσληψής μας έχει σχεδιαστεί για να αξιολογεί δίκαια και ολοκληρωμένα τους υποψηφίους, προωθώντας μια αμοιβαία επωφελή αντιστοιχία μεταξύ του επιλεγμένου ατόμου και της συγκεκριμένης θέσης.

Ακόμη, είναι σημαντικό να τονιστεί ότι η Εταιρεία μας συμμετέχει ενεργά σε διάφορα προγράμματα πρακτικής άσκησης, όπως αυτά που διαχειρίζεται ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού ΕΣΠΑ (ΟΑΕΔ), ο οποίος συνδέει όλα τα πανεπιστήμια. Οι πρωτοβουλίες αυτές έχουν προσφέρει ευκαιρίες απασχόλησης σε νέους επαγγελματίες. Επιπλέον, η Εταιρεία μας έχει συνάψει συνεργασίες με πανεπιστημιακά δίκτυα, όπου έχουν αξιοποιηθεί από κοινού χρηματοδοτούμενα προγράμματα για τη δημιουργία θέσεων εργασίας για νέους επιστήμονες. Μια ενδεικτική περίπτωση αυτού συνέβη το 2022, όταν απασχολήσαμε επιτυχώς οκτώ (8) νέους εργαζόμενους μέσω αυτών των διαύλων, με πέντε (5) από αυτούς να προσλαμβάνονται σε νεοσύστατες θέσεις εργασίας.



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία μας αποδίδει εξέχουσα σημασία στην αποτελεσματική εισαγωγή νέων εργαζομένων, όπως αποδεικνύεται από τη διεξοδική διαδικασία εισαγωγής. Η διαδικασία εισαγωγής των εργαζομένων μας περιλαμβάνει τις ακόλουθες βασικές δραστηριότητες:

1. Εισαγωγή στην Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένης της επισκόπησης του Κώδικα Δεοντολογίας μας και της επίσημης γνωριμίας με την υπόλοιπη ομάδα.
2. Λεπτομερής επεξήγηση των κανονισμών ασφαλείας, των κατευθυντήριων γραμμών για τη μετακίνηση εντός των εγκαταστάσεων του εργοστασίου και οδηγίες για τη σωστή χρήση του προστατευτικού εξοπλισμού.
3. Κατ' ιδίαν συζήτηση με τον διευθυντή ή τον προϊστάμενο του εργαζομένου για να επανεξετάσει την πρόοδο της εκπαίδευσης, να εισαγάγει τον εργαζόμενο στο νέο του ρόλο και να αποσαφηνίσει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες.
4. Εξειδικευμένη εκπαίδευση σχετικά με τους κανονισμούς GDPR και ολοκληρωμένη επαγγελματική κατάρτιση που παρέχεται από τον πιο έμπειρο μέντορα του τμήματος.
5. Συμπλήρωση ιατρικού φακέλου από τον ιατρό εργασίας, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνεται υπόψη η υγεία και η ευημερία του εργαζομένου.

Με την εφαρμογή αυτών των βημάτων στη διαδικασία εισαγωγής, στοχεύουμε να διασφαλίσουμε την ομαλή και καλά ενημερωμένη ένταξη των νέων προσλήψεων στο εργατικό δυναμικό της Εταιρείας μας.





ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Μέσω των εκπαιδευτικών μας πρωτοβουλιών, εφοδιάζουμε τους υπαλλήλους μας με τις ειδικές δεξιότητες και την υποστήριξη που χρειάζονται για να διαπρέψουν αποτελεσματικά στους ρόλους τους. Τα προγράμματα κατάρτισης είναι προσαρμοσμένα ώστε να ανταποκρίνονται τόσο στις άμεσες απαιτήσεις των σημερινών καθηκόντων τους όσο και στη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη του εργατικού μας δυναμικού.

Η μετάδοση γνώσεων και η καλλιέργεια των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των εργαζομένων μας έχει τεράστια σημασία στην Εταιρεία μας, καθώς αποτελεί το θεμέλιο για την επίτευξη των στόχων μας. Ως εκ τούτου, αυτές οι δραστηριότητες κατάρτισης αντιμετωπίζονται με απόλυτη σοβαρότητα, καθώς διαμορφώνουν το μέλλον του οργανισμού μας.

Η εκπαιδευτική μας στρατηγική επικεντρώνεται στην προώθηση ευκαιριών προσωπικής ανάπτυξης, στην παροχή δυνατότητας στα άτομα να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις της εργασίας τους και στην καλλιέργεια των ηγετικών τους ικανοτήτων. Δίνοντας έμφαση σε αυτές τις πτυχές, στοχεύουμε να διευκολύνουμε όχι μόνο την επαγγελματική ανάπτυξη των υπαλλήλων μας αλλά και τη συνολική τους ανάπτυξη ως άτομα.

Τα στάδια εκπαίδευσης των εργαζομένων περιλαμβάνουν:





ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Disclosure, 404-2, ATHEX C-S5

Το 2021, και συγκεκριμένα τον Μάιο, η Παπουτσάνης πήρε την απόφαση να ενσωματώσει το πρόγραμμα **Mentoring & Coaching** ως μέσο για την προώθηση της ανάπτυξης των εργαζομένων της. Το πρόγραμμα αυτό έχει σχεδιαστεί για τη δημιουργία εξατομικευμένων σχεδίων ανάπτυξης δεξιοτήτων για κάθε συμμετέχοντα και διευκολύνεται από μια ομάδα εξωτερικών μεντόρων που συνεργάζονται με την Εταιρεία μας. Κάθε εργαζόμενος συμμετέχει σε εβδομαδιαίες συνεδρίες καθοδήγησης και μέχρι σήμερα έχουν συμμετάσχει στο πρόγραμμα **33 εργαζόμενοι**.

Η πρωτοβουλία Mentoring & Coaching απευθύνεται πρωτίστως σε νέους υπαλλήλους σε θέσεις ευθύνης, καθώς και σε μέλη του ανθρώπινου δυναμικού, όπως Junior Managers και πιο έμπειρο προσωπικό. Στόχος είναι να ενισχυθούν οι δεξιότητές τους και να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη ένταξή τους στην Next Step Management.

Η αρχική αξιολόγηση που διενεργήθηκε μετά τους πρώτους έξι μήνες του προγράμματος απέδωσε εντυπωσιακά αποτελέσματα. Η Παπουτσάνης δίνει έμφαση στην ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της, ιδιαίτερα των νέων εργαζομένων, οι οποίοι επωφελούνται σημαντικά από την καθοδήγηση και την υποστήριξη από καλά εκπαιδευμένους προπονητές. Το πρόγραμμα στοχεύει στη μεγιστοποίηση των ικανοτήτων τους, στην ενίσχυση της απόδοσής τους και στη διευκόλυνση της προσωπικής και επαγγελματικής τους ολοκλήρωσης

Στην Εταιρεία μας, δίνουμε προτεραιότητα στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων μας, ξεκινώντας από την αρχική τους πρόσληψη και συνεχίζοντας καθ' όλη τη διάρκεια της θητείας τους. Αυτή η ολοκληρωμένη προσέγγιση κατάρτισης περιλαμβάνει θέματα που σχετίζονται άμεσα με τους συγκεκριμένους ρόλους τους και ευθυγραμμίζονται με τις νομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας. Για παράδειγμα, οι υπάλληλοί μας εκπαιδεύονται σε κρίσιμα θέματα όπως η κατασκευή αντισηπτικών, η συμμόρφωση με τον GDPR και ο ασφαλής χειρισμός και αποθήκευση επικίνδυνων υλικών.

Επιπλέον, παρέχουμε πρόσθετες ευκαιρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της καλλιέργειας θετικών ηγετικών ιδιοτήτων, της τελειοποίησης των δεξιοτήτων προφορικής και μη προφορικής επικοινωνίας και της βελτίωσης της γνώσης της επιχειρηματικής αγγλικής γλώσσας. Αυτές οι συμπληρωματικές δεξιότητες προσδιορίζονται και αντιμετωπίζονται με βάση τα αποτελέσματα των ετήσιων αξιολογήσεων των εργαζομένων. Για τη διευκόλυνση αυτής της κατάρτισης, προσφέρουμε μια ποικιλία μορφών, συμπεριλαμβανομένων εσωτερικών συνεδριών που διευθύνονται από εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας και εξωτερικών προγραμμάτων που διεξάγονται από αξιόπιστα κέντρα κατάρτισης, όπως σεμινάρια και μακροχρόνια μαθήματα.



ATHEX A-S2



Κατά το έτος 2022, το κόστος της εξωτερικής κατάρτισης, που διευκολύνθηκε από εξωτερικούς συνεργάτες, ανήλθε σε 66.232 €. Το ποσό αυτό δεν περιλαμβάνει τα έξοδα που σχετίζονται με την εκπαίδευση που διεξάγεται από το προσωπικό της Εταιρείας και το κόστος μισθοδοσίας των ατόμων που παρακολουθούν αυτές τις εκπαιδεύσεις. Χρησιμοποιούμε μια σειρά αποτελεσματικών μεθόδων κατάρτισης, όπως εισαγωγικές συνεδρίες, εκπαίδευση στην εργασία, εκπαίδευση εκτός εργασίας, καθοδήγηση, πανεπιστημιακά προγράμματα, μεταπτυχιακές σπουδές και εναλλαγή θέσεων εργασίας. Αυτές οι προσεγγίσεις διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοί μας λαμβάνουν τις απαραίτητες γνώσεις και αναπτύσσουν δεξιότητες για να διαπρέψουν στους ρόλους τους και να συμβάλουν στην ανάπτυξη και την επιτυχία της Εταιρείας μας.



ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Disclosure 404-2

Κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς της μελέτης, η Εταιρεία προσέφερε στους υπαλλήλους της ποικίλες ευκαιρίες τεχνικής κατάρτισης, παράλληλα με προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων και ικανοτήτων, οι οποίες παρατίθενται ακολούθως:



ΤΕΧΝΙΚΕΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ

10



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ
ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

7



ΛΟΙΠΕΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ

14



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΛΟΙΠΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ
Μέθοδοι Ανάλυσης	5s	Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
Παραλαβή Α΄ Υλών	Certificate in supply management	Εκπαίδευση στον οδηγό ΓΔ_03_10
ISO 22716 GMP Καλλυντικά	Ενημέρωση για τον κώδικα ΦΠΑ, Πλατφόρμας My Data, Ενδοκοινοτικές παραδόσεις αγαθών	Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία
BLENDED PROFESSIONAL CERTIFICATE PROGRAM	Data modeling for Qlik Sense	Εκπαίδευση στην διαχείριση της ανακύκλωσης
H500	Budgeting & Financial planning	GMPS καλές παραγωγικές διαδικασίες
WMS	Business Coaching	Εκπαίδευση στην διαχείριση εργατικών ατυχημάτων
Διαχείριση Πιστοποιημένων Α΄ υλών	CREATE VISUALIZATIONS WITH QLIK SENSE	Ειδικά ζητήματα ομολογιακών δάνειων
Εκπαίδευση περονοφόρου οχήματος/Γενικοί Κανόνες Ασφαλείας για χρήση περονοφόρου		Εργασιακές αλλαγές – Ψηφιακή κάρτα εργασίας
ORGANIC & NATURAL COSMETICS		Εκπαίδευση στον Κώδικα δεοντολογίας
Τεχνική Οδηγία Ασφαλούς Εργασίας		Ενημέρωση στον κανονισμό εργασίας
		Κανόνες υγιεινής & ασφάλειας
		Εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενων

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 404-1, ATHEX C-S5



ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: 2022

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΜΕΣΟΥ ΟΡΟΥ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΘΕΣΗ

ΦΥΛΟ

Γυναίκες	23
Άνδρες	10,5
Άλλο*	-
Δεν γνωστοποιείται	-

ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΘΕΣΗ

Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου	4,1
Μέλη της Διεύθυνσης	56
Στελέχη	34,6
Διοικητικά Μέλη	9,8
Εργατοτεχνικό Δυναμικό	6,7
**Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (10% υψηλότερα αμειβόμενων εργαζομένων)	39,6
**Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (90% χαμηλότερα αμειβομένων εργαζομένων)	11,4

* Φύλο όπως ορίζεται από τους ίδιους τους εργαζομένους. Όχι απαραίτητα ταυτόσημο με το βιολογικό φύλο

** Ο μέσος όρος των ωρών κατάρτισης για το 10% (ομοίως για το 90%) των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές υπολογίστηκε διαιρώντας το συνολικό αριθμό των ωρών κατάρτισης που παρέχονται στο 10% (αντίστοιχα στο 90%) των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές με το συνολικό αριθμό των εργαζομένων στο 10% (αντίστοιχα στο 90%) των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές.

ATHEX A-G4

Η Παπουτσάνης παρέιχε εντός του 2022, **6,35%** ως μεταβλητές αμοιβές στους εργαζομένους της.

Για τον υπολογισμό του ποσοστού μεταβλητών αμοιβών των στελεχών της Εταιρείας χρησιμοποιήθηκε ο ακόλουθος τύπος:

$$\% \text{ Μεταβλητών Αμοιβών} = \frac{\text{Ποσό μεταβλητών αμοιβών (€)}}{\text{Συνολικές αποδοχές στελεχών (€)}} \times 100$$



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η αξιολόγηση ως εργαλείο είναι βασική λειτουργία του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Σε ένα παγκόσμια έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, οι επιχειρήσεις έχουν ανάγκη από υψηλές αποδόσεις και ισχυρά πλεονεκτήματα για να ανταπεξέλθουν. Οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν εικόνα των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης τους, ώστε να διαμορφώσουν την μελλοντική τους πορεία.

Η αξιολόγηση των εργαζομένων μας συνιστά μια διαδικασία μέσα από την οποία προσδιορίζεται η απόδοση των διάφορων ατόμων, σε σύγκριση με συγκεκριμένους στόχους, καθώς και η σύγκριση της απόδοσης των εργαζομένων μεταξύ τους. Η αξιολόγηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί με πολλούς τρόπους έτσι ώστε να ενθαρρύνει την ανάπτυξη των ιδίων των εργαζομένων μέσα στην επιχείρηση και παίζει σημαντικό ρόλο στη βελτίωση της λειτουργίας της επιχείρησής μας, καθώς επίσης και στη δυνατότητα να εξελιχθούν.



Σε ευρύτερους όρους, οι βασικές εφαρμογές της αξιολόγησης των εργαζομένων περιλαμβάνουν:

- Ο καθορισμός προσδοκιών απόδοσης και ο καθορισμός στόχων για την ανάπτυξη των εργαζομένων.
- Προσδιορισμός συγκεκριμένων απαιτήσεων κατάρτισης για την αντιμετώπιση των ελλείψεων δεξιοτήτων και των τομέων ανάπτυξης.

Σε ετήσια βάση, πραγματοποιείται ατομική αξιολόγηση της απόδοσης κάθε εργαζομένου στην εταιρεία μας. Η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- Αξιολόγηση της απόδοσης του εργαζομένου από τον αντίστοιχο διευθυντή ή προϊστάμενό του.
- Αυτοαξιολόγηση από τον ίδιο τον εργαζόμενο.
- Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Μετά τη φάση της αξιολόγησης και της κοινοποίησης, τα αποτελέσματα αναλύονται διεξοδικά και προσδιορίζονται οι απαιτήσεις κατάρτισης. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2022 όλοι οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών της Εταιρείας, υποβλήθηκαν σε αυτή την ολοκληρωμένη διαδικασία αξιολόγησης.

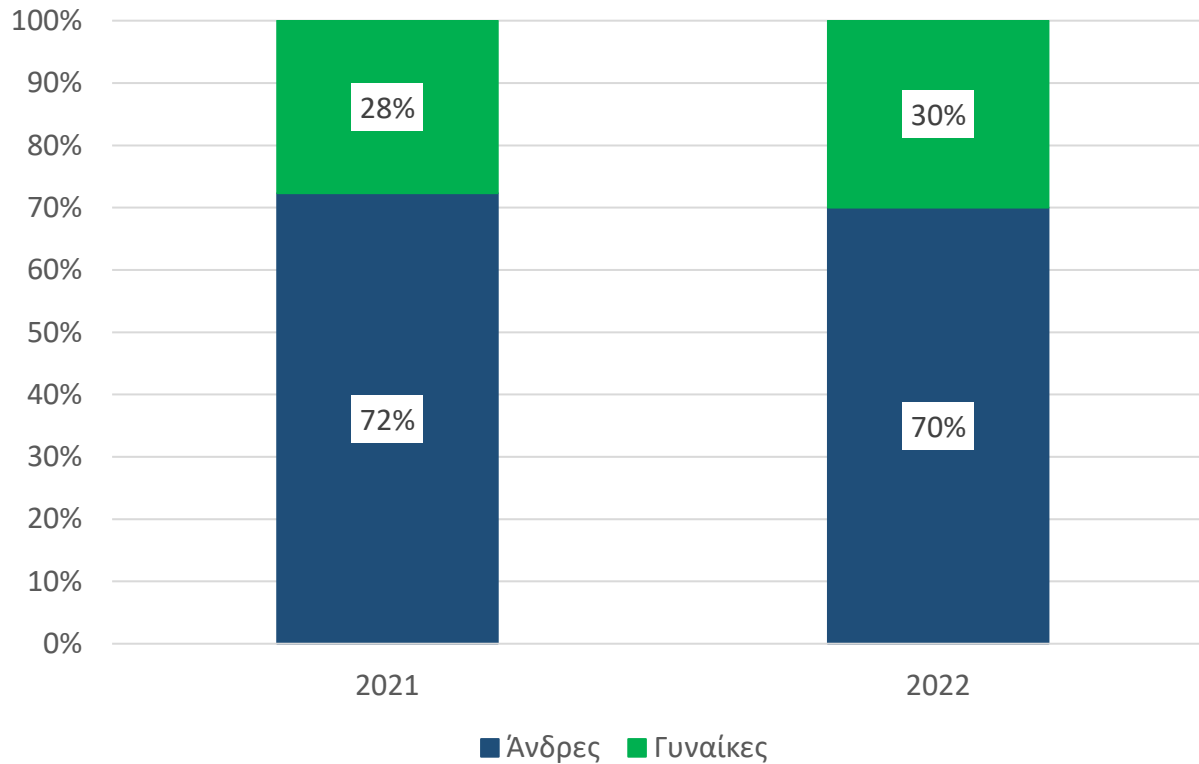




Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 2-7

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ



Το ποσοστό των γυναικών εργαζομένων στην Εταιρεία είναι **30%**, το οποίο αυξήθηκε σε σύγκριση με τα αντίστοιχα ποσοστά του 2021.

(Το ποσοστό προκύπτει διαιρώντας το συνολικό αριθμό των γυναικών στην Εταιρεία με τον μέσο όρο του συνολικού αριθμού των εργαζομένων (άνδρες και γυναίκες) στην Εταιρεία και πολλαπλασιάζοντας στη συνέχεια τον αριθμό αυτό επί 100, ώστε να προκύψει το ποσοστό).

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 2-7



ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: 2022					
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΑΛΛΟ*	ΔΕΝ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ	ΣΥΝΟΛΟ**	
Συνολικός Αριθμός Υπαλλήλων					
60	140	-	-	200	
Συνολικός Αριθμός Υπαλλήλων με Σύμβαση Αορίστου Χρόνου					
51	109	-	-	160	
Συνολικός Αριθμός Υπαλλήλων με Σύμβαση Ορισμένου Χρόνου					
27	8	-	-	35	
Συνολικός Αριθμός Υπαλλήλων Πλήρους Απασχόλησης (FTE)					
136	59	-	-	195	
Συνολικός Αριθμός Υπαλλήλων Μερικής Απασχόλησης (PTE)					
0	0	-	-	0	

* Φύλο όπως ορίζεται από τους ίδιους τους εργαζομένους. Όχι απαραίτητα ταυτόσημο με το βιολογικό φύλο

** Όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας δραστηριοποιούνται/ απασχολούνται στις εγκαταστάσεις της Παπουτσάνης, στην περιοχή της Ριτσώνας Ευβοίας. Τα δεδομένα έχουν εξαχθεί από τη βάση δεδομένων προσωπικού που διατηρεί η Παπουτσάνης και οι σχετικοί αριθμοί εργαζομένων εκφράζονται σε Head Count, όπως προτείνεται από τα πρότυπα GRI



Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 2-8

Αναφορικά με το συνολικό αριθμό των εργαζομένων που δεν είναι μισθωτοί και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό, εκ των 200 ατόμων, η Παπουτσάνης απασχολεί:

- 1 άτομο για πρακτική άσκηση.
- 1 άτομο με πάγια αντιμισθία, που εκτελεί καθήκοντα δικηγόρου και νομικού συμβούλου για την Εταιρεία.

Επιπλέον μέσα στο 2022 απασχολήθηκαν 90 εργαζόμενοι μέσω συνεργαζόμενων εργολάβων.

ATHEX C-S4

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	2020	2021	2022
Αριθμός εθελούσιων αποχωρήσεων	12	29	39
Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας*	8%	16%	20%
Αριθμός υποχρεωτικών αποχωρήσεων	14	11	6
Δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας**	9%	6%	3%

* Ο δείκτης εθελούσιας κινητικότητας υπολογίστηκε διαιρώντας το συνολικό αριθμό των εργαζομένων που αποχώρησαν οικειοθελώς από την εταιρεία το 2022 με το μέσο αριθμό εργαζομένων κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους. Στη συνέχεια, το αποτέλεσμα πολλαπλασιάστηκε επί 100 για τον προσδιορισμό του ποσοστού.

** Ο δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας υπολογίστηκε διαιρώντας τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων που υποχρεώθηκαν να αποχωρήσουν από την εταιρεία το 2021 με τον μέσο αριθμό των εργαζομένων κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους. Ο αριθμός αυτός πολλαπλασιάστηκε επίσης με το 100 για να προκύψει το ποσοστό.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

ΑΤΗΧ Α-S3



ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	2020	2021	2022
Μέση ετήσια αμοιβή για άνδρες εργαζομένους πλήρους απασχόλησης (€)	34.213€	31.134€	31.607€
Μέση ετήσια αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενες πλήρους απασχόλησης (€)	30.021€	27.639€	29.252€
Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (%)	12%	11%	7%

Για τον υπολογισμό της μέσης ετήσιας αμοιβής και του ποσοστού του μισθολογικού χάσματος χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες εξισώσεις:

$$y_1 = \frac{s_m}{m} \quad \text{(i)} \quad y_2 = \frac{s_w}{w} \quad \text{(ii)} \quad GPG = \frac{y_1 - y_2}{y_1} \quad \text{(iii)}$$

y_1 : Μέση αμοιβή για άνδρες υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης σε ετήσια βάση (σε ευρώ €)

y_2 : Μέση αμοιβή για γυναίκες υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης σε ετήσια βάση (σε ευρώ €)

m : Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (σε Head Count)

w : Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (σε Head Count)

s_m : Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους)

s_w : Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους)

GPG : Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (%)

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ



Disclosure 2-21, ATHEX A-S4

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	2020	2021	2022
Ετήσιες συνολικές αποδοχές για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο της Εταιρείας – του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO)	289.714 €	288.447 €	244.427 €
Μέση ετήσια τιμή (median) των συνολικών αποδοχών όλων των εργαζομένων της εταιρείας, πλην του CEO*	28.246 €	29.259 €	28.556€
Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου - Εργαζομένων	10,3	9,9	8,6
Μεταβολή της αναλογίας αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου – Εργαζομένων	-	-0,12	6,35

* Καθότι υπήρξε αλλαγή στα πρότυπα του GRI και του Οδηγού ATHEX, πραγματοποιήθηκε επαναυπολογισμός όλων των μέσων ετήσιων αμοιβών (2020-2022) ώστε να υπάρχει μία συνέπεια στις αναγραφόμενες αμοιβές. Βάσει των μέχρι πρόσφατα εν ισχύ προτύπων, στη μέση ετήσια αμοιβή των συνολικών αποδοχών όλων των εργαζομένων της Εταιρείας, λαμβανόταν υπόψιν και η αμοιβή του CEO.

Για τον υπολογισμό της αναλογίας αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου – Εργαζομένων και της μεταβολής της χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες εξισώσεις:

$$C_{total} = \frac{C_{HPI}}{C_{ME}} \quad (iv)$$

$$dt_{C_{total}} = \frac{dt_{C_{HPI}}}{dt_{C_{ME}}} \quad (v)$$

C_{total} : Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου - Εργαζομένων

C_{HPI} : Ετήσιες συνολικές αποδοχές για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο της εταιρείας – του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO) (σε ευρώ €)

C_{ME} : Μέση ετήσια τιμή (median) των συνολικών αποδοχών όλων των εργαζομένων της εταιρείας, πλην του CEO (σε ευρώ €)

$dt_{C_{total}}$: Μεταβολή της αναλογίας αμοιβής του Διευθύνοντος Συμβούλου - Εργαζομένων

$dt_{C_{HPI}}$: Ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου της εταιρείας

$dt_{C_{ME}}$: Μέση ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους υπαλλήλους του οργανισμού, εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου



Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 2-30, ATHEX C-S7

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: 2022				
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (%)				
Φύλο	Γυναίκες	Άνδρες	Άλλο*	Δεν γνωστοποιείται
Αριθμός υπαλλήλων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	60	140	-	-
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων	60	140	-	-
Ποσοστό υπαλλήλων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας** (%)	100%	100%	-	-

* Φύλο όπως ορίζεται από τους ίδιους τους εργαζομένους. Όχι απαραίτητα ταυτόσημο με το βιολογικό φύλο

** Το ποσοστό των υπαλλήλων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας υπολογίστηκε διαιρώντας το συνολικό αριθμό των υπαλλήλων που απασχολούσε η εταιρεία το 2022 με τον αριθμό των υπαλλήλων που καλύπτονταν από συλλογικές συμβάσεις εργασίας κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους. Στη συνέχεια, το αποτέλεσμα πολλαπλασιάστηκε επί 100 για τον προσδιορισμό του ποσοστού.



4.3. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Disclosure 2-23, ATHEX C-S6, ATHEX C-G5

Η Παπουτσάνης με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και τη διασφάλιση της ηθικής, αναγνωρίζει τη διαφορετικότητα ως θεμελιώδες δικαίωμα και προβαίνει στη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τις προσλήψεις και συνεργασίες, απαλλαγμένη από κάθε είδους προκατάληψη, με γνώμονα την ικανότητα και καταλληλότητα των εν δυνάμει εργαζομένων και συνεργατών. Η Εταιρεία, κατακρίνει οποιασδήποτε φύσης διάκριση ως προς το φύλο, τη θρησκεία, το χρώμα, των σεξουαλικών προτιμήσεων, των σωματικών ιδιαιτεροτήτων και της οικογενειακής κατάστασης ή άλλων χαρακτηριστικών, που αποκλίνουν των κριτηρίων επιλογής εργαζομένων ή συνεργατών για τη θέση εργασίας ή τη συνεργασία που πρόκειται να πραγματοποιηθεί.

Ακολουθώντας μία πάγια γραμμή πολιτικής, η Εταιρεία επιλέγει τους προμηθευτές της, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων που αφορούν στην ποιότητα και τιμή των προϊόντων τους, τη φερεγγυότητα και αξιοπιστία τους, καθώς και την άμεση εξυπηρέτηση και τους σύντομους χρόνους παράδοσης. Υψίστης σημασίας για την Παπουτσάνης αποτελεί ακόμη η διασφάλιση ορθών πρακτικών μεταχείρισης των εργαζομένων σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας. Συνεπώς, η Εταιρεία δεν συνεργάζεται με προμηθευτές ή συνεργάτες, που ακολουθούν ανεπίτρεπτες πρακτικές μεταχείρισης εργαζομένων, όπως εκμετάλλευση παιδιών, αναγκαστική εργασία ή άλλες μορφές κακομεταχείρισης.



Η Εταιρεία διατηρεί αυστηρές πολιτικές κατά οποιασδήποτε μορφής παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, προς τους υπαλλήλους της εντός του χώρου εργασίας. Η σύμβαση κάθε εργαζομένου περιγράφει ρητά τα δικαιώματα και τις ευθύνες του. Η Παπουτσάνης είναι αφοσιωμένη στην προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει και διασφαλίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα. Συγκεκριμένα, η εταιρεία αντιτίθεται σθεναρά στην καταναγκαστική εργασία και δεσμεύεται να συμμορφώνεται με την εργατική νομοθεσία που διέπει τον κατώτατο μισθό, τις ώρες εργασίας, τις υπερωρίες και τις παροχές προς τους εργαζόμενους. Επιπλέον, η Παπουτσάνης υποστηρίζει πλήρως τα δικαιώματα των εργαζομένων της να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικές οργανώσεις για την προστασία των συμφερόντων τους, διασφαλίζοντας ότι είναι απαλλαγμένοι από οποιαδήποτε αντίποινα ή εκφοβισμό. Η Εταιρεία παρακολουθεί επιμελώς τις εξελίξεις στην εργατική νομοθεσία, εξετάζοντας προσεκτικά τις εκθέσεις που αφορούν την παιδική εργασία και τα ανθρώπινα δικαιώματα, και τηρεί πλήρως όλους τους σχετικούς κανονισμούς.⁸⁹



Disclosure 2-23, 2-24, ATHEX C-S6

Ο Κώδικας Ηθικής αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για τη διασφάλιση της υπεύθυνης λειτουργίας της Εταιρείας και τη διαφύλαξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Υπό το πρίσμα της ισχύουσας νομοθεσίας και βάσει του Κώδικα, έχει οριστεί ως κατώτατο ηλικιακό όριο εργασίας για την Παπουτσάνης, τα 16 έτη.

Επιπλέον η Εταιρεία, κατά της εφαρμογής της **Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών (whistleblowing)**, προωθεί την επώνυμη ή ανώνυμη αναφορά και καταγραφή περιστατικών παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω κυτίου παραπόνων, τόσο από τους εργαζομένους όσο και από τους προμηθευτές ή συνεργάτες. Εν συνεχεία τα αξιολογεί και προβαίνει στην λήψη των απαραίτητων μέτρων για τον μετριασμό και την εξάλειψή τους, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Τέλος, η Παπουτσάνης διατηρεί έναν ανοιχτό και διαφανή διάυλο επικοινωνίας μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων, τονίζοντας τη σημασία των ίσων ευκαιριών. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, διοργανώνονται τακτικές εκδηλώσεις επικοινωνίας, όπως η εκδήλωση για την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να θέτουν ερωτήσεις και προβληματισμούς απευθείας στη διοίκηση, η οποία με τη σειρά της υποστηρίζει και στέκεται σταθερά δίπλα σε κάθε εργαζόμενο σε κάθε εργασιακό περιστατικό, διασφαλίζοντας το δικαίωμά του στις ίσες ευκαιρίες.





Disclosure 405-1, ATHEX C-S2, ATHEX C-S3

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ	2021						2022					
	<30		30-50		>50		<30		30-50		>50	
	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
Όργανα Διακυβέρνησης – Διοικητικό Συμβούλιο												
Ποσοστό εκπροσώπησης ατόμων ανά κατηγορία	0%	0%	0%	0%	17%	83%	0%	0%	0%	0%	17%	83%
Επίπεδο Εργαζομένων												
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	0%	0%	40%	60%	14%	86%	0%	0%	46%	54%	0%	100%
Μέση Διοίκηση	0%	0%	63%	37%	0%	100%	25%	75%	29%	71%	0%	0%
Εργαζόμενοι	26%	74%	26%	74%	26%	74%	27%	73%	33%	67%	25%	75%
Κατηγορία Εργαζομένων												
Διοικητικό Προσωπικό	50%	50%	50%	50%	20%	80%	56%	44%	56%	44%	50%	50%
Εργατοτεχνικό Προσωπικό	0%	100%	11%	89%	24%	76%	0%	100%	15%	85%	21%	79%

Ο αριθμός γυναικών εργαζομένων στην εταιρεία για το 2022 ανήλθε σε ποσοστό 30%. Το ποσοστό των γυναικών εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις* για το έτος 2022 ήταν **21%**, ποσοστό μειωμένο κατά **7%** σε σχέση με τα αντίστοιχα επίπεδα του 2021.

* Το ποσοστό των γυναικών εργαζομένων που βρίσκονται σε διευθυντικές θέσεις υπολογίστηκε διαιρώντας το συνολικό αριθμό των γυναικών εργαζομένων που βρίσκονταν στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες αποδοχές για το 2022 με τον συνολικό αριθμό των υπαλλήλων που βρίσκονταν στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες αποδοχές για το 2022. Στη συνέχεια, το αποτέλεσμα πολλαπλασιάστηκε επί 100 για τον προσδιορισμό του ποσοστού.



Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 405-2

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ	2022	
	Γυναίκες	Άνδρες
Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών μεταξύ των δύο φύλων, ανά κατηγορία εργαζόμενου		
Ιεραρχική Θέση		
Όργανα Διακυβέρνησης – Διοικητικό Συμβούλιο	6.800€	7.378€
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	4.425€	4.511€
Μέση Διοίκηση	1.770€	2.243€
Εργαζόμενοι	1.339€	1.329€



Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 406-1

2022		Περιστατικά Διακρίσεων	
Αριθμός Καταγεγραμμένων Περιστατικών Διακρίσεων για το χρονικό διάστημα της μελέτης			
0			
Κατάσταση των περιστατικών διακρίσεων και δράσεις που έλαβαν χώρα από την εταιρεία			
Τα Περιστατικά Διακρίσεων αξιολογήθηκαν από την Εταιρεία	Σχέδια αποκατάστασης έχουν τεθεί σε εφαρμογή	Σχέδια αποκατάστασης έχουν εφαρμοστεί, με τα αποτελέσματα να επανεξετάζονται μέσω των συνηθών διαδικασιών εσωτερικού διαχειριστικού ελέγχου	Περιστατικό που δεν υπόκειται πλέον σε δράση.
0	0	0	0



4.4. ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Disclosure 2-24, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7

Η Παπουτσάνης πιστεύει ότι η ευημερία και η φήμη της εταιρείας μας βασίζονται στη δέσμευσή μας στην υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων μας. Η Διοίκηση της Παπουτσάνης εξασφαλίζει ότι λαμβάνονται όλα τα προβλεπόμενα και προληπτικά μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται η υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων της.

Η προώθηση ασφαλών πρακτικών εργασίας αποτελεί για την Παπουτσάνης μία υποχρέωση, την οποία λαμβάνει σημαντικά υπόψιν. Το σύνολο του Διοικητικού και εργατοτεχνικού προσωπικού που απασχολεί η Εταιρεία, οφείλει να συμμορφώνεται τόσο με τα εγχώρια και διεθνή πρότυπα ασφαλείας όσο και με τα αντίστοιχα κλαδικά, τα οποία διαμορφώνουν την Ολοκληρωμένη Εταιρική Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας. Μέσα από την καθολική και διαρκή εφαρμογή της πολιτικής, προωθείται ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον τόσο για το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας, όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες και επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας.





ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πληροφόρηση & Εκπαίδευση στο προσωπικό

- Ενίσχυση της αποδοτικότητας & αποτελεσματικότητας των εργαζόμενων
- Δέσμευση για τήρηση όρων και προτύπων και ευαισθητοποίηση εργολάβων
- Βέλτιστη ένταξη νέων εργαζόμενων
- Πρόληψη και μείωση των αρνητικών επιδράσεων των διαφόρων ψυχοσωματικών διαταραχών μέσω ειδικών σεμιναρίων

Συστήματα Διαχείρισης Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

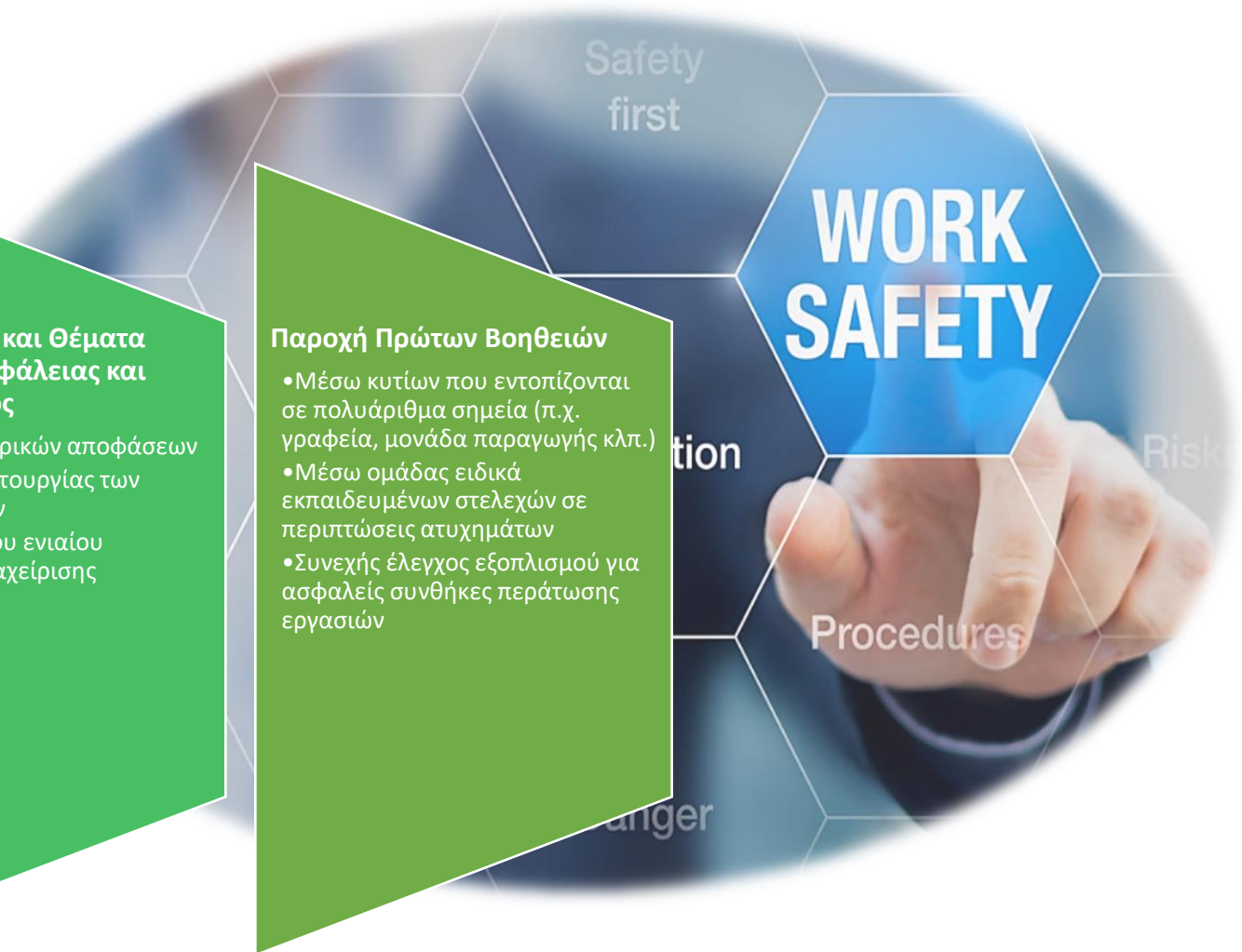
- Θέσπιση στόχων για τη βελτιστοποίηση των συστημάτων διαχείρισης
- Συνεχής αξιολόγηση και κατάλληλη τροποποίηση στόχων για εναρμόνιση με τις τρέχουσες συνθήκες

Συμπερίληψη και Θέματα Υγιεινής & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

- Στη λήψη εταιρικών αποφάσεων
- Στο σχέδιο λειτουργίας των εγκαταστάσεων
- Στο πλαίσιο του ενιαίου συστήματος διαχείρισης

Παροχή Πρώτων Βοηθειών

- Μέσω κυτίων που εντοπίζονται σε πολυάριθμα σημεία (π.χ. γραφεία, μονάδα παραγωγής κλπ.)
- Μέσω ομάδας ειδικά εκπαιδευμένων στελεχών σε περιπτώσεις ατυχημάτων
- Συνεχής έλεγχος εξοπλισμού για ασφαλείς συνθήκες περάτωσης εργασιών





ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Η πολιτική υγιεινής και ασφάλειας συμβαδίζει με τις υπάρχουσες συνθήκες και προσαρμόζεται κατάλληλα σε περιόδους κρίσης (π.χ. η πανδημία Covid-19). Συνεπώς, αξιολογείται και αναθεωρείται όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο σε τακτά χρονικά διαστήματα. Για τους σκοπούς διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μας, τηρούμε συμβάσεις συνεργασίας με κατάλληλα επιλεγμένο εξωτερικό συνεργάτη, ο οποίος καθίσταται υπεύθυνος για την παροχή Ιατρού Εργασίας και Τεχνικού Ασφαλείας με αρμοδιότητες σχετικές με προληπτικά θέματα που άπτονται της υγιεινής και ασφάλειας και θεμάτων υγείας του προσωπικού.

Η Εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA).





ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Δείκτες	2021	2022
Συνολικός αριθμός ωρών εργασίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο*	311.675,76	352.017,60
Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με τραυματισμό στην εργασία	0	0
Δείκτης θανάτων που σχετίζονται με τραυματισμό στην εργασία**	0	0
Αριθμός τραυματισμών (high-consequence) που σχετίζονται με την εργασία, εξαιρουμένων των περιπτώσεων θανάτων	0	0
Δείκτης τραυματισμών (high-consequence) που σχετίζονται με την εργασία, εξαιρουμένων των περιπτώσεων θανάτων	0	0
Αριθμός επιβεβαιωμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	3	3
Δείκτης επιβεβαιωμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	0,00000963	0,00000852
Τύπος τραυματισμού	2 (x) Θλαστικό Τραύμα	2 (x) Θλαστικό Τραύμα
	Ελαφρύ Έγκραυμα	Τροχαίο (κατά την αποχώρηση από την εργασία εκτός του χώρου του εργοστασίου)
Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με επαγγελματική ασθένεια	0	0
Αριθμός τραυματισμών που σχετίζονται με επαγγελματική ασθένεια	0	0
Τύπος Επαγγελματικής Ασθένειας	-	-

* Ο συνολικός αριθμός ωρών εργασίας έχει υπολογιστεί βάσει του εκτιμωμένου αριθμού ωρών εργασίας των 200 πλήρως απασχολούμενων υπαλλήλων (31/12/2022) επί των ημερήσιων ωρών εργασίας (6,667 ημερήσιες ώρες εργασίας βάσει σύμβασης) επί των 22 ημερών απασχόλησης επί των 12 μηνών εργασίας. Να σημειωθεί ότι στο συνολικό αριθμό των υπαλλήλων δεν περιλαμβάνονται εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι της Παπουτσάνης (π.χ. ασκούμενοι, αυτοαπασχολούμενοι και εξωτερικοί συνεργάτες).

** Ο δείκτης έχει υπολογιστεί βάσει των εκτιμωμένων 200.000 ωρών εργασίας.

5

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας

5.2. Οικονομική επίδοση

5.3. Επιχειρηματική Ηθική

5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση



5.1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Disclosures 2-9, 2-10, 2-11

Η οργανωτική δομή της Παπουτσάνης παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα:





Disclosure 2-9, 2-13, 2-18, ATHEX C-G1

Το **Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.)** της Παπουτσάνης, ενεργεί συλλογικά στα θέματα γενικής διοίκησης και διαχείρισης εταιρικών υποθέσεων. Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, ενώ η θητεία του ορίζεται στα 3 έτη. Πλην του Δ.Σ. η Εταιρεία απαρτίζεται από δύο επιπλέον Επιτροπές:

- Την **Επιτροπή Ελέγχου**, που εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων και αξιολογείται από τα μέλη του Δ.Σ.
- Την **Επιτροπή Αποδοχών** και Ανάδειξης Υποψηφίων, τα μέλη της οποίας επιλέγονται και διορίζονται από το Δ.Σ.

Οι κύριες αρμοδιότητες του Δ.Σ. και των Επιτροπών συνοψίζονται ως εξής:

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την επίβλεψη της κατεύθυνσης της στρατηγικής βιωσιμότητας της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβέρνησης (ESG) ρίσκων και ευκαιριών στη στρατηγική της Εταιρείας. Ορισμένες ευθύνες επίβλεψης ESG ευθυγραμμίζονται με την πιο κατάλληλη Επιτροπή ή Τμήμα, στην οποία και ανατίθεται η ευθύνη διαχείρισης του ζητήματος.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

- Διαχείριση και κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- Έγκριση μακροπρόθεσμης Εταιρικής Στρατηγικής
- Έλεγχος απόδοσης Ανώτατης Διοίκησης και λήψη σχετικών αποφάσεων
- Επαγρύπνηση αναφορικά με υπάρχουσες ή πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων
- Διασφάλιση και διαφύλαξη της Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Εφαρμογή και υλοποίηση συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

- Παρακολουθεί τη διαδικασία και διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας
- Αξιολογεί την πληρότητα και συνέπεια των οικονομικών εκθέσεων, πριν εκείνες εγκριθούν από το Δ.Σ.
- Παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, καθώς και την οργανωτική δομή και στελέχωση της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

- Καθορισμός κριτηρίων επιλογής των μελών του Δ.Σ. και αξιολόγηση της καταλληλότητας τους με γνώμονα αντικειμενικά κριτήρια
- Περιοδική αξιολόγηση και υποβολή προτάσεων τροποποίησης των Πολιτικών Καταλληλότητας και Ποικιλομορφίας

Disclosure 2-12, 2-14

Ο Διευθύνων Σύμβουλος (Ανώτατο Όργανο Διακυβέρνησης) είναι υπεύθυνος για την επανεξέταση και την έγκριση των αναφερόμενων πληροφοριών βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων των Ουσιαστικών Θεμάτων του Οργανισμού. Επίσης, είναι υπεύθυνος για την επίβλεψη της διαχείρισης των επιπτώσεων (κλιματικών, περιβαλλοντικών, κοινωνικών, κλπ.), και σε συνεργασία με το Δ.Σ. επανατροφοδοτούν και ανασχεδιάζουν τη στρατηγική και τις πολιτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 2-10

Η διαδικασία αξιολόγησης και πρόσληψης των Στελεχών και του Διευθύνοντα Συμβούλου, συνιστά μια διαφανή και αξιοκρατική διαδικασία, μέσα από την οποία προσδιορίζονται η δυναμική των εταιρικών στόχων, που έχουν τεθεί με γνώμονα διεθνή πρότυπα και με απώτερο σκοπό την επίτευξή τους.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντική συμβολή των εργαζομένων της στην μακροπρόθεσμη ευημερία της και προβαίνει σε αξιολόγηση του υπάρχοντος προσωπικού, πριν αναζητήσει εξωτερικούς υποψηφίους. Με τον τρόπο αυτό προσφέρει ευκαιρίες στους εργαζομένους της, να προαχθούν εξελισσόμενοι.

Το Δ.Σ. απαρτίζεται από τρία (3) έως δεκαπέντε (15) μέλη και δύναται να είναι μέτοχοι ή μη και πάντοτε επανεκλέξιμα και ελεύθερα ανακλητά. Ο Διευθύνων Σύμβουλος και ο/ οι αναπληρωτής/ ές αυτού εκλέγονται κατόπιν της συγκρότησης σώματος από τα Μέλη του Δ.Σ.

ATHEX C-G1

Το Δ.Σ. της Παπουτσάνης συνιστάται από έξι Μέλη, τρία μη-εκτελεστικά και τρία εκτελεστικά. Όλα τα Μέλη του Δ.Σ. κατέχουν πολυετή εμπειρία στους τομείς βιωσιμότητας και ESG, οι οποίοι και αποτελούν τομείς υψίστης σημασίας και προτεραιότητας για την Εταιρεία και οι οποίοι λαμβάνονται υπόψιν στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Παπουτσάνης.

Δεδομένου ότι ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι εκτελεστικό μέλος και σύμφωνα με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. έχει διοριστεί από το Δ.Σ. ως μη εκτελεστικό μέλος. Συγκεκριμένα τα Μέλη του Δ.Σ. έως και τις 15/07/2024 είναι τα ακόλουθα:

ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΕΩΣ ΚΑΙ ΤΙΣ 15/07/2024	
Πρόεδρος (εκτελεστικό μέλος)	Γεώργιος Γκάτζαρος
Αντιπρόεδρος (μη εκτελεστικό μέλος)	Δημήτριος Παπουτσάνης
Διευθύνων Σύμβουλος (εκτελεστικό μέλος)	Μενέλαος Τασόπουλος
Οικονομική Διευθύντρια (εκτελεστικό μέλος)	Μαίρη Ισκαλατιάν
Ανεξάρτητο μέλος (μη εκτελεστικό)	Χρήστος Γεωργαλής
Ανεξάρτητο μέλος (μη εκτελεστικό)	Αντώνιος Μπαρούνας



ATHEX C-G1

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	2020	2021	2022
Άνδρες μέλη του Δ.Σ. (%)	83%	83%	83%
Γυναίκες μέλη του Δ.Σ. (%)	17%	17%	17%
Σύνολο μελών του Δ.Σ. (%)	100%	100%	100%
Μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. (%)	50%	50%	50%
Εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. (%)	50%	50%	50%
Σύνολο μελών του Δ.Σ. (%)	100%	100%	100%
Μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μέλη του Δ.Σ. (%)	33%	33%	33%
Σύνολο μελών του Δ.Σ. (%)	100%	100%	100%

Disclosure 2-17, ATHEX C-G2

Το Δ.Σ. κατέχει την εποπτεία και διαχείριση της Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας. Τα μέλη του Δ.Σ. κατέχουν επαρκείς γνώσεις και δεξιότητες θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και παρακολουθούν το ταχύτατα μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με τα θέματα αυτά. Χαρακτηριστικά, αναφέρεται πως η ενεργειακή αποδοτικότητα και οι επενδύσεις σε θέματα βιωσιμότητας περιλαμβάνονται στο ετήσιο επενδυτικό πλάνο το οποίο συζητείται και εγκρίνεται κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων από το Δ.Σ. της Παπουτσάνης.



5.2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

Disclosure 201-1

Η Εταιρεία μας υπό το πρίσμα της τεχνολογικής αναβάθμισης και καινοτομίας, προάγει την βιώσιμη, αδιάσπαστη και δίχως αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη τόσο της Εταιρείας όσο και της ελληνικής κοινωνίας, παρέχοντας αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας και ευκαιρίες για θέσεις πλήρους και παραγωγικής απασχόλησης για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του εργασιακά ενεργού πληθυσμού.

Οι στρατηγικές και επιχειρηματικές πολιτικές της Παπουτσάνης, αναγνωρίζουν ότι η βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη προϋποθέτει τη διασφάλιση εργασιακών ευκαιριών και αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας, δίχως όμως να υποθάλπονται τα φυσικά οικοσυστήματα και να διαταράσσονται οι ισορροπίες στα συστήματα υποστήριξης της ζωής στη Γη, όπως είναι το κλίμα, η ατμόσφαιρα και το έδαφος.

Το νέο προφίλ της Παπουτσάνης διαμορφωμένο με βάση το όραμα, τις αξίες και την επιχειρηματική ηθική της Εταιρείας, κατέχει ισχυρή θέση τόσο στην εγχώρια όσο και στην παγκόσμια αγορά και αποσκοπεί να επενδύει διαρκώς στο ανθρώπινο και επιχειρηματικό δυναμικό της, εστιάζοντας την προσοχή του σε τομείς υψηλής προστιθέμενης αξίας τόσο για την ίδια την Εταιρεία όσο και για το κοινωνικό σύνολο και το περιβάλλον.

Disclosure 201-2

Για την Παπουτσάνης, η έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης είναι συνυφασμένη με την υπεύθυνη δράση και τις ενέργειες, σε βάθος χρόνου, ώστε να διασφαλίζεται η ευημερία της εταιρείας μακροπρόθεσμα. Ως εκ τούτου αποσκοπούμε στην επίτευξη μίας ισορροπίας μεταξύ των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών πτυχών, σε όλα τα ζητήματα κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η Εταιρεία κατέχει υψηλό επίπεδο περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και έχει δεσμευτεί για παραγωγή φιλική προς το περιβάλλον και εξοικονόμηση πόρων, καθώς και για την ανάπτυξη καινοτόμων, υψηλής ποιότητας προϊόντων, εξοικονόμησης νερού και ενέργειας, με οικολογικό σχεδιασμό συσκευασιών. Απώτερος σκοπός της Παπουτσάνης είναι να συμβάλλει ενεργά στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και ως εκ τούτου αναγνωρίζει κινδύνους και ευκαιρίες που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή και ενδέχεται να δημιουργήσουν αλλαγές στη λειτουργία, το κέρδος και τις δαπάνες της Εταιρείας.





ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ

Disclosure 201-1

ΕΤΟΣ	2020	2021	2022
	Άμεση Οικονομική Αξία που Παράγεται (€ χιλ.)		
Έσοδα (€ χιλ.)	40.842	54.769	70.750
Λειτουργικά κόστη	27.374	40.230	57.134
Μισθοί και Επιδόματα Εργαζομένων	5.683	6.402	7.384
Πληρωμές προς Φορείς Χρηματοδότησης	556	2.459	3.773
Πληρωμές – Εισφορές προς το Κράτος	1.528	1.630	1.920
Επενδύσεις στην Κοινωνία	201	162	175
Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται (€ χιλ.)	35.342	50.883	69.057
	Μη Διανεμηθείσα Οικονομική Αξία (€ χιλ.)		
Σύνολο	5.500	3.886	1.693



ATHEX A-S1

ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	2020	2021	2022
Κύκλος εργασιών από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες	2.849.168	5.463.204	17.004.116
Συνολικός κύκλος εργασιών*	40.841.939	54.768.621	70.749.375
Βιώσιμος κύκλος εργασιών (%)**	7%	10%	24%
CapEx	2020	2021	2022
Κεφαλαιουχικά έξοδα από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες	2.650.000	3.942.274	2.910.749
Συνολικά κεφαλαιουχικά έξοδα	4.996.597	10.228.246	10.583.770
Βιώσιμα κεφαλαιουχικά έξοδα (%)**	53%	39%	28%
OpEx	2020	2021	2022
Λειτουργικά έξοδα από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες	7.573.847	18.770.632	12.921.883
Συνολικά λειτουργικά έξοδα	27.374.000	40.230.000	57.134.000
Βιώσιμα λειτουργικά έξοδα (%)**	28%	47%	23%

Ο δείκτης ATHEX AS-1 έχει υπολογιστεί ως εξής:

- Βιώσιμος κύκλος εργασιών (%) = $\frac{\text{Κύκλος εργασιών από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες}}{\text{Συνολικός κύκλος εργασιών}} \times 100$
- Βιώσιμα κεφαλαιουχικά έξοδα (%) = $\frac{\text{Κεφαλαιουχικά έξοδα από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες}}{\text{Συνολικά κεφαλαιουχικά έξοδα}} \times 100$
- Βιώσιμα λειτουργικά έξοδα (%) = $\frac{\text{Λειτουργικά έξοδα από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες}}{\text{Συνολικά λειτουργικά έξοδα}} \times 100$

* Στο σύνολο των εσόδων περιλαμβάνονται τα βιώσιμα καταναλωτικά προϊόντα branded της Εταιρείας καθώς και τα βιώσιμα προϊόντα παραγωγής προς τρίτους.

** Τα περιουσιακά στοιχεία, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμα βάσει των άρθρων 3 και 9 του EU Taxonomy (6 περιβαλλοντικοί στόχοι).



Disclosure 201-2, ATHEX A-E2

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΩΣ ΑΠΟΡΡΟΙΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΤΥΠΟΣ	ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ - ΔΡΑΣΗ	ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ (ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ)	ΜΕΤΡΑ - ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
Φυσικός	Ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, κατολισθήσεις, καταιγίδες κλπ.)	Κίνδυνος Τα ακραία καιρικά φαινόμενα δύναται να προκαλέσουν διαταραχές στην εφοδιαστική αλυσίδα και προβλήματα στην εσωτερική παραγωγή, απειλώντας την επιχειρησιακή συνέχεια	Ελαχιστοποίηση κινδύνων <ul style="list-style-type: none"> Επιλογή προμηθευτών που δραστηριοποιούνται στην εγχώρια αγορά, για να παραμένουν σύντομες οι αλυσίδες εφοδιασμού Ενίσχυση των υποδομών της Εταιρείας για τη διασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων και συστημάτων παραγωγής και της υγείας των εργαζομένων
Φυσικός	Εξάντληση νερού και υδάτινων πόρων και περίοδοι ξηρασίας	Κίνδυνος Οι διαθέσιμοι υδάτινοι πόροι μειώνονται διαρκώς και ιδιαίτερα σε περιόδους ξηρασίας και υψηλών θερμοκρασιών (π.χ. θερινοί μήνες). Η μείωση του διαθέσιμου νερού δύναται να επηρεάσει τη παραγωγική δραστηριότητα της εταιρείας και να διαταράξει το business continuity	Ελαχιστοποίηση κινδύνων <ul style="list-style-type: none"> Διαρκής επένδυση σε υποδομές εξοικονόμησης νερού, όπως οι εγκατάσταση 2 μονάδων αντίστροφης ώσμωσης που οδήγησε στην εξοικονόμηση 20m³ νερού ημερησίως
Νομικός – θεσμικός	Αύξηση των Ευρωπαϊκών απαιτήσεων για χρήση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και αειφόρων καυσίμων (Οδηγία 2013/2001 ΕΕ)	Ευκαιρία Οι αυξημένες απαιτήσεις σε χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, δύναται να αποτελέσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Παπουτσάνης έναντι άλλων εταιρειών που χρησιμοποιούν συμβατικές μορφές ενέργειας και ορυκτά καύσιμα και να ενισχύσει την κερδοφορία της	Δράττοντας την ευκαιρία <ul style="list-style-type: none"> Επένδυση ύψους 5.149.181 € για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης Καύση φυσικού αερίου έναντι ορυκτών καυσίμων (π.χ. μαζούτ, πετρέλαιο) Αίτηση χορήγησης άδειας για εγκατάσταση Φ/Β πάνελ Εγγύηση Πιστοποιητικών Προέλευσης (GOs) και κάλυψη του 96% των ενεργειακών απαιτήσεων για το έτος 2022



Disclosure 201-2, ATHEX A-E2

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΩΣ ΑΠΟΡΡΟΙΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ			
ΤΥΠΟΣ	ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ - ΔΡΑΣΗ	ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ (ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ)	ΜΕΤΡΑ - ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
Νομικός – Θεσμικός	Αύξηση των Ευρωπαϊκών απαιτήσεων για τις συσκευασίες και τα απορρίμματα συσκευασίας (Οδηγία 2018/852 ΕΕ)	Ευκαιρία Λόγω της αποδεδειγμένα υψηλής προθυμίας της να επενδύσει σε καινοτόμα υλικά συσκευασίας, η Παπουτσάνης επωφελείται από αυξημένες απαιτήσεις για ανακυκλωμένες και ανακυκλώσιμες συσκευασίες όπως αυτές περιγράφονται στους στόχους της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/852, σε σύγκριση με τον ανταγωνισμό.	Δράττοντας την ευκαιρία <ul style="list-style-type: none"> 7,1% των υλικών που χρησιμοποιούνται για τις συσκευασίες πρώτων υλών είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένο PET (τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο) και HDPE (πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας-PCR), 92,9% των υλικών που χρησιμοποιούνται για τις συσκευασίες πρώτων υλών από ανακυκλώσιμο PET, HDPE και PP (πολυπροπυλένιο) Δεν χρησιμοποιείται PVC (πολυβινυλοχλωρίδιο) για τις συσκευασίες πρώτων υλών . το Τμήμα πλαστικών επαναχρησιμοποιεί και ανακυκλώνει την αχρησιμοποίητη πρώτη ύλη από τη μηχανή θραύσης σαπουνιών, μειώνοντας έτσι την παραγωγή απορριμμάτων και συμβάλλοντας στη διατήρηση των φυσικών πόρων
Άλλο	Αλλαγή στην συμπεριφορά, συνήθειες και προτιμήσεις των καταναλωτών	Ευκαιρία Βιωσιμότητα και καινοτομία στα προϊόντα της εταιρείας για ταυτόχρονη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και αύξηση του κέρδους	Δράττοντας την ευκαιρία <ul style="list-style-type: none"> Νέα πλήρης, premium σειρά «Olivia Thinks» και πιστοποιημένη σειρά προϊόντων «Good to Declare» που ανήκουν στην κατηγορία ξενοδοχειακών προϊόντων της Παπουτσάνης Σειρά «Aromatics», των vegan καταναλωτικών προϊόντων της Εταιρείας Μετάβαση από πλαστική σε χάρτινη συσκευασία του πράσινου σαπουνιού της Παπουτσάνης και μείωση 3 τόνων πλαστικού στα υλικά συσκευασίας το 2020. Αφαίρεση της πλαστικής μεμβράνης ομαδοποίησης των σαπουνιών «Aromatics» σε ομάδες των τεσσάρων και επερχόμενη μείωση 2 τόνων πλαστικού.



5.3. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Disclosures 2-15, 2-16, 2-26, ATHEX C-G6

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Παπουτσάνης καθορίζει τις αρχές σύμφωνα με τις οποίες οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να ενεργούν και να συμπεριφέρονται. Ισχύει επίσης για τους επιχειρηματικούς εταίρους της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών σε όλες τις διασυνδέσεις τους και τις σχέσεις τους με την Εταιρεία. Επιπλέον, καθορίζει τον τρόπο που η Εταιρεία πρέπει να συμπεριφέρεται σε σχέση με τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες της. Αυτές οι αρχές περιλαμβάνουν τον αμοιβαίο σεβασμό και εμπιστοσύνη, την αξιοπρέπεια, τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους στην Ελλάδα και στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία και την προστασία των εταιρικών συμφερόντων.

(https://www.papoutsanis.gr/el/poioi-eimaste-2/kodikas-deontologias_132102/)

Ο Κώδικας Δεοντολογίας περιλαμβάνει τις πολιτικές της Εταιρείας σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, καταπολέμησης της διαφθοράς και σύγκρουσης συμφερόντων και απαιτεί από κάθε εργαζόμενο να ασκεί τις δραστηριότητες με ακεραιότητα, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και με τρόπο που αποκλείει την εξέταση των δικών του προσωπικών συμφερόντων.

Το Ανώτατο Όργανο Διακυβέρνησης ενημερώνεται για ζητήματα που εμπίπτουν στον Κώδικα Δεοντολογίας, και λαμβάνει δράσεις για την επίλυσή τους και την αποφυγή δυσμενών επιπτώσεων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Παπουτσάνης καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές:

1. Θέματα Απασχόλησης	2. Σύγκρουση συμφερόντων	3. Αιτήματα των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης	4. Χρηματοοικονομική και μη-χρηματοοικονομική πληροφόρηση	5. Δωροδοκία και Διαφθορά
6. Δώρα και Δωρεές	7. Αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση προνομακών πληροφοριών	8. Υγιεινή & Ασφάλεια	9. Προστασία του περιβάλλοντος	10. Περιουσιακά στοιχεία
11. Πόροι τεχνολογίας πληροφοριών	12. Προμηθευτές και Πελάτες	13. Εξωτερικοί συνεργάτες	14. Εμπορικά μυστικά και εμπιστευτικές πληροφορίες	15. Προσωπικά δεδομένα καταναλωτών
16. Συμμόρφωση με νομοθεσία περί ανταγωνισμού	17. Συναλλαγές με το δημόσιο	18. Διατήρηση αρχείων προσωπικών δεδομένων	19. Εργασιακές πρακτικές εκμετάλλευσης	20. Ενημέρωση μετόχων
	21. Αντιμετώπιση εργαζομένων που προβαίνουν σε παράπονα	22. Αναφορά ενδεχομένων παραβάσεων	23. Συνέπειες μη τήρησης του Κώδικα Δεοντολογίας	



ΑΞΙΕΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ



Η καθημερινή λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα και τις λειτουργίες της Εταιρείας βασίζεται σε σημαντικό βαθμό στις αξίες της ακεραιότητας και της προσωπικής ευθύνης για την ανάπτυξη της διαφάνειας.



ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ



Οι δομές διακυβέρνησης της Εταιρείας ενισχύονται από τους μηχανισμούς ελέγχου που εφαρμόζονται από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΙΣΚΟΥ



Η πρόληψη και ο μετριασμός του ρίσκου αποτελεί το θεμέλιο της μακροπρόθεσμης επιτυχίας και της στρατηγικής ευελιξίας.



ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΣ



Ο καθορισμός σαφών ορίων στους ρόλους και τις αρμοδιότητες για την προώθηση της αποτελεσματικότητας και της συνεργασίας είναι σημάδι της σωστής διακυβέρνησης.

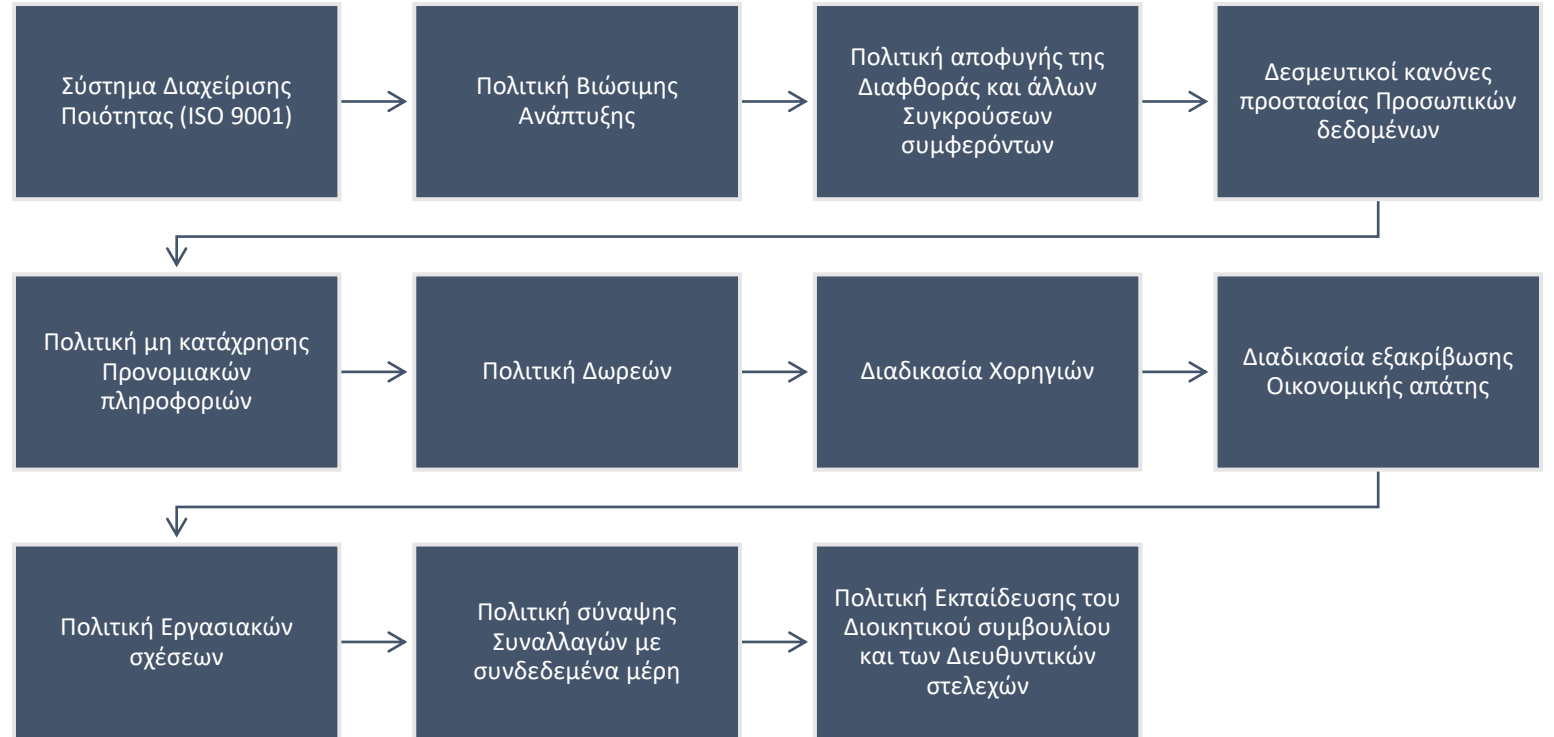


ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Disclosures 2-23, 2-24, ATHEX C-G4

Οι πολιτικές και οι διαδικασίες συμμόρφωσης που εφαρμόζει η Εταιρεία στοχεύουν στη διασφάλιση της διαρκούς συμμόρφωσής της με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, τους κώδικες δεοντολογίας και τα πρότυπα καλής πρακτικής κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της. Ως μέρος της εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης κανονιστικής συμμόρφωσης, ισχύουν οι ακόλουθες πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, επιπλέον του Κώδικα Δεοντολογίας:

Η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα, ενώ παράλληλα συνεργάζεται στενά με τους πελάτες της και τους ενδιαφερόμενους φορείς της κοινότητας για να δημιουργήσει ένα πιο βιώσιμο μέλλον για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Η αξιόπιστη λειτουργία της Εταιρείας θεωρείται κορυφαία προτεραιότητα και είναι απαραίτητη για τη βιώσιμη επιτυχία της. Η Παπουτσάνης έχει θεσπίσει μια σειρά πολιτικών που καλύπτουν τις πιο σημαντικές πτυχές της κουλτούρας και των λειτουργιών μας, οι οποίες προστατεύουν την επιχειρηματική μας συμπεριφορά και εγγυώνται ότι η εργασία και η επαγγελματική μας ζωή διεξάγονται σύμφωνα με τις αξίες μας.





Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Disclosures 205-1, 205-3

ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑ			
	2020	2021	2022
Ποσοστό δραστηριοτήτων που αξιολογήθηκαν ως προς τα ρίσκα που σχετίζονται με τη διαφθορά	100%	100%	100%
Σημαντικά ρίσκα που σχετίζονται με τη διαφθορά που έχουν αναγνωριστεί μέσω της αξιολόγησης ρίσκου	0	0	0
Συνολικός αριθμός επιβεβαιωμένων ρίσκων που σχετίζονται με τη διαφθορά	0	0	0
Σύνολο επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς τα οποία κατέληξαν στη απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων	0	0	0
Σύνολο επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς τα οποία κατέληξαν στον τερματισμό ή την μη ανανέωση της σύμβασης με επιχειρηματικούς συνεργάτες	0	0	0
Αριθμός δικαστικών υποθέσεων σχετικών με τη διαφθορά κατά της Παπουτσάνης ή των εργαζομένων της	0	0	0

Disclosure 206-1

Αναφορικά με την αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρχαν εκκρεμείς ή ολοκληρωμένες νομικές ενέργειες σχετικά με αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας. Ως αποτέλεσμα, δεν υπάρχουν κύρια αποτελέσματα από ολοκληρωμένες νομικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αποφάσεων ή κρίσεων.

Disclosure 2-27

Κατά το 2022, η Εταιρεία δεν εντόπισε περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους ή/και κανονισμούς και ως εκ τούτου η συνολική αξία των προστίμων που σχετίζονται με τη μη συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο είναι μηδενική.

ATHEX C-G5, ATHEX A-G2

Η Εταιρεία διαθέτει και διατηρεί Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, η οποία αναγνωρίζει και ακολουθεί τους εθνικούς και διεθνείς νόμους επιχειρηματικής δεοντολογίας. Σημειώνεται ότι το 2022 δεν υπήρξαν παραβάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας από την Εταιρεία και ως εκ τούτου το συνολικό ποσό των οικονομικών ζημιών που προκύπτουν από παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας είναι 0 €.



5.4. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Εταιρεία εφαρμόζει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), με τις εξαιρέσεις που δημοσιεύονται στην ετήσια Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του ΕΣΕΔ και σε έντυπη μορφή για όλο το προσωπικό, στις Διευθύνσεις Οικονομικών και Ανθρώπινου Δυναμικού και στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Ο Κώδικας περιγράφει το ρόλο, τις αρμοδιότητες, το μέγεθος, τη σύνθεση των μελών του Δ.Σ., το ρόλο και τις απαιτούμενες ιδιότητες του Προέδρου, καθώς επίσης και τις διαδικασίες ανάδειξης υποψήφιων μελών, της λειτουργίας και της αξιολόγησης του Δ.Σ.

Στη **Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης**, η Εταιρεία δηλώνει ότι πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις του Κώδικα, όπως ορίζει η κείμενη ελληνική νομοθεσία, και αποκλίνει από ορισμένες διατάξεις του Κώδικα σχετικά με «Ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες» για τις οποίες προβλέπεται απόκλιση στην ισχύουσα νομοθεσία, δικαιολογώντας τον λόγο της απόκλισης. Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης πέραν εκείνων που απαιτούνται από το νόμο.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Η εταιρεία έχει αναπτύξει μια σειρά από πολιτικές που στοχεύουν στη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και βελτίωσής της:

- ➔ Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων
- ➔ Πολιτική Επικοινωνίας με Μετόχους
- ➔ Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου
- ➔ Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- ➔ Πολιτική Whistleblowing
- ➔ Πολιτική Εκπαίδευσης του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών
- ➔ Πολιτικές και Διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών Σύγκρουσης συμφερόντων
- ➔ Πολιτικές και Διαδικασίες Συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις Νομοθετικές και Κανονιστικές Διατάξεις

Οι παραπάνω πολιτικές μπορεί να περιλαμβάνουν μεμονωμένες πολιτικές για τη βέλτιστη επίτευξη των στόχων τους, όπως στην περίπτωση των «Πολιτικών και Διαδικασιών Συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις Νομοθετικές και Κανονιστικές Διατάξεις».



Disclosures 2-19, 2-20

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

Η Πολιτική Αποδοχών της Παπουτσάνης καθορίζει τα πλαίσια για τις αποδοχές των ανώτατων στελεχών, με στόχο τη διατήρηση χρήσιμων και ικανών ανθρώπινων πόρων στο δυναμικό της, αλλά και την επίτευξη μακροχρόνιων στόχων της Εταιρείας. Μέσω της θέσπισης διαδικασιών λήψης αποφάσεων επί των αποδοχών, δικαίων ορίων στις σχέσεις μεταξύ σταθερών και μεταβλητών αποδοχών, και ενός ευρύτερου συνεκτικού πλαισίου όσον αφορά στις αποδοχές των προσώπων που εμπíπτουν στην εφαρμογή της, η πολιτική αποδοχών συνεισφέρει στην επιχειρηματική στρατηγική, στα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και στη βιωσιμότητα της εταιρείας. Το πεδίο εφαρμογής της αφορά σε μέλη διοικητικού συμβουλίου της Εταιρείας και στο γενικό ή αναπληρωτή διευθυντή (εάν υπάρχει).

Η έγκριση της πολιτικής διεκπεραιώνεται από τη γενική συνέλευση μετόχων, ενώ η επανεξέταση και αναθεώρησή της από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η διάρκεια ισχύος της και η αντιμετώπιση σύγκρουσης συμφερόντων περιγράφονται αναλυτικά στην πολιτική αποδοχών. Επίσης, αναφέρεται ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνονται υπόψη οι μισθολογικές και εργασιακές συνθήκες των εργαζομένων της εταιρείας κατά τον καθορισμό της πολιτικής, τα είδη αποδοχών (σταθερές, μεταβλητές, και άλλες παροχές) και οι σχετικές ρυθμίσεις που ισχύουν για τα εκτελεστικά μέλη του διοικητικού συμβουλίου και το γενικό διευθυντή και για τα μη-εκτελεστικά μέλη αυτού.

Τέλος, αναφέρονται συμβάσεις της Εταιρείας με πρόσωπα που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πολιτικής αποδοχών και ενδεχόμενες περιπτώσεις παρεκκλίσεων από την πολιτική αποδοχών.

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ

Τα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. λαμβάνουν σταθερές αποδοχές στο πλαίσιο σχέσης εξηρημένης εργασίας που έχουν με την Εταιρεία ή του τυχόν προγράμματος διάθεσης μετοχών – δικαιωμάτων μετοχών. Δεν λαμβάνουν χωριστή σταθερή αμοιβή υπό την ιδιότητά τους των μελών του Δ.Σ.

Οι σταθερές αποδοχές αντικατοπτρίζουν το εύρος των καθηκόντων τους και των ευθυνών που αναλαμβάνουν, υπό το πρίσμα των κρατούντων στην αγορά και της ανάγκης της Εταιρείας να προσελκύει και να διατηρεί υψηλού επιπέδου εκτελεστικά στελέχη.

Οι σταθερές αποδοχές επαναξιολογούνται ετησίως λαμβάνοντας υπόψη την πορεία της οικονομίας, τα επίπεδα αποδοχών της αγοράς εργασίας, αλλά και την πορεία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των βασικών οικονομικών μεγεθών της όπως τον κύκλο εργασιών, τα κέρδη προ φόρων και το σύνολο του ενεργητικού της. Μετά τη σχετική επαναξιολόγηση είναι επιτρεπτή η αναπροσαρμογή των σταθερών αποδοχών. Η αναπροσαρμογή (αύξηση) δεν υπερβαίνει το 10% των σταθερών αποδοχών το έτος ή το 30% συνολικά στην τριετία, συγκρίνοντας δηλαδή τις σταθερές αποδοχές στην αρχή και στο τέλος της τριετίας, ανά πρόσωπο. Από τις σταθερές αποδοχές τουλάχιστον το 30% είναι σε χρήματα.

ΜΕΤΑΒΛΗΤΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ

Οι μεταβλητές αποδοχές καταβάλλονται βάσει ετησίων στόχων, οι οποίοι ορίζονται το αργότερο έως την 1^η Απριλίου του έτους αναφοράς. Οι στόχοι κατ' έτος αναφοράς τίθενται το νωρίτερο την 1^η Νοεμβρίου του προηγούμενου έτους, με εξαίρεση τα προγράμματα διάθεσης μετοχών ή δικαιωμάτων αγοράς μετοχών, όπου οι στόχοι επιτρέπεται να τίθενται εκ των προτέρων για χρονική περίοδο τετραετίας κατά μέγιστο.



Το Δ.Σ. λαμβάνοντας υπόψη τις προτάσεις της επιτροπής αποδοχών αποφασίζει ανά στέλεχος συγκεκριμένους στόχους μίας ή περισσότερων κατηγοριών, το είδος και το μέγεθος των μεταβλητών αποδοχών που συνδέονται με την επίτευξή τους, εάν το είδος ή/ και το μέγεθος των μεταβλητών αποδοχών μεταβάλλεται βαθμιαία σε σύνδεση με το βαθμό επίτευξης των στόχων ή εάν η επίτευξη ή όχι του στόχου οδηγεί στη λήψη ή όχι μεταβλητής αποδοχής, και κάθε άλλο σχετικό θέμα.

Ολόκληρες οι μεταβλητές αποδοχές, ή οποιοδήποτε ποσοστό αυτών, μπορεί να αποτελούνται από μετοχές ή δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών.

Διευκρινίζεται ότι για την περίπτωση προγραμμάτων διάθεσης δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών ή δωρεάν μετοχών η αξία της παροχής θα υπολογίζεται κατά την ημερομηνία χορήγησης (grant) των δικαιωμάτων ή λήψης δεσμευτικής απόφασης για τον αριθμό και τις προϋποθέσεις χορήγησης των δωρεάν μετοχών αντίστοιχα, και θα υπολογίζεται βάσει της τιμής κλεισίματος της μετοχής την ημέρα εκείνη ή με άλλον αποδεκτό τρόπο κατά τα κρατούντα στην οικονομική επιστήμη.

ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της δημιουργίας ανταγωνιστικού πακέτου παροχών, δύναται να παρέχει με απόφαση του διοικητικού συμβουλίου (στη λήψη της οποίας δεν συμμετέχει το στέλεχος που θα λάβει τις παροχές) μίγμα λοιπών παροχών, όπως εταιρικό όχημα, ή/ και κινητό τηλέφωνο ή/ και κάλυψη των τελών χρήσης του ή/και αποζημίωση καυσίμων στη βάση πραγματικής κατανάλωσης, ομαδική ή/και ατομική ασφάλιση υγείας (που περιλαμβάνει συζύγους και τέκνα), συνταξιοδοτικό πρόγραμμα και λοιπές παροχές.

Επιπλέον, αποζημιώνονται τα γενόμενα έξοδα που είναι απαραίτητα στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων τους.

ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (Μ.Ε.Ε.) στελεχώνεται από τον κατάλληλο αριθμό και ποιότητα ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας και διαθέτει πόρους που της επιτρέπουν να φέρει εις πέρας την αποστολή της σε άμεση σχέση με το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της Εταιρείας. Η Μ.Ε.Ε. έχει θεσπίσει Εσωτερικό Κανονισμό, ο οποίος εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο μετά από πρόταση της Επιτροπής Ελέγχου. Στο πλαίσιο των γενικών καθηκόντων της, η Μ.Ε.Ε. παρακολουθεί, ελέγχει και αξιολογεί τα ακόλουθα:

- την εφαρμογή του Κανονισμού και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου,
- τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας,
- τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης,
- την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται στα ενημερωτικά δελτία και επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας.

Επιπλέον, η Μ.Ε.Ε. συντάσσει εκθέσεις προς τις μονάδες που υφίστανται έλεγχο, με ευρήματα σχετικά με τα παραπάνω, καθώς και τους κινδύνους που απορρέουν από αυτά, καθώς και προτάσεις βελτίωσης. Επιπρόσθετα, υποβάλλει στην Επιτροπή Ελέγχου εκθέσεις τουλάχιστον ανά τρίμηνο, οι οποίες περιλαμβάνουν τα σημαντικότερα θέματα και προτάσεις για όλα τα παραπάνω θέματα. Επίσης διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην παρακολούθηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, ενώ παράλληλα εξετάζει την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων διασφαλίσεων.



Disclosure 2-25

Η Παπουτσάνης πιστεύει ότι η ανάπτυξη μιας κουλτούρας που χαρακτηρίζεται από διαφάνεια, υπευθυνότητα και λογοδοσία είναι απαραίτητη στο ταξίδι μας προς ένα βιώσιμο και κοινωνικά υπεύθυνο μέλλον. Μέσω της συνεχούς δέσμευσης και της προσήλωσης στην αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων, στοχεύουμε στην τήρηση των αρχών της βιωσιμότητας, προς όφελος όχι μόνο της Εταιρείας μας, αλλά και της ευρύτερης κοινότητας και του περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.

Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη δέσμευσή της να αντιμετωπίζει και να αποκαθιστά τις αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της. Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας χρησιμεύει ως θεμελιώδες έγγραφο, περιγράφοντας την αφοσίωσή μας σε αυτόν τον σκοπό. Μέσω των πάγιων μηχανισμών παραπόνων, ενθαρρύνουμε ενεργά τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας να εκφράζουν τις ανησυχίες τους και να αναδεικνύουν τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας, τα οποία ενδέχεται να έχουν προκαλέσει ή να έχουν συμβάλει σε αρνητικές επιπτώσεις. Πιστεύουμε στη δύναμη της ανοιχτής επικοινωνίας και η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί ως ζωτικός κρίκος για τη διασφάλιση της άμεσης αντιμετώπισης τυχόν εντοπισμένων προβλημάτων

Η Εταιρεία διαθέτει ένα ισχυρό και ικανό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) τόσο για τις οικονομικές όσο και για τις μη οικονομικές αναφορές. Το μοντέλο αναφοράς του ΣΕΕ περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο σύνολο στοιχείων, τα οποία αποσκοπούν στην εκπλήρωση των δεσμεύσεων της Παπουτσάνης στην αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων στις αναγνωρίζει ότι προκάλεσε ή συνέβαλε:



Μια επίσημα εγκεκριμένη οργανωτική δομή, λεπτομερώς επεξεργασμένη για κάθε ιεραρχική βαθμίδα, η οποία διακρίνει μεταξύ κύριων και βοηθητικών λειτουργιών και οριοθετεί ρητά τις περιοχές ευθύνης τομέων ή τμημάτων.



Σύνθεση, οργανωτική διάρθρωση και λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, για τη διευθέτηση οποιασδήποτε παραβατικής ενεργείας ή ασυνέπειας.



Γραμμές αναφοράς και διάλογοι επικοινωνίας για τη συλλογή, διάδοση, ανατροφοδότηση πληροφοριών τόσο εσωτερικά μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών όσο και για εξωτερικά μέσω της αλληλεπίδρασης των Εταίρων, πελατών και ρυθμιστικών φορέων, για την διασφάλιση αποτελεσματικών και διαφανών οργανωτικών λειτουργιών της Παπουτσάνης.



Διαδικασίες αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων που περιλαμβάνουν, την αναγνώριση και ανάλυση των κινδύνων, του μετριασμού τους μέσα από κατάλληλα διαμορφωμένες ενέργειες και πολιτικές, την επανεξέταση και τακτική παρακολούθησή τους και τέλος την διαφανή επικοινωνία τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη για ενίσχυση της διαφάνειας και του αισθήματος εμπιστοσύνης.



Μηχανισμοί παρακολούθησης και αξιολόγησης των ενεργειών (π.χ. καθορισμό σαφών μετρήσεων απόδοσης και κριτηρίων αναφοράς, τη συλλογή σχετικών δεδομένων, τη διενέργεια τακτικών αναθεωρήσεων για τη μέτρηση της πραγματικής απόδοσης σε σχέση με τα καθορισμένα πρότυπα κ.α.) που συμβάλλουν στη διατήρηση της ευθυγράμμισης με τους στόχους και τους σκοπούς της Εταιρείας, ενώ παράλληλα καλλιεργούν μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης.



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Disclosures 2-2, 2-3

Η παρούσα αποτελεί την 4^η συνεχόμενη ετήσια Έκθεση της Παπουτσάνης και στοχεύει στην ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας για τις επιδόσεις της σε θέματα βιωσιμότητας. Επίσης αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας για διαφάνη και υπεύθυνη λειτουργία.

Η Παπουτσάνης αναφέρει πληροφορίες βιωσιμότητας «σε συμμόρφωση» με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο από 01/01/2022 έως 31/12/2022 και περιλαμβάνει τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, πολιτικές, δράσεις και στόχους της Εταιρείας, ενώ αντικατοπτρίζει τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις της σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων. Η έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης περιλαμβάνει μόνο τις δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας καθώς δεν περιλαμβάνει σχετικά στοιχεία θυγατρικών, συνεργατών, προμηθευτών ή άλλα δεδομένα τρίτων. Ενημερώσεις και πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και πρακτικές που ακολουθεί η Παπουτσάνης είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.papoutsanis.gr.

Η παρούσα Έκθεση δημοσιεύτηκε στις 31 Οκτωβρίου 2023.

ΑΡΧΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η έκθεση ακολουθεί τις νέες κατευθυντήριες γραμμές GRI Universal Standards 2021 (Global Reporting Initiative – GRI) και ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2022. Στην Έκθεση γίνεται επίσης αναφορά στους Οικουμενικούς Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (UN SDGs).

Η παρούσα Έκθεση αφορά στο Οικονομικό Έτος 2022 (01/01/2022 - 31/12/2022) και έχει αναπτυχθεί με την υποστήριξη και καθοδήγηση εξειδικευμένων συμβούλων (συλλογή δεδομένων, αξιολόγηση και συγγραφή) του τμήματος Βιώσιμης Ανάπτυξης της SustChem Τεχνική Συμβουλευτική (www.sustchem.gr).



ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται συλλέγονται με βάση τις διαδικασίες καταγραφής και τις βάσεις δεδομένων των σχετικών συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζονται. Στις περιπτώσεις που τα δεδομένα που παρουσιάστηκαν υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή βασίστηκαν σε υποθέσεις, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Disclosure 2-4

Δεν υπάρχουν συγκεκριμένοι περιορισμοί σχετικά με το πεδίο εφαρμογής και το όριο της Έκθεσης 2022, που να επηρεάζει τη σύγκριση των δεδομένων που περιλαμβάνονται σε ετήσια βάση. Ωστόσο, έχουν εφαρμοστεί αλλαγές σε ορισμένες από τις μεθόδους ή τεχνικές υπολογισμού/ εκτίμησης των δεικτών αποκάλυψης (disclosures) που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 λόγω της αναθεώρησης των προτύπων GRI. Όπου έχουν πραγματοποιηθεί αναθεωρήσεις, γίνεται ειδική αναφορά στις επιμέρους ενότητες, πίνακες ή διαγράμματα και προσδιορίζονται οι λόγοι της αναθεώρησης στα σχετικά σημεία.

Τα οικονομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται είναι απολύτως συνεπή με αυτά των Ετήσιων Εκθέσεων, οι οποίες έχουν ελεγχθεί από ορκωτούς ελεγκτές - όπως ορίζει ο νόμος. Οι Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις και οι Απολογισμοί Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Παπουτσάνης στους αντίστοιχους συνδέσμους.

https://www.papoutsanis.gr/el/sxeseis-ependyton/oikonomika-apotelesmata-4_131338/ και https://www.papoutsanis.gr/el/aeiforos-anaptiksi/ekthesi-aeiforou-anartyxis_132642/.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

Disclosure 2-5

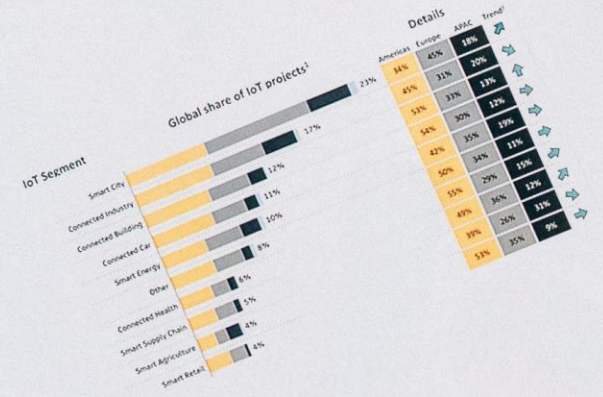
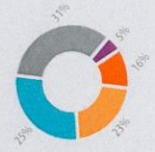
Η Εταιρεία δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης. Αναγνωρίζουμε τη σημασία της διαδικασίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και εξετάζουμε το ενδεχόμενο λήψης εξωτερικής διασφάλισης για τις επόμενες εκθέσεις μας, δεδομένου ότι θα καταστεί υποχρεωτική στα πλαίσια της Corporate Sustainability Reporting Directive.

ΔΙΑΥΛΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Disclosure 2-3

Ο κύριος στόχος αυτής της έκθεσης είναι η ουσιαστική και πλήρης ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών της Παπουτσάνης. Εάν έχετε οποιαδήποτε σχόλια ή σχόλια που μπορούν να μας βοηθήσουν στη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης ή οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την έκθεση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης sustainability@papoutsanis.gr.





6

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

6.1. Παράρτημα I – Πίνακας Περιεχομένων GRI

6.2. Παράρτημα II – Πίνακας Περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX ESG Guide)



6.1. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

GRI 1: FOUNDATION 2021

GRI 1: Foundation – Δήλωση χρήσης

Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα Έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της Παπουτσάνης ΑΒΕΕ και παρουσιάζουν τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις της Εταιρείας. Η Έκθεση συντάσσεται σύμφωνα με τα Πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI) για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2022 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2022.

GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε

GRI 1: Foundation 2021

Εφαρμόσιμο GRI Sector Standard

Μη εφαρμόσιμο



GRI 2: GENERAL DISCLOSURES 2021

GRI	Αποκάλυψη	Ενότητα Αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική Επαλήθευση
1. Οργανισμός και Πρακτικές Αναφοράς				
2-1	Πληροφορίες Οργανισμού	1.1. Προφίλ	σελ. 10	-
2-2	Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Μεθοδολογία Αναφοράς	σελ. 108	-
2-3	Περίοδος αναφοράς, Συχνότητα και Σημείο επικοινωνίας	Μεθοδολογία Αναφοράς	σελ. 108, 109	-
2-4	Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Μεθοδολογία Αναφοράς	σελ. 109	-
2-5	Εξωτερική διασφάλιση	Μεθοδολογία Αναφοράς	σελ. 109	-
2. Δραστηριότητες και Εργαζόμενοι				
2-6	Δραστηριότητες, Αλυσίδα αξίας και Άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	1.1. Προφίλ 1.4. Εγχώρια και διεθνής παρουσία 1.5. Εφοδιαστική αλυσίδα	σελ. 10, 16, 18, 28	-
2-7	Υπάλληλοι	4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 83, 84	-
2-8	Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 85	-
3. Διακυβέρνηση				
2-9	Δομή και Σύσταση Διακυβέρνησης	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 99, 100	-



GRI 2: GENERAL DISCLOSURES 2021

GRI	Αποκάλυψη	Ενότητα Αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική Επαλήθευση
2-10	Εκλογή και επιλογή του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 99, 101	-
2-11	Πρόεδρος του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 99	-
2-12	Ρόλος του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης σχετικά με την επίβλεψη της διαχείρισης των επιπτώσεων	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 100	-
2-13	Ανάθεση της ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 100	-
2-14	Ρόλος του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 100	-
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 108	-
2-16	Επικοινωνία των κρίσιμων ανησυχιών	5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 108	-
2-17	Συλλογική γνώση του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 102	-
2-18	Αξιολόγηση της επίδοσης του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 100	-
2-19	Πολιτική αποδοχών	5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 113	-
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού των αποδοχών	5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 113	-



GRI 2: GENERAL DISCLOSURES 2021

GRI	Αποκάλυψη	Ενότητα Αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική Επαλήθευση
2-21	Ετήσιος συνολικός δείκτης αποζημίωσης	4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 87	-
4. Στρατηγική, Πολιτικές και Πρακτικές				
2-22	Δήλωση Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	σελ. 5	-
2-23	Δεσμεύσεις πολιτικής	4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 89, 90, 110	-
2-24	Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	3.3 Κλιματική Αλλαγή 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία 5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 41, 67, 90, 94, 110	-
2-25	Διαδικασία αποκατάστασης αρνητικών επιπτώσεων	5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση	σελ. 115	-
2-26	Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και δημιουργίας ανησυχιών	5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 108	-
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 111	-
2-28	Σύνδεσμοι μελών	2.4. Συνεργασίες και Συμμετοχές	σελ. 31	-
5. Εμπλοκή ενδιαφερόμενων μερών				
2-29	Προσέγγιση εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών	2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη 2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων	σελ. 20, 23	-



GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021

GRI	Αποκάλυψη	Ενότητα Αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική Επαλήθευση
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 88	-
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού των Ουσιαστικών Θεμάτων	2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων	σελ. 19-26	-
	3-2 Λίστα Ουσιαστικών Θεμάτων	2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων	σελ. 19-26	-
	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων	σελ. 19-26	-
Ουσιαστικό Θέμα	Αποκάλυψη	Ενότητα Αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική Επαλήθευση
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Ενέργεια	302-1: Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	3.2. Ενέργεια	σελ. 35	-
	302-3: Ένταση ενέργειας	3.2. Ενέργεια	σελ. 36	-
	302-4: Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	3.2. Ενέργεια	σελ. 35	-
Κλιματική Αλλαγή	305-1: Άμεσες (Κατηγορία 1) εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	3.3. Κλιματική Αλλαγή	σελ. 38	-
	305-2: Έμμεσες (Κατηγορία 2) εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου σχετικές με την ενέργεια	3.3. Κλιματική Αλλαγή	σελ. 38	-
Προμήθεια Πρώτων Υλών	301-1: Χρησιμοποιούμενα Υλικά κατά βάρος ή όγκο	3.4. Προμήθεια Πρώτων Υλών	σελ. 47	-



GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021

Material Topic	Αποκάλυψη	Ενότητα Αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική Επαλήθευση
Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού	303-1: Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινός πόρος	3.5. Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού	σελ. 48	-
	303-2: Διαχείριση επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	3.5. Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού	σελ. 48	-
	303-5: Κατανάλωση νερού	3.5. Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού	σελ. 49	-
Υλικά συσκευασίας & Απόβλητα	301-1: Χρησιμοποιούμενα Υλικά κατά βάρος ή όγκο	3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα	σελ. 53	-
	301-2: Ανακυκλωμένα Υλικά που χρησιμοποιήθηκαν	3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα	σελ. 55	-
	306-1: Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα	σελ. 56	-
	306-2: Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα	σελ. 56	-
	306-3: Παραγωγή αποβλήτων	3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα	σελ. 57	-
	306-4: Απόβλητα που εκτράπηκαν από διάθεση	3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα	σελ. 58	-
	306-5: Απόβλητα που στάλθηκαν προς διάθεση	3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα	σελ. 60	-



GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021

Material Topic	Αποκάλυψη	Ενότητα Αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική Επαλήθευση
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων	416-1: Εκτίμηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια προϊόντων	σελ. 63, 70	-
	416-2: Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών	4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια προϊόντων	σελ. 63, 70	-
	414-1: Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει κοινωνικών κριτηρίων	4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια προϊόντων	σελ. 65	-
Ανάπτυξη του Ανθρώπινου δυναμικού	404-1: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 72, 81	-
	404-2: Προγράμματα αναβάθμισης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα βοήθειας μετάβασης	4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 72, 77, 79	-
	404-3: Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 72	-
Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρώπινων δικαιωμάτων	405-1: Ποικιλομορφία φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων	4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	σελ. 91	-
	405-2: Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	σελ. 92	-



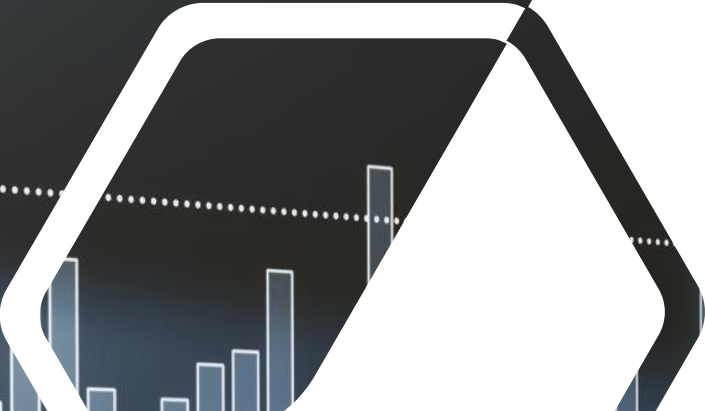
GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021

Material Topic	Αποκάλυψη	Ενότητα Αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική Επαλήθευση
Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρώπινων δικαιωμάτων	406-1: Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	σελ. 93	-
	403-2: Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία	σελ. 94	-
Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία	403-3: Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία	σελ. 94	-
	403-4: Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία	σελ. 94	-
	403-5: Εκπαίδευση εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια	4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία	σελ. 94	-
	403-6: Προώθηση υγείας εργαζομένων	4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία	σελ. 94	-
	403-7: Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία	σελ. 94	-
	403-9: Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία	σελ. 97	-



GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021

Material Topic	Αποκάλυψη	Ενότητα Αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική Επαλήθευση
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ				
Οικονομική επίδοση	201-1: Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	5.2. Οικονομική Επίδοση	σελ. 103, 104	-
	201-2: Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	5.2. Οικονομική Επίδοση	σελ. 103, 106, 107	-
Επιχειρηματική Ηθική	205-1: Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 111	-
	205-3: Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που λήφθηκαν	5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 111	-
	206-1: Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 111	-





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΟΔΗΓΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ (ATHEX ESG GUIDE)

Πυλώνας	Αναγνωριστικός κωδικός	Δημοσιοποίηση	Ενότητα αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική επαλήθευση
Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Κατηγορία 1)	3.3. Κλιματική αλλαγή	σελ. 42, 43	-
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Κατηγορία 2)	3.3. Κλιματική αλλαγή	σελ. 42, 43	-
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή – συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού σε MWh	3.2. Ενέργεια	σελ. 35, 37	-
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή – ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε (%)	3.2. Ενέργεια	σελ. 37	-
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή – ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές (%)	3.2. Ενέργεια	σελ. 37	-
	A-E2	Κίνδυνοι και Ευκαιρίες από την Κλιματική Αλλαγή	5.2. Οικονομική Επίδοση	σελ. 106, 107	-
	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	3.6. Υλικά συσκευασίας και Απόβλητα	σελ. 57, 58	-
	SS-E5	Περιβαλλοντικές επιπτώσεις συσκευασιών	3.6. Υλικά συσκευασίας και Απόβλητα	σελ. 52, 56	-
SS-E8	Χημικές ουσίες σε προϊόντα	3.4. Προμήθεια Πρώτων υλών	σελ. 46	-	



Πυλώνας	Αναγνωριστικός κωδικός	Δημοσιοποίηση	Ενότητα αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική επαλήθευση
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη 2.2 Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων	σελ. 20, 23	-
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	σελ. 91	-
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	σελ. 91	-
	C-S4	Κινητικότητα εργαζομένων	4.2 Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 85	-
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	4.2 Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 77, 81	-
	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	σελ. 89, 90	-
	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	4.2 Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 88	-
	C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	4.1 Ποιότητα και Ασφάλεια προϊόντων	σελ. 67	-
	A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	5.2 Οικονομική Επίδοση	σελ. 105	-
	A-S2	Δαπάνες Κατάρτισης Εργαζομένων	4.2 Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 78	-
	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	4.2 Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 86	-
	A-S4	Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου – Εργαζομένων	4.2 Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 87	132



Πυλώνας	Αναγνωριστικός κωδικός	Δημοσιοποίηση	Ενότητα αναφοράς	Σελίδα	Εξωτερική επαλήθευση
Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 100-102	-
	C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας	σελ. 102	-
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	2. Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Παπουτσάνης 2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων	σελ. 19, 21	-
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 5, 110	-
	C-G5	Πολιτική Επιχειρηματικής δεοντολογίας	4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 89, 111	-
	C-G6	Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 108	-
	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	5.3. Επιχειρηματική Ηθική	σελ. 111	-
	A-G3	Στόχοι ESG	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 3.3. Κλιματική Αλλαγή	σελ. 5, 41	-
	A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	4.2 Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 82	-



ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σε ποια κατηγορία ενδιαφερόμενων μερών της Παπουτσάνης ανήκετε;

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Υπάλληλοι | <input type="checkbox"/> Πελάτες |
| <input type="checkbox"/> Μέλη τοπικής κοινότητας και ΜΚΟ | <input type="checkbox"/> Τελικοί καταναλωτές |
| <input type="checkbox"/> Μέτοχοι | <input type="checkbox"/> Προμηθευτές |
| <input type="checkbox"/> Εκπρόσωποι Χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων | <input type="checkbox"/> Εκπρόσωποι Νομικών αρχών και Θεσμικών φορέων |

Σε περίπτωση που εντάσσετε σε άλλη ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, παρακαλείστε να το δηλώσετε αναλόγως.

Παρακαλείστε να δηλώσετε κατά πόσο συμφωνείτε με τους ισχυρισμούς που ακολουθούν αναφορικά με το επίπεδο πληροφοριών που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

(1) Διαφωνώ απόλυτα, **(2)** Διαφωνώ, **(3)** Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, **(4)** Συμφωνώ, **(5)** Συμφωνώ απόλυτα

1. Οι αρχές και τα θέματα που κρίνονται κρίσιμα για την Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρείας έχουν καλυφθεί
2. Οι ενότητες παρουσιάζονται με ισορροπημένο και σαφή τρόπο
3. Η δομή είναι κατανοητή και ευανάγνωστη
4. Τα γραφήματα και οι πίνακες είναι ευκόλως κατανοητά
5. Η οπτική παρουσίαση ικανοποιητική και οι εικόνες ενισχύσουν την Έκθεση

Παρακαλείστε να σημειώσετε οποιοδήποτε θέμα Βιώσιμης Ανάπτυξης που θεωρείτε πως δεν αναφέρθηκε και θα επιθυμούσατε να συμπεριληφθεί στην επόμενη Έκθεση.

Παρακαλείστε να σημειώσετε οποιοδήποτε άλλο σχόλιο ή σύσταση που θα επιθυμούσατε να επικοινωνήσετε προς την Εταιρεία.





71° χλμ Εθνικής οδού Αθηνών Λαμίας, Βαθύ Αυλίδος, 34100, Χαλκίδα
T: +30 22620 85 000, email: info@papoutsanis.gr
www.papoutsanis.gr